

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

1. Komunikasi organisasi internal Forum Nagari Indarung lebih dominan terjadi secara formal dibandingkan informal. Komunikasi formal digunakan ketika waktu rapat Forum Nagari Indarung berlangsung. Komunikasi vertikal dalam Forum Nagari Indarung terjadi antara atasan kepada bawahan atau bawahan kepada atasan, komunikasi tersebut berupa masukan, perintah, ajakan dan penyampaian informasi dari ketua kepada anggota Forum Nagari Indarung, sedangkan komunikasi vertikal dari anggota kepada ketua Forum Nagari Indarung berupa laporan, saran dan informasi. Selain komunikasi vertikal, komunikasi horizontal Forum Nagari Indarung sering berlangsung ketika diluar situasi rapat dan di luar kantor Forum Nagari Indarung. Komunikasi horizontal cenderung yang terjadi secara informal antara sesama anggota Forum Nagari Indarung karena bahasan yang umum dan diluar bahasan program.
2. Interaksi komunikasi organisasi yang dilakukan dalam Forum Nagari Indarung terjadi dalam bentuk komunikasi interpersonal, komunikasi dalam kelompok kecil dan komunikasi publik. Komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh Forum Nagari Indarung cenderung dilakukan secara tatap muka, penggunaan media komunikasi seperti *handphone* atau aplikasi *whatsapp* dalam komunikasi interpersonal hanya berlangsung ketika individu yang bersangkutan dalam keadaan jarak yang jauh. Selain itu, komunikasi kelompok kecil berlangsung antara anggota inti dalam struktur organisasi Forum Nagari Indarung yang cenderung berlangsung secara

informal sebelum atau sesudah rapat besar Forum Nagari Indarung. Lalu komunikasi publik terjadi ketika Forum Nagari Indarung melakukan kegiatan pemberdayaan masyarakat dan bertemu secara tatap muka dengan masyarakat kelurahan Indarung.

## 5.2 Saran

1. Forum Nagari Indarung diharapkan meningkatkan proses komunikasi publik agar masyarakat benar-benar paham dan mengetahui program yang disampaikan sehingga masyarakat menjadi lebih mampu untuk menjadi masyarakat yang lebih berdaya. Dan masyarakat memiliki komunikasi yang lebih erat dengan Forum Nagari Indarung.
2. Forum Nagari Indarung diharapkan lebih memperhatikan lagi kondisi masyarakat yang benar-benar membutuhkan pemberdayaan masyarakat. Karena tidak semua masyarakat yang paham dengan kegiatan program yang dijalankan.
3. Bagi penelitian yang terkait selanjutnya diharapkan dapat mengumpulkan sumber data yang lebih lengkap dan dapat mengelola ilmu-ilmu baru yang bermanfaat bagi organisasi Forum Nagari Indarung dalam upaya pemberdayaan masyarakat.