

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad. (2005). *Psikologi industri*. Yogyakarta : Liberty.
- As'ad, M. (2008). *Seri ilmu sumber daya manusia: Psikologi industri*. (4th ed).
Yogyakarta : Liberty.
- Abdurrahmat, F. (2006). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Rineka
Cipta.
- Argapati. A. K., Noor. N. B., Sidin. I. (2013). Gambaran kepuasan kerja perawat
rawat inap Rumah Sakit Stella Maris Makassar. *Jurnal Manajemen IKM*, 9
(2), 119-130.
- Badi'ah. (2008). Hubungan kepuasan perawat dengan kinerja perawat di ruang
rawat inap Rumah Sakit Daerah Panembahan Senopati Bantul tahun 2008.
Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, 12, 74 – 82.
- Bidang Keperawatan RSI Ibnu Sina Bukittinggi. (2013). *Laporan tahunan bidang
keperawatan RSI Ibnu Sina Yarsi Bukittinggi*. Tidak diterbitkan
- Dally, D. (2010). *Balance scorecard*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Depkes RI. (2009). *Sistem kesehatan Nasional*. Jakarta: Depkes RI.
- Didimus. I. S. (2013). *Faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat di ruang
rawat inap Rumah Sakit Ibnu Sina YBW-UMI Makassar tahun 2013*.
Tesis. Makasar: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.
- Fitzpatrick, J., Kazer, M.W. (2011). *Encyclopedia of nursing research*. Springer
Publishing Company.

Gatot, B. D., & Adisasmito, W. (2005). *Hubungan karakteristik perawat, isi pekerjaan dan lingkungan pekerjaan terhadap kepuasan kerja perawat di instalasi rawat inap RSUD Gunung Jati Cirebon*. Maret 13,2014. diakses dari <http://www.Journal.ui.ac.id/?hal=download&q=124>

Gillies, D. A. (2000). *Nursing manajemen a system approach*, 3rd Ed. Philadelphia: WB Saunders Company.

Hafsah., Jumaini, F.A. (2012). *Hubungan stres kerja dengan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Kota Dumai*. Tesis. Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara

Handoko. (2008). *Analisis pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan evaluasi kinerja perawat pelaksana dengan komitmen dan kepuasan kerja sebagai intervening variabel*. Tesis Pasca Sarjana tidak dipublikasikan, Universitas Diponegoro, Semarang.

Handoko, H. (2001). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. Yogyakarta: BPFE.

Hartati, S., Handayani, L., Solikhah. (2011). *Hubungan kepuasan kerja dengan prestasi kerja perawat di instalasi rawat inap Rumah Sakit Islam Klaten*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 5 (1), 1 - 67

Hasibuan, S. P. (2011) *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Hastono, (2007). *Analisis data kesehatan*. Depok : FKM-UI

Huber, D. (2006). *Leadership and nursing care manajemen* (3rd Ed). Philadelphia : Saunders Elsevier.

- Husein, M. (2006). Patient satisfaction with nursing care in Dera Ismail Khan Hospital Gomal Medical College Pakistan, *Medical Jurnal*. 32(1), 27-31
- Ilyas, Y. (2002). *Kinerja, teori, penilaian dan penelitian*. Depok: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan.
- Junaidi, T. (2013). Pengukuran kinerja karyawan sesuai dasar job analysis dengan metoda personal balance scorecard di UD Alinco Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 2(1), 32-38
- Kaplan, R. S., & Norton, D. (2007). *Using the balance scorecard as a strategic management system managing for the long term*, Harvard: Business Review.
- Kreitner, R., & Kinichi, A. (2001). *Organisational behaviour*. New York: Mc Graw-hill Companies Inc.
- Kwang. R. (2011). Evaluasi kinerja perawat pelaksana rumah sakit m.h. thamrin salemba dengan pendekatan personal balance scorecard tahun 2010. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 14(4), 197-206.
- Mangkunegara, A. A. P. (2009). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Maryanto., Pujiyanto, T.I., Setyono, S. (2013). Hubungan gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kepuasan kerja perawatdi rumah sakit swasta di Demak. *Jurnal Manajemen Keperawatan*. 1 (2), 146 -153.

- Marques, B. L., & Houston, C. J. (2010). *Leadership roles and manajement function in nursing: Theory and application* (3rd ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Masitoh, S. (2013). Analisis kinerja perawat pelaksana dan hubungannya dengan karakteristik demografis dan karakteristik organisasi di Ruang Rawat Inap RSAB Harapan Kita Jakarta. Tesis. Depok: Universitas Indonesia.
- Mayasari, A. (2009). *Analisis pengaruh persepsi faktor manajemen keperawatan terhadap tingkat kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap RSUD Kota Semarang*. Tesis. Semarang: Fakultas Kesehatan Masyarakat-UNDIP
- Mulyono, M. H., Hamzah, A., Abdullah, A. Z. (2013). Faktor yang berpengaruh terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit tingkat III 16.06.01 Ambon. *Jurnal AKK*. 2(1). 18-26
- Murni, D. (2013). *Hubungan kecerdasan emosional perawat dengan pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Adnan WD Payakumbuh Tahun 2013*. Bukittinggi; Fakes & MIPA UMSB.
- Muslim, M. (2010). *Tingkat kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap RSUD Pasaman Barat*. Skripsi. Padang: Program Studi KARS Universitas Andalas
- Mustofa. (2008). Hubungan antara persepsi pasien terhadap dimensi mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien, *Jurnal Keperawatan*, 1(2), 33 –37.

Notoadmodjo, S. (2003). *Metodologi penelitian kesehatan* (2nd ed). Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo,S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta

Nursalam. (2008). *Konsep dan penelitian ilmu keperawatan* (2nd ed). Jakarta Salemba Medika

Nursalam, (2012). *Manajemen keperawatan* (3rd ed). Jakarta: Salemba medika

Polit, D. F., & Beck, C. T. (2004). *Nursing research: Principles and methods* (7th ed.). Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.

Rampersad, H. K. (2006). *Total performance scorecard*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Rivai. (2013). *Analisis faktor domain yang mempengaruhi kinerja pegawai dalam melaksanakan asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Haji, Surabaya*. Tesis. Surabaya: Universitas Airlangga.

Robbins, P. (2007). *Perilaku organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Klaten: PT Intan Sejati.

Rohyadi. (2004). *Analisis hubungan antara karakteristik demografi dengan kepuasan. Pasien di Rumah Sakit Umum Cibabat*. Tesis. Depok: Universitas Indonesia

Sari, E., Zulfa., Betty. (2014). *Hubungan antara stress kerja dengan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Dr. Akhmad Mochtar Bukittinggi*. Skripsi. Fakultas kesehatan dan MIPA, UMSB.

Sayuni, M. (2012). *Pengaruh Kompetensi dan Kerja Tim terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Umum Daerah Cut Meutia Lhokseumawe*. Tesis. Sumatera Utara: Pascasarjana IKM-USU.

Scott, M., Swartzel, K.A., Taylor, W. N. (2005). The relationships between selected demographic factors and the level of job satisfaction of extension agents. *Journal of Agricultural Education*, 46(3), 2-11

Sedarmayanti. (2000). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Bandung: Mandar Maju

Septyana, R. (2007). Personal balance scorecard pada karyawan PTPN Bagian Sumber daya manusia di Surabaya. *Jurnal Management*, 10, 18-26

Sharma, A. (2009). Implementing balance scorecard for performance measurement. *Journal of Business Strategy*, 6(1), 7-16.

Siagian. (2009). *Kiat meningkatkan produktivitas kerja*. Jakarta : Rineka Cipta

Silfira, H. (2012). *Factor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat pelaksana di rumah sakit Ibnu Sina Bukittinggi tahun 2012*. Skripsi. Bukittinggi: STIKes Yarsi Bukittinggi.

Suarli, S. (2009). *Manajemen keperawatan dengan pendekatan praktis*. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono, (2011). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Swanburg, R.C. (2000). *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan*. Jakarta:

EGC

Wardah, 2011. *Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat pada bagian rawat inap di RSUD Pangkep Kabupaten Pangkepene dan Kepulauan Tahun 2011*. Skripsi .Makassar: Universitas Hasanuddin

Wibowo. (2014). *Manajemen kinerja* (4rd ed.). Jakarta: Rajawali Pers.

Yanidrawati, K., Susilaningsih, F.S., Somantri, I, (2012). *Hubungan kepuasan kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi*. Tesis. Bandung: Fakultas Ilmu Keperawatan universitas padjajaran.

Yasin, Z. (2013). Pengaruh kinerja dalam meningkatkan kepuasan kerja perawat di ruang interna RSUD Moh. Anwar Kabupaten Sumenep. *Jurnal Kesehatan Wiraraja Medika*. 2 (1), 16 – 23.

