

**PENGEMBANGAN MODEL ANC RINI UNTUK MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL DI PUSKESMAS  
WILAYAH KABUPATEN TANGERANG BANTEN**

**Disertasi**

**RINI KUNDARYANTI**

**1330322027**

**Promotor : Prof. Dr. Rer. Soz. Nursyirwan Effendi**  
**Co Promotor I : Prof. Dr.dr. Masrul, MSc.,SpGK**  
**Co Promotor II : Dr. Asmawi, MS**



**PROGRAM STUDI S3 KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG, 2019**

**PENGEMBANGAN MODEL ANC RINI UNTUK MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL DI PUSKESMAS  
WILAYAH KABUPATEN TANGERANG BANTEN**

**Oleh : Rini Kundaryanti (1330322027)**

**Dibawah bimbingan: Prof. Dr. Rer. Soz. Nursyirwan Effendi**

**Prof.Dr.dr.Masrul, M.Sc. SpGK dan Dr. Asmawi, MS**

**Abstrak**

**Latar Belakang:** Pelayanan *antenatal* merupakan upaya pencegahan yang ditujukan pada ibu hamil agar tidak memiliki efek negatif pada ibu dan bayinya. Pelayanan antenatal yang ada saat ini adalah ANC 10T dan sudah berjalan dengan baik namun belum optimal, salah satunya adalah temu wicara karena didapat data bahwa temu wicara dan edukasi hanya berjalan 45% maka dikembangkanlah Model ANC Rini dengan berdasarkan teori ADDIE yaitu Analisis, Desain, Development, Implementasi dan Evaluasi. Model ANC Rini berfokus pada pelaksanaan temu wicara, karena dengan temu wicara ini diharapkan kualitas pelayanan dan kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan antenatal meningkat, namun untuk menerapkan Model ANC Rini dibutuhkan bidan yang mempunyai pengetahuan dan keterampilan yang baik, maka diadakan pelatihan untuk bidan dengan menggunakan Modul ANC Rini yang berisikan tentang antenatal, deteksi dini risiko kehamilan dan komunikasi interpersonal. Temu wicara dalam model ANC Rini menggunakan lembar balik ANC Rini yang disusun seefektif mungkin .

**Tujuan Penelitian:** Mengidentifikasi efektifitas Model ANC Rini untuk meningkatkan kualitas pelayanan *antenatal* di Puskesmas Wilayah Kabupaten Tangerang-Banten. **Populasi dan sampel:** Bidan 24 dan ibu hamil 152 orang.

**Desain penelitian** *quasi experiment* dengan pendekatan *mixed-methods*. Uji statistik menggunakan *paired t test*. **Hasil :** Pada akhirnya penelitian ini menghasilkan Model, Modul dan lembar balik ANC Rini.

**Kesimpulan :** Model ANC Rini dapat meningkatkan kualitas dan kepuasan ibu hamil terhadap *antenatal*, *modul ANC Rini* dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan bidan tentang antenatal, deteksi dini risiko kehamilan dan komunikasi interpersonal, lembar balik ANC Rini dapat meningkatkan kualitas dan pelaksanaan temu wicara di Puskesmas Wilayah Kabupaten Tangerang-Banten. **Saran:** secara umum disarankan agar Model ANC Rini dapat dijadikan sebagai rekomendasi dan di aplikasikan oleh bidan saat memberikan layanan antenatal.

Daftar Pustaka : Kualitas, Kepuasan, Antenatal, Puskesmas

**THE DEVELOPMENT OF ANC RINI MODEL TO IMPROVE  
ANTENATAL SERVICE QUALITY AMONG PUBLIC HEALTH  
CENTERS AT TANGERANG REGENCY, BANTEN**

**by : Rini Kundaryanti (1330322027)**

**Supervised by: Prof. Dr. Rer. Soz. Nursyirwan Effendi  
Prof.Dr.dr.Masrul, M.Sc. SpGK dan Dr. Asmawi, MS**

**Abstract**

Background: Antenatal care service is a preventive effort toward pregnant mother to avoid negative effectin both mother and infant. Antenatal care that exist recently is ANC 10T and it has run weel but it is notthat optimum; one of aspect that are not optimal is dialogue (with the patient). The data showed that dialogue and education only reach 45%. Therefore ANC Rini model is developed based on ADDIE theory (Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation). ANC Rini model focuses on the implementation of dialogue (with the patient), because through dialogue the service quality and the satisfaction of pregnant mother increase, but to apply ANC Rini model needs high qualified midwives having good knowledge and skills so ANC Rini model training is held using ANC Rini module consisting of antenatal, early risk detection, and interpersonal communication. Dialogue within ANC Rini model uses ANC Rini sheets compiled as affectively as possible. Aim: To identify the effectiveness of ANC Rini Model to improve antenatal care service quality among Public Health Centers in Tangerang Regency-Banten. Population and sample: 24 midwives and 152 pregnant mother. Research design: it uses quasi experiment with mixed-methods approach. The statistic test uses paired t test. Result: Finally, the research results in Model, Module and ANC Rini. Conclusion: ANC Rini Model could improve the quality and the satisfaction of pregnant mother toward antenatal, ANC Rini module could improve knowledge and skills of widwives about antenatal, early detection of pregnancy risk, and interpersonal communication, ANC Rini sheets could improve quality and implementation of dialogue (with patient) among Public Health Centers at Tangerang Regency-Banten. Suggestion: It is suggested that ANC Rini Model is recommended and applied by midwives when giving antenatal care services

Keywords: Quality, Satisfaction, Antenatal, Public Health Center