

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan dan analisis peneliti, maka penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa secara keseluruhan Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program PSC 119 Smash Care's di Kota Solok dapat berjalan baik dan diterima oleh masyarakat. Hal itu dapat dilihat tersedianya mekanisme pelayanan yang mudah cukup dengan menelepon call center 119 gratis dan 24 jam untuk kasus gawat darurat dan kasus rawatan lanjutan, tidak dipungut biaya serta sesuai dengan kebutuhan dan mempertimbangkan keluhan masyarakat. Namun masih terdapat kendala diantaranya adanya dokter memiliki tugas rangkap, pelacakan lokasi masyarakat yang masih susah dan adanya nomor iseng yang menghubungi posko serta kurang maksimalnya sosialisasi.

6.2 Saran

1. Adanya penambahan dokter yang bertugas pada PSC 119 Smash Care's agar tidak terjadinya tugas rangkap yang dimiliki oleh dokter dalam bertugas yaitu disamping ia bertugas untuk PSC 119 Smash Care's, ia juga bertugas untuk puskesmas.
2. Perlu gencarnya sosialisasi yang dapat menjangkau ke seluruh daerah pelosok yang ada di Kota Solok agar masyarakat yang berada di sana dapat merasakan pelayanan PSC 119 Smash Care's ini.

3. Perlunya meningkatkan sarana dan prasarana seperti kendaraan roda dua agar pelayanan dapat terjangkau ke daerah pelosok yang tidak bisa dikendarai roda empat.

