**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KEPERAWATAN**
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN-UNIVERSITAS ANDALAS

Analisis Hubungan Kinerja Berdasarkan Penilaian *Personal Balance Scorecard* Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Ibnu Sina Yarsi Sumatera Barat Bukittinggi Tahun 2015

i-xv + 128 halaman + 11 tabel + 4 gambar + 9 lampiran
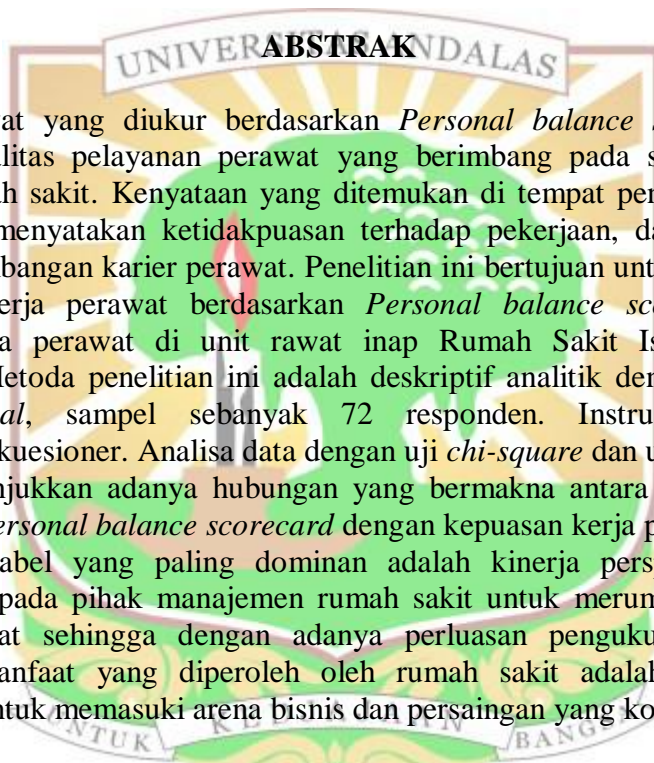
ABSTRAK

Kinerja perawat yang diukur berdasarkan *Personal balance scorecard* dapat mengukur kualitas pelayanan perawat yang berimbang pada sisi internal dan eksternal rumah sakit. Kenyataan yang ditemukan di tempat penelitian sebagian dari perawat menyatakan ketidakpuasan terhadap pekerjaan, dan tidak adanya sistem pengembangan karier perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan hubungan kinerja perawat berdasarkan *Personal balance scorecard* dengan kepuasan kerja perawat di unit rawat inap Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi. Metoda penelitian ini adalah deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional*, sampel sebanyak 72 responden. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisa data dengan uji *chi-square* dan uji logistik. Hasil analisis menunjukkan adanya hubungan yang bermakna antara kinerja perawat berdasarkan *Personal balance scorecard* dengan kepuasan kerja perawat (p value < 0,05). Variabel yang paling dominan adalah kinerja perspektif finansial. Disarankan kepada pihak manajemen rumah sakit untuk merumuskan indikator kinerja perawat sehingga dengan adanya perluasan pengukuran kinerja ini diharapkan manfaat yang diperoleh oleh rumah sakit adalah meningkatkan kemampuan untuk memasuki arena bisnis dan persaingan yang kompetitif.

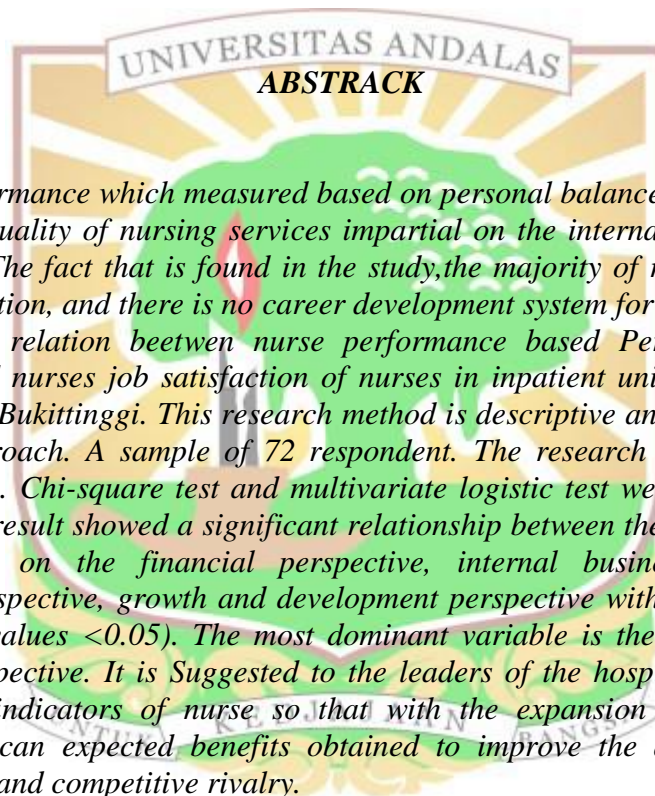Kata kunci : Kepuasan kerja, Kinerja perawat, *Personal balance scorecard,*

Daftar pustaka : 58 (2000 – 2014)

Relationship Analysis Performance Assessment Based On Personal Balance Scorecard With Nurses Job Satisfaction in Ibnu Sina Hospital Bukittinggi 2015

i-xv + 128 pages + 11 tables + 4 sceme + 9 appendixes

ABSTRACK

Nursing Performance which measured based on personal balanced scorecard can measure the quality of nursing services impartial on the internal and externalof the hospital. The fact that is found in the study,the majority of nurses expressed job dissatisfaction, and there is no career development system for them. This study aims to gain relation beetwen nurse performance based Personal balanced scorecard and nurses job satisfaction of nurses in inpatient units of Islam Ibnu Sina Hospital Bukittinggi. This research method is descriptive analytic with cross sectional approach. A sample of 72 respondent. The research instrument used questionnaires. Chi-square test and multivariate logistic test were used for data analysis. The result showed a significant relationship between the performance of nurses based on the financial perspective, internal business perspective, customers perspective, growth and development perspective with job satisfaction of nurses (p values <0.05). The most dominant variable is the performance of financial perspective. It is Suggested to the leaders of the hospital to formulate performance indicators of nurse so that with the expansion of performance measurement can expected benefits obtained to improve the ability ride into business area and competitive rivalry.

Key Word : Job Satisfacion, Nursing performance, Personal balance scorecard,

Bibliography : 58 (2000 – 2014)