

DAFTAR PUSTAKA

Buku

A. A. Gde Muninjaya. 2012. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta:
Buku Kedokteran EGC

Achmad Faqih, 2010, *Kependudukan: Teori, Fakta dan Masalah*, Dee Publish,
Yogyakarta,

Arista Admadjati, 2018, *Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini*, Dee Publish,
Yogyakarta,

Aswar Annas, 2017, *Interaksi Pengambilan Keputusan dan Evaluasi Kebijakan*,
Celebes Media Perkasa, hlm. 8.

Eddy Soeryanto Soegoto, 2017, *Tren Kepemimpinan Kewirausahaan dan
Manajemen Inovatif di Era Bisnis Modern*, Penerbit Andi, Yogyakarta,
hlm. 402.

Harbani Pasalong, 2012, *Metode Penelitian Administrasi Publik*, Alfabeta,
Bandung,

J. S. Badudu, Sutan Mohammad Zain, 2001, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*,
Pustaka Sinar Harapan, Jakarta,

Khairul Muluk, 2008, *Knowledge Management: Kunci Sukses Pemerintahan
Daerah*, Bayumedia Publishing, Malang,



Lijan Poltak Sinambela, dkk., 2014, *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, PT Bumi Aksara Jakarta,

Matthew B. Miles and A. Michael Huberman, 1994, *Qualitative Data Analysis Second Edition*, Sage Publications, United States of America

Naomy Marie Tando. 2013. *Mutu Layanan Kebidanan dan Kebijakan Kesehatan Dilengkapi dengan Soal-Soal Latihan dan Kasus Issu Etik Kebidanan*. Jakarta: In Media

Norman K. Denzin and Yvonna S. Lincoln, 2009, *Handbook Of Qualitative Research*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta,

Samodra Wibawa, 2009, *Administrasi Negara: Isu-isu Kontemporer*, Graha Ilmu, Yogyakarta

Sampara Lukman, 2000, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN Press, Jakarta

Singarimbun, dkk., 1995, *Metode Penelitian Survey Edisi Revisi*, Pustaka LP3ES, Jakarta

W. Lawrence Neuman, 2014 *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches Seven Edition*, Pearson Education Limited, United States of America

Yogi Suwarno, 2008, *Inovasi di Sektor Publik*, STIA LAN, Jakarta



Yulia Djahir, Dewi Pratita. 2017. *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*.
Jakarta:Deepublish.

Jurnal / Skripsi

Ahmad Sururi, *Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance*, Jurnal Universitas Serang Raya, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, P-ISSN. 1907-0489 E-ISSN 2580-3875, 2017, hlm. 20.

Andi Kasmawati, *Analisis Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Prima*, Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Makassar, Humanis, Volume XII Nomor 2, 2011,

Arjuna Putra, Jaelan Usman, Abdi, *Inovasi Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Berbasis Home Care di Kota Makassar*, Jurnal Administrasi Publik, Desember 2017 Volume 3 Nomor 3

Dayang Erawati Djamrut, *Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda*, Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Mulawarman, Kalimantan Timur, Jurnal Ilmu Pemerintahan vol 3 (3), 2015

Fauzi Ahmad Abdillah, *Inovasi Pelayanan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Makassar*, Skripsi, Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Hasanuddin, Sulawesi Selatan, 2016

Zaenal Bastri, *Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program Brigade Siaga Bencana (BSB) di Kabupaten Bantaeng, Skripsi*, Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Hasanuddin, Sulawesi Selatan, 2018

Mohammad Yanuar Pratama, *Inovasi Pelayanan Publik Melalui Smart Card Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo, Skripsi*, Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Negeri Surabaya, Surabaya, 2017

Atiqa Azza El Darman, *Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Melalui Inovasi yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Padang di Kecamatan, Skripsi*, Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Andalas, 2018

Ridlowi dan Fathul Himam, *Organisasi Pemerintah: Tahapan dan Dinamika*. E-Journal Gama JOP. Volume2, No. 1 2016,

Peraturan

UU No. 36 tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan

Peraturan Walikota Solok Nomor 63 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Public Safety Center 119 Solok Madinah Sehat Cara Revolusi Sehat (SMASH CARE'S)

Peraturan Daerah Kota Solok Nomor 3 Tahun 2016 Tentang RPJMD Kota Solok

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu



PERMENPANRB No. 30 tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik.

Laporan bulanan PSC 119 Smash Care's Dinas Kesehatan Kota Solok

Website

Cermati.com. Kartu Indonesia Sehat, Pengertian, dan Manfaat

<https://www.cermati.com/artikel/kartu-indonesia-sehat-pengertian-dan-manfaat-yang-diberikan>. Diakses pada 13 April 2019

Depkes.go.id. Layanan 119, Terobosan Baru Layanan Kegawatdaruratan Medik

Di Indonesia, edisi 01 Juli 2016,

<http://www.depkes.go.id/article/view/16062200008/public-safety-center-psc-119-siap-digunakan.html> diakses pada 16 februari 2019 pukul 19.00

MediaIndonesia.com Menkes: Sudah 160 Kabupaten/Kota Miliki Layanan darurat

Kesehatan. Edisi 05 May 2018, Berita Online

<http://mediaindonesia.com/read/detail/159020-menkes-sudah-160-kabupatenkota-miliki-layanan-darurat-kesehatan.html> diakses pada 16

februari 2019 pukul 19.15

Jawapos.com PSC 119 Smash Care's Hadir di Solok. Berita Online

<https://www.jawapos.com/jpg-today/01/12/2017/psc-119-smash-cares-hadir-di-solok> diakses pada 16 februari 2019 pukul 20.00 wib

Klikpositif.com. Menkes RI Launching PSC 119 Smash Care's Kota Solok, edisi

30 November 2017, Berita Online

<http://webtorial.m.klikpositif.com/baca/23296/menkes-ri-launching-psc-119-smash-care-s-kota-solok>, diakses pada 5 Desember 2018.

Kotasolok.info Program Smash Care's Dinas Kesehatan Terpilih jadi Inovasi dan Stand Terbaik

<http://kotasolok.info/program-smash-cares-dinas-kesehatan-terpilih-jadi-inovasi-dan-stand-terbaik/> diakses pada 16 Februari 2019 pukul 20.30

wib

