

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Arikunto, 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi VI*
Yogyakarta: Rineke Cipta
- Arwani, (2004). *Manajemen Bansal Keperawatan*, Jakarta, EGC.
- Astuty Mazly, (2011). *Hubungan Pelaksanaan Fungsi Pengarahan Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Haji Jakarta*.
www.lontar.ui.ac.pdf. Tesis master.
- Azwar, (1996). *Menuju pelayanan kesehatan yang lebih bermutu*. Jakarta : Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia
- Azwar, (2005). *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Abdullah Komariah, (2012). *Hubungan motivasi dengan pelaksanaan dalam pencegahan infeksi nosocomial di rawat inap RSUD Haji Makasar*. Tesis
- Amilatul Lutfiyah (2014). *Pengaruh Supervise Kepala Ruangan Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Salatiga*.
Tesis
- Bungin Burhan, (2006). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* . Jakarta Ghozali, Imam Kencana Prenata Media Grup.
- Classen, D.C., Resar, R, Griffin, F., Federico, F., Frankel, T., *et al*, 2011. “Global Trigger Tool “ shows that advents in hospitalisasi may be ten times greater than previously measured. *Health Affairs*

Depertemen kesehatan RI. (2012) *Undang- undang Republik Indonesia No.44*
Standar minimal pelayanan rumah sakit umum dan pendidikan, Dirjen
Pelayanan Medik, Jakarta.

Furqan Akhad. 2010. *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan
Pasien di Ruang Rawat Inap Pengkep Kabupaten Pangkajene dan
Kepulauan*. Skripsi tidak di terbitkan. Makasar Stikes Nani Hasanudin

Depertermen kesehatan RI (2008). *Standar minimal pelayanan rumah sakit ;
Direktorat Rumah Sakit Umum dan Pendidikan, Dirjen Pelayanan Medik,
Jakarta.*

Gibson, et al, 1996, *Organisasi, Prilaku, Struktur, Proses, Jilid 1, Edisi Kelima*, Ahli
Bahasa: Djakarsih, Jakarta : Erlangga

Griffuths, Peter, Renz Anna, Rafferty Anne Marie, 2008, *The Impact of Organization
and King's College London*, University of London

Gillies, D.A.,1994, *Nursing Manajemen : a system approach*, 2 edition, Phladelphia :
WB Sauders Company

Hariyati, R.T.S (2014) *Perencanaan, pengembangan dan utilisasi tenaga
keperawatan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

Hidayat, A.A (2007). *Metode penelitian keperawatan dan teknik analisis data*,
Jakarta : Salemba Medika

Hariyati, R.T.S. (2014) *Perencanaan, penggambaran dan utilisasi tenaga
keperawatan*. Jakarta : Raja Grafindo Perdana

Hamzah, H (2008). *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis di bidang
pendidikan*. Jakarta PT Bumi Aksara

Ilyas , (2004). *Kinerja :Teori Penilaian dan Penelitian, Pusat Kajian Ekonomi
Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok*

Menkes RI (2008). *Permenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.*

Kemenkes RI (2008) *Standar pemberian pelayanan keperawatan profesional*, Direktorat Rumah Sakit Umum dan Pendidikan, Dirjen Pelayanan Medik, Jakarta.

Kotler, P. (1997). *Marketing management analysis, planning, implementation and control & edision*. Caligornia : Addison Wesley Publishing. Inc

Kozier, Erb & Blais. (1997). *Profesional nursing practice : concept & perspectives. Third Edision*. California : Addison Wesley Publishing. Inc.

Kuntoro, A. (2010). *Buku ajar manajemen keperawatan*. Jakarta : EGC

Landrigan, C.P., Parry, G.J., Bones, C.B., Hackbarth, A.D., Goldmann, D.A., et al., 2010. *Temporal trend in rates of patient harm resulting from medical care*. N Engl J Med 363: 2124 – 2134

Manuaba, I.A.R.W., 2006. *Faktor Risiko Klinik pada Tindakan Pembedahan Urologi di Unit Bedah Sentral Badan Rumah Sakit Umum Tahanan*. Yogyakarta, MMR, Program Studi S2 IKM, FK UGM

Meishenheimer.C.G (1989). *Quality Assurance for Home Health Care*. Maryland : Aspen Publication.

Notoatmodjo,S. (2005) *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

_____ (2010) *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

_____ (1996) *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

Nursalam (2011). *Manajemen Keperawatan: aplikasi dalam praktek keperawatan professionale Edisi 3*. Jakarta : Salemba Medika.

_____ (2002). *Manajemen Keperawatan: aplikasi dalam praktek keperawatan professional*. Jakarta : Salemba Medika.,

_____ (2003). *Konsep dan Penerapan Metode Penelitian Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.

Priharto, L. 2005. *Outcame klinik pelayanan bedah pasca penerapan manajemen risiko di RSUD Koja 2003*. Tesis. Yogyakarta : MMR Program Studi S2 IKM, FK UGM.

Pinzon, R. 2006. *Konsep Dasar Patient Safety dalam pelayanan kesehatan. Berkala ilmiah Kesehatan Fatmawati*, vol. 7 No. 18

Oki.(2000). *Dimensi Mutu pada organisasi jasa*. Jakarta : Manajemen Manusia Press.

Robbin, Stephen, (2008). *Prilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat

_____ (2007). *Prilaku organisasi ; Konsep, kontroversi, aplikasi.*; Jakarta

Rakhmawati, Windy. (2012) *Pengawasan dan Pengendalian Dalam Pelayanan Keperawatan*. Dalam pelatihan Manajemen Keperawatan RSUD '45 Kuningan, 11-16 Mei 2009

Romadhan Puas, Abdul Latif, Yasir Haskas (2012). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis Vol.1 Nomor 1 2012*. ISSN : 2302- 2531

Selleya Cibtya (2013). *Hubungan sikap perawat dengan pelaksanaan indikator mutu (pasien safety) di ruangan rawat inap RSUD Liun Kendage*. Tesis

Swansburg RC & Swanbutg, JR, (2000), *Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Alih bahasa Suharyati Samba Jakarta : EGC

- Suarli, & Baktiar yayan, (2007). *Manajemen Keperawatan dengan pendekatan Praktek*. Erlangga. Jakarta.
- Surakarta cybernews. (2009). *Mutu Pelayanan Keperawatan* (online) (<http://suaramerdeka.com>)
- Supranto. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Cetakan Ketiga. Rineka Cipta : Jakarta
- Tappen. (1995). *Nursing leadership and management : Concepts & Practice*, Philadelphia : F.A. Davis Company
- Tjiptono, F, (2004). *Prinsip- prinsip total quality servis (TQS)*. Yogyakarta : Andi Press
- Tjong, A. E.S (2004). *Perubahan Paradigma kearah budaya melayani dalam pelayanan prima di RS*. Jurnal Manajemen & Admistrasi Rumah Sakit Indonesia
- Utarini, a., Koentjoro, T., At Thobari, J., (2000). *Accreditation of health care organization, health professional and higher education institution for health personnel, health project V, central Java Province*, Yogyakarta, centre for Health Service Management, Faculty af Medicine Gadjah Mada.
- Umar Ali, H. Abdul Latif, Adriani Kadir (2014) Faktor yang Berhubungan dengan Mutu Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis Vol.4 Nomor 2 2014*. ISSN : 2302-1721
- Wijono. D. (2000). *Manajemen Mut Pelayanan Kesehatan. Teori, Strategi dan Aplikasi*, Volume. I. Cetakan kedua. Surabaya : Airlangga Unniversity Press.
- Yulianto, W., 2007. *Pengaruh perubahan desain ruang operasi dan perubahan perilaku petugas di ruang operasi terhadap kejadian surgical site*

infection di rumah sakit Santa Maria Pemalang. Tesis. Yogyakarta,
MMR, Program Studi S2 IKM, FK UGM

