

Analisis Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan (Studi Kasus: Kabupaten Solok)

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai derajat

Sarjana Ekonomi Strata-1 (SE) pada Jurusan Ilmu Ekonomi

Fakultas Ekonomi Universitas Andalas

Oleh:

Reysa Dwi Kalosa

1510511001

Pembimbing

Dr. Fery Andrianus, SE, M.Si



PROGRAM STUDI S1 EKONOMI PEMBANGUNAN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2019

	No Alumni Universitas	REYSA DWI KALOSA	No Alumni Fakultas
	BIODATA		
<p>a). Tempat/Tanggal Lahir: Muara Panas, 31 Mei 1997 b). Nama Orang Tua: Yondri Samin, SH,MH dan Sri Yunita Ariani, S.Pi, M.Pi c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Ilmu Ekonomi e). No.BP :1510511001 f). Tanggal Lulus: 18 November 2019 g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h). IPK: i). Lama Studi: 4 Tahun 5 bulan j). Alamat Orang Tua: Jl. Pemuda 17 Koto Panjang Muara Panas, Kabupaten Solok, Sumatera Barat.</p>			
<p>ANALISIS KEPUASAN PESERTA BPJS KESEHATAN (STUDI KASUS: KABUPATEN SOLOK)</p> <p>Skripsi S1 oleh : Reysa Dwi Kalosa Pembimbing : Dr. Fery Andrianus, SE, M.Si</p> <p style="text-align: center;">Abstrak</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui menganalisis tingkat kepuasan peserta BPJS Kesehatan di Kabupaten Solok. Responden dalam penelitian ini adalah peserta BPJS Kesehatan di Kabupaten Solok. Metode analisis menggunakan <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) dengan bantuan aplikasi <i>SmartPLS</i> dengan variabel laten bukti fisik, keandalan, ketanggapan, jaminan, perhatian dan kepuasan. Berdasarkan hasil olah data ditemukan hasil olah data ditemukan hasil bahwa kepuasan peserta BPJS Kesehatan di Kabupaten Solok dipengaruhi oleh faktor ketanggapan dan perhatian. Dari hasil inner model dapat dilihat pada <i>Path Coefficientnya</i> ditemukan t-statistik lebih besar dari t-tabel (1,96) yaitu 2,714 untuk variabel ketanggapan dan 2,565 untuk variabel perhatian. Sedangkan bukti fisik, keandalan dan ketanggapan bukan faktor penentu kepuasan peserta BPJS Kesehatan di Kabupaten Solok.</p> <p><i>Kata Kunci: BPJS Kesehatan, Bukti Fisik, Keandalan, Ketanggapan, Jaminan, Perhatian, Kepuasan, Structural Equation Model (SEM)</i></p>			
<p>Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 18 November 2019. Abstrak disetujui oleh :</p>			
Pembimbing :		<u>Dr. Fery Andrianus, SE, M.Si</u> NIP. 197302061999031002	 Tanda Tangan
Mengetahui :		Ketua Jurusan Ilmu Ekonomi: <u>Endrizal Ridwan, SE, M.Ec, Ph.D</u> NIP. 197209271998021001	 Tanda Tangan
Alumnus telah mendaftar ke fakultas dan telah mendapat Nomor Alumnus :			
Petugas Fakultas / Universitas			
No Alumni Fakultas	Nama:	Tanda tangan:	
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda tangan:	