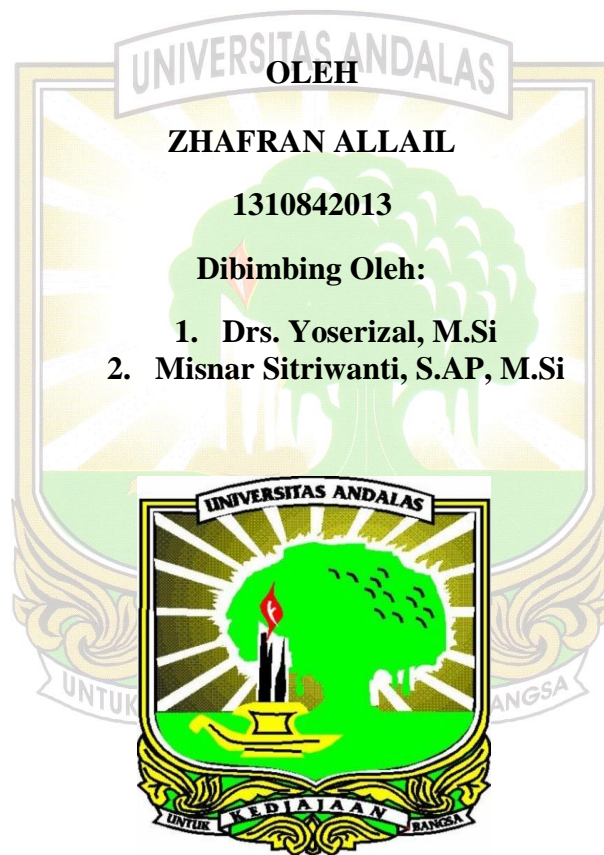


**EFEKTIVITAS DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIIL KOTA PADANG PANJANG DALAM PELAKSANAAN
PROGRAM KTP ELEKTRONIK**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Andalas*



**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2019

ABSTRAK

Zhafran Allail, 1310842013, Efektivitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang dalam Pelaksanaan Program Kartu Tanda Penduduk Elektronik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2019. Dibimbing oleh Drs Yoserizal, M. Si dan Misnar Sitriwanti, S. AP, M. Si

Penyelenggaraan pelayanan kebijakan Kartu Tanda Penduduk Elektronik diatur dalam Peraturan Presiden Nomor 35 tahun 2010 tentang Penerapan Kartu Tanda Penduduk berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional. Instansi yang mempunyai tugas pokok dan fungsi melaksanakan Pelayanan Administrasi Kependudukan pembuatan Kartu Tanda Penduduk adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL). Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Efektivitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang dalam pelaksanaan Program KTP Elektronik. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Keputusan Gubernur Sumbar Nomor 470-731-2017 Pemenang kegiatan Penilaian Dinas Kependudukan Kabupaten Dan Kota se Sumatera Barat dimana Kota Padang Panjang mendapatkan kategori pemenang terbaik untuk semua kategori dalam pelayanan Administrasi Kependudukan . Meskipun Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang mendapatkan kategori pemenang terbaik untuk semua kategori dalam pelayanan administrasinya namun dalam pelaksanaan program KTP Elektronik masih belum maksimal jika dibandingkan dengan pelayanan administrasi lainnya.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Teori yang peneliti gunakan adalah teori Robert Kreitner dan Angelo Kinicki yaitu Pencapaian Tujuan, Pemerolehan Sumber Daya, Proses Internal, Kepuasan Konstituensi. Data yang peneliti gunakan adalah data primer dan data sekunder yang dikumpulkan dengan metode wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil Penelitian menunjukkan Efektivitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang sudah efektif dalam menjalankan Program KTP Elektronik di Kota Padang Panjang, sehingga tujuan yang diinginkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang sudah tercapai.

Kata Kunci : Efektivitas, Disdukcapil, Program KTP Elektronik