

## **BAB VI**

### **Penutup**

#### **1.1.Kesimpulan**

Berdasarkan uraian hasil penelitian berupa wawancara dengan informan serta dokumentasi mengenai Efektivitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang dalam Pelaksanaan Program Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP Elektronik) dilihat dari Teori Efektivitas menurut Robert Kreitner dan Angelo Kinicki dengan mengacu kepada 4 variabel yaitu, pencapaian tujuan, pemerolehan sumber daya manusia, proses internal, dan kepuasan konstituensi strategis. Dapat dipahami bahwa berdasarkan teori Efektivitas Robert Kreitner dan Angelo Kinicki tersebut hampir secara keseluruhan Efektivitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipi Kota Padang Panjang telah efektif dalam melaksanakan Program Kartu Tanda Penduduk Elektronik.

Berdasarkan temuan penelitian terkait variabel pencapaian tujuan terdapat dua indikator yang diukur antara lain, dilihat dari indikator kurun waktutelah efektif hal ini dibuktikan dengan meningkatnya proses Perekaman dan penerbitan KTP Elektronik setiap tahunnya sehingga disimpulkan indikator kurun waktu dalam pelaksanaan program KTP Elektronik sudah efektif. Kemudian pada indikator sasaran yang merupakan target konkrit juga sudah efektif, hal ini dibuktikan dengan lebih tingginya realisasi penerbitan KTP Elektronik dibandingkan dengan target yang telah ditetapkan oleh Dinas dan Renstra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang.

Berdasarkan temuan penelitian terkait variabel pemerolehan sumber daya terdapat empat indikator yang diukur antara lain, indikator Tenaga Kerja, indikator inisudah efektif, hal ini dibuktikan dengan jumlah tenaga kerja dalam pelaksanaan Program KTP Elektronik yang hanya berjumlah tiga orang ternyata mampu memberikan pelayanan maksimal kepada masyarakat Kota Padang Panjang yang mengurus KTP Elektronik sesuai dengan Standar Pelayanan Dinas tersebut, sehingga peneliti menyimpulkan kualitas tenaga kerja sudah baik. Jika dilihat dari indikator Modal juga sudah efektif dapat dilihat dari besarnya anggaran yang ditargetkan ternyata setelah direalisasikan anggaran banyak yang berlebih. Jika dilihat dari indikator Keahlian Manajerial Dan Skil juga telah efektif hal ini dapat dibuktikan dengan kemampuan Kepala Dinas dalam berkomunikasi dan mampu mengkoordinasikan bawahannya dengan baik, dan untuk pegawai Dinas tersebut hampir semua sudah mampu mengoperasikan alat-alat perekamanKTP Elektronik saat dilakukannya perekaman keliling hal ini berkat adanya pelatihan-pelatihan yang telah dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang

Dari empat indikator dalam variabel pemerolehan sumber daya,tiga indikator sudah efektif namun terdapat satu indikator yang belum efektif yaitu indikator Bahan Mentah.Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Padang Panjang tersebut belum sepenuhnya melaksanakan program KTP Elektronik dengan efektif karena adanya kendala kendala seperti jaringan bermasalah serta masih adanya sarana prasarana program KTP Elektronik yang mengalami kerusakan seperti kerusakan *hardisk Eksternal*.

Berdasarkan temuan penelitian terkait variabel Proses Internal terdapat empat indikator yang diukur antara lain, Indikator Inovasi, indikator inisudah efektif, hal ini dibuktikan dengan inovasi yang dilaksanakan oleh Dinas terdiri dari perekaman KTP Elektronik keliling sekolah-sekolah dan perekaman langsung kepada masyarakat serta adanya perekaman keliling dengan mendatangi warga yang telah lansia lansung kerumahnya. Dan Inovasi selanjutnya adanya Program Pelayanan Administrasi Kependudukan secara Online (Paduko) yang memudahkan masyarakat dalam melakukan perubahan KTP Elektronik. hal ini menandakan inovasi oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang telah efektif.

Jika dilihat dari indikator kepuasan dan layanan pelanggan dalam Variabel Proses Internal juga sudah efektif hal ini terlihat dari tingginya Indeks Kepuasan Masyarakat Kota Padang Panjang. Dan jika diukur dari indikator Kesempurnaan Operasional dalam Variabel Proses Internal juga sudah efektif hal ini terlihat dari kemampuan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang yang mampu melaksanakan program KTP Elektronik sesuai dengan Standar pelayanan Dinas tersebut.

Kemudian jika diukur dari indikator menjadi anggota organisasi yang baik dalam Variabel Proses Internal juga sudah efektif hal ini dibuktikan dengan semua pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang telah melaksanakan semua aturan yang telah ditetapkan oleh pemerintah yakni setiap pegawai dinas yang masih tamat sekolah lanjutan atas harus mengikuti pelatihan bimtek yang diselenggarakan Kemendagri.

Berdasarkan temuan penelitian terkait variabel Konstituensi Strategis terdapat dua indikator yang diukur antara lain. Indikator konstituensi strategis, indikator ini sudah efektif, hal ini dapat dilihat dari tingkat kepuasan Kepala Dinas, Kepala Bidang Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Kepala Seksi Pelayanan Pendaftaran Penduduk sebagai pihak pemegang kepentingan (Konstituensi Strategis) yang menilai kinerja Operator KTP Elektronik.

Untuk Indikator Kepuasan audit Pemegang Kepentingan dalam penelitian Efektivitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang dalam melaksanakan Program KTP Elektronik sudah efektif hal ini dibuktikan semua pihak yang menjadi pemegang Kepentingan yakni Pemerintah Kota Padang Panjang beserta masyarakat Padang Panjang telah puas dengan Kinerja Organisasi tersebut. Oleh sebab itu peneliti menyimpulkan Variabel Konstituensi Strategis sudah efektif.

## **6.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan tentang Efektivitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang dalam Pelaksanaan Program Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP Elektronik). Peneliti memberi masukan sebagai berikut :

1. Mempertahankan Kinerja Dinas tersebut dalam proses pelaksanaan Program KTP Elektronik serta hendaknya ditingkatkan sehingga pelaksanaan Program KTP Elektronik ini bisa mencapai 100 %
2. Hendaknya Perlu dilakukan perawatan sarana prasarana untuk pelaksanaan Program KTP Elektronik seperti pemeriksaan Finger Print, Iris Mobile Eyes,

Card Reader, Modem, Router, Komputer serta Printer ini secara berkala dan perawatan Hardisk Eksternal

3. Lebih ditingkat lagi pelatihan yang diberikan kepada pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang, karena hal tersebut sangat membantu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang, baik itu berupa kemampuan pegawai itu sendiri dalam mengoperasikan alat alat yang digunakan untuk pelaksanaan program KTP Elektronik, dan untuk SDM yang bertugas melaksanakan Program KTP Elektronik hendaknya ditambah personilnya.
4. Untuk Pemerintah Pusat segera memperbaiki jaringan data untuk Kartu Tanda Penduduk Elektronik kalaw perlu Pemerintah membuat jaringan baru yang dikhususkan untuk KTP Elektronik dengan begitu jaringan yang jaringan yang digunakan terjamin kelancarannya

