

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah A dan Helda Ibrahim 2014. Persepsi Peternak Terhadap Kinerja Penyuluh dalam Pengembangan Teknologi Pengelohan Jerami Padi dan Limbah Ternak Sapi Potong. Jitro Vol 1 No 1. September 2014. Fakultas Peternakan Universitas Makasar.
- Adiwilaga, A. 1982. Ilmu Usahatani. Penerbit Alumni. Bandung.
- Alim, M. Nizarul. 2008. Efektivitas Perpaduan Komponen Anggaran dalam Prosedur Anggaran: Pengujian Kontinjensi Matching. Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol. 10, No. 2, November 2008: 69-76
- Anggraini, N Dan Putra, R.A. 2017. *Analisis Potensi Wilayah Dalam Pengembangan Peternakan Sapi Potong Di Kecamatan Sijunjung Kabupaten Sijunjung*. Jurnal Agrifo. Vol. 2. No.2: 82-100.
- Azhar.Mhd.K.S.2008. Analisis Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota Sebelum dan Sesudah Otonomi Daerah. Usu Medan
- Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat. 2018. Kecamatan IV Jurai dalam Angka. Kabupaten Pesisir Sekatan.
- Batubara, R. 2006. Teknologi Pengawetan Kayu Perumahan dan Gedung dalam Upaya Pelestarian Hutan [Karya Tulis]. Departemen Kehutanan, Fakultas Pertanian, Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Belli, B. 1982. Penyuluhan Pertanian, Metode Penyuluhan dan Pembinaan kelompok Tani. Fakultas Pertanian. Universitas Padjadjaran.
- Febriana, L. 2010. Analisis Usaha Ternak Kerbau Pada Tempat Yang Berbeda Di Provinsi Sumatera Barat. Tesis. Program Pasca Sarjana Universitas Andalas.
- Gaspersz, Vincent. 1997. Manajemen Kualitas. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Harbani Pasolong. (2010). Kepemimpinan Birokrasi. Bandung: CV Alfabeta
- Hariany z dan Rahim Matondang (2014). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Puskesmas XXX. e-jurnal Teknik Industri Usu Vol 5. No 2 Maret 2014 pp.17.21. Usu Medan.
- Hawkins, H.S. dan A.W. Van Den Ban. 1999. Penyuluhan Pertanian. Kanisius, Jakarta.
- Iskandar, I. Dan Arfa'i. 2007. Analisis Program Pengembangan Usaha Sapi Potong Di Kabupaten Lima Puluh Kota, Sumatera Barat (Studi Kasus

Program Bantuan Pinjaman Langsung Masyarakat). Skripsi. Fakultas Peternakan Universitas Andalas. Padang.

Kartasapoetra, AG. 1994. Teknologi Penyuluhan Pertanian. Bumi Aksara. Jakarta.

Kartikaningdyah E 2012. Analisis Indeks Kepuasan masyarakat terhadap Pelayanan Publik pada BP2T Kotas tanjung Pinang. Jurnal Integrasi 2012 Vol/4 (2) 136-147.

Kencana Inu, 1999, Ilmu Administrasi Publik, Rineka Cipta, Jakarta.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) Nomor 63 tahun 2003 tentang Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) No.63 tahun 2004: Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Mardikanto, T. 2009. Sistem Penyuluhan Pertanian. Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Maryam, Neneng Sri 2016. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Jurnal ilmu politik dan komunikasi Vol.No 1 Juni 2016. Politeknik Kridatama bandung.

Mosher, A.T. 1986. Menggerakkan Dan Membangun Pertanian. Yasaguna, Jakarta.

Murwanto. 2008. Karakteristik Peternak dan Tingkat Masukan Teknologi Peternakan Sapi Potong di Lembah Prati Kabupaten Manokwari. Jurnal Ilmu Peternakan. Vol. 3 No.1: 8-15.

Padmowiharjo,S. 1994. Psikologi Belajar Mengajar Universitas Terbuka, Jakarta.

Padmowihardjo,S. 1998. Metode Penyuluhan Pertanian. Universitas Terbuka. Jakarta.

Peraturan Daerah Kabupaten Pesisir Selatan Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah menyatakan bahwa

Putra, Yanuar Surya 2012. Analaisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Pelayanan Publik di Puskesmas Tegal Rejo Kota Salatiga tahun 2012. Among Makarti Vol. 5 No 10 Desember 2012.

- Rayi Endah. 2008. “Analisis Kualitas Layanan, Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan”. Skripsi, Universitas Diponegoro.
- Rianse. 2008. Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi (Teori dan Aplikasi). Alfabeta Bandung.
- Riyadi Slamet, Aji Hermawan, Ujang sumarwan.2015. Kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan kantor pertanahan kabupaten indramayu. Jurnal.ilm,kel dan kons . januari 2015.
- Robert. 1996. *Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Rukayat, Ajat. 2017. Pendekatan Penelitian Kualitatif. Yogyakarta: Deepublish
- Samsudin. 1997. Dasar – dasar Penyuluhan dan Modernisasi Pertanian. Bina Cipta. Bandung.
- Sciffmn dan Lazar Keanuk. 2000. *Costumer Behaviour International Edition*. Prentice Hall.
- Siregar Amelia, Tri Ratna Saridewi 2010. Hubungan Antara Motivasi dan Budidaya Kerja Dengan Kerja Penyuluh Pertanian di Kabupaten Subang, Provinsi Jawa Barat. Jurnal penyuluhan pertanian Vol.5 No 1 mei 2010. Pertanian Bogor .
- Slamet, M. 2001. Paradigma penyuluhan pertanian dalam era otonomi daerah, Jakarta.
- Soekartawi. 1995. *Agribisnis, Teori dan Aplikasinya*. Rajawali Pers: Jakarta.
- Sukmadinata 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*.Program Pasca Sarjana. Universitas Pendidikan Indonesia Remaja Rosdakarya. Jakarta.
- Suryo Suprpto. 1998. “Analisis Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUD Dr. MURJANI”. Tesis, Universitas Gajah Mada.
- Syahyuti. 2006. 30 Konsep Penting dalam Pembangunan Pedesaan dan Pertanian. PT. Rna Pariwar. Jakarta.
- Tawaf. 1995. Strategi pengembangan industri sapi potong berskala kecil dan menengah dalam prospek pengembangan pada PJPT II. Bahan Seminar, CIDES.
- Undang-undang No 32 tahun 2004. Tentang Pemerintahan Daerah, Disebutkan bahwa otonomi daerah adalah Hak, Wewenang dan Kewajiban Daerah Otonom.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009. Tentang Pelayanan Publik pasal 1.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2006 Bab I Pasal 1. Tentang Ketentuan Umum Sistem Penyuluhan Pertanian, Perikanan, dan Kehutanan. Jakarta.

Warella, Y. 1997. Administrasi Negara dan Kualitas Pelayanan Publik Pidato Pengukuhan jabatan Guru Besar Madya ilmu Administrasi Negara. Universitas Diponegoro. Semarang.

Widodo, Joko (2001), Telaah dari Dimensi Akuntabilitas Dan Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah, Insan Cendikia, Surabaya

Wiratmadja, M.A Soekandar. (1973). Pokok-Pokok Penyuluhan Pertanian. Jakarta: C.V Yasaguna.

Yunasaf, U. dan Tasripin, S.D (2011). Peran Penyuluh dalam Proses Pembelajaran Peternak Perah di KSU Tandangsari Sumedang. Jurnal Ilmu Ternak. Vol. 11. No. 2. (98 -103).

