BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil survey yang dilakukan terhadap parameter kinerja operasional dan keselamatan yang ditinjau berdasarkan PERMENHUB No.29 Tahun 2015 yang ditinjau, terdapat 1 atribut dari 9 atribut yang tidak terpenuhi yaitu keharusan meletakkan papan kartu identitas nama pengemudi, nomor induk pengemudi dan nama perusahaan diruang pengemudi oleh operator BRT Trans Siginjai Jambi. Dan dari hasil survey kuesioner, 75% responden menjawab puas dan 25% responden menjawab sangat puas dari layanan operasional dan keselamatan.
2. Dari 17 atribut kinerja pelayanan yang tersebar pada empat kuadran diagram *Importance Performance Analysis (IPA)* terdapat satu atribut yang menjadi prioritas utama (kuadran A) untuk dilakukan peningkatan pada pelayanannya yaitu ”informasi trayek yang dilayani ”.

5.2 Saran

Bagi penelitian selanjutnya disarankan memperluas lingkupan penelitian seperti penilaian terhadap kinerja scheduling, besar armada dan frekuensi perjalanan BRT Trans Siginjai Jambi.