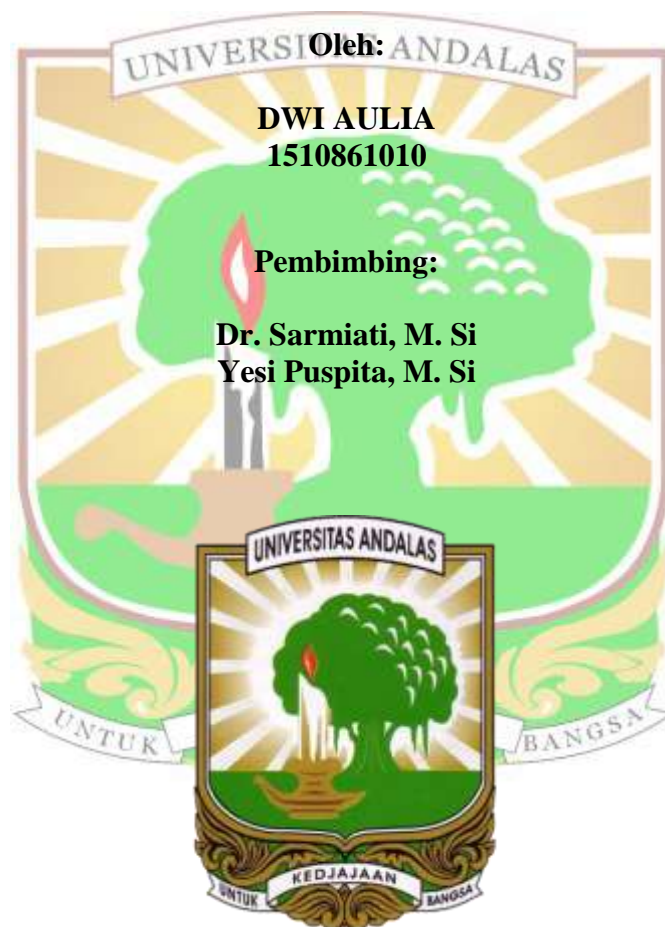


**KOMUNIKASI ORGANISASI FORUM NAGARI INDRUNG DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas



Oleh: **UNIVERSITI ANDALAS**

**DWI AULIA  
1510861010**

**Pembimbing:**

**Dr. Sarmiati, M. Si  
Yesi Puspita, M. Si**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2019**

## ABSTRAK

### KOMUNIKASI ORGANISASI FORUM NAGARI INDARUNG DALAM UPAYA MENINGKATKAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

Oleh:

**Dwi Aulia**

**1510861010**

**Pembimbing:**

**Dr. Sarmiati, M.Si**

**Yesi Puspita, M.Si**

Forum Nagari Indarung merupakan suatu lembaga organisasi masyarakat yang dibentuk oleh lembaga masyarakat untuk bertanggung jawab dalam melakukan pemberdayaan masyarakat. Terpilihnya Forum Nagari Indarung dalam memenuhi kebutuhan masyarakat sehingga meraih penghargaan tingkat nasional dalam ajang *Indonesian Corporate Award (ICA) 2017*. Suksesnya Forum Nagari Indarung dalam meraih penghargaan tersebut, pastinya memiliki komunikasi organisasi yang baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan komunikasi organisasi Forum Nagari Indarung dalam upaya meningkatkan pemberdayaan masyarakat di Kelurahan Indarung, Kecamatan Lubuk Kilangan, Kota Padang dengan menggunakan Teori Sistem Organisasi Scott. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan proses wawancara dan observasi kepada narasumber penelitian dengan menggunakan teknik *purposive sampling* yang telah ditentukan berdasarkan kriteria tertentu dari peneliti. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Forum Nagari Indarung telah melakukan proses komunikasi organisasi sesuai dengan tahapan yang seharusnya dilakukan baik secara formal maupun informal. Komunikasi formal cenderung dilakukan disaat rapat internal sesama anggota Forum Nagari Indarung berlangsung. Interaksi komunikasi juga dilakukan oleh Forum Nagari Indarung kepada masyarakat yang memperoleh pemberdayaan dalam bentuk komunikasi interpersonal yang cenderung dilakukan secara tatap muka. Komunikasi kelompok kecil berlangsung antara anggota inti dalam struktur organisasi Forum Nagari Indarung. Sedangkan komunikasi publik terjadi ketika Forum Nagari Indarung melakukan kegiatan program pemberdayaan masyarakat dan bertemu secara tatap muka dengan masyarakat Kelurahan Indarung.

**Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Forum Nagari Indarung, Pemberdayaan Masyarakat.**

## **ABSTRACT**

### **ORGANIZATIONS COMMUNICATION OF FORUM NAGARI INDARUNG IN EFFORTS TO IMPROVE COMMUNITY EMPOWERMENT**

**By:**

**Dwi Aulia  
1510861010**

**Supervisor:**

**Dr. Sarmiati, M.Si  
Yesi Puspita, M.Si**

*Forum Nagari Indarung is a community organization that is formed by community institutions to be responsible for community empowerment. The Forum Nagari Indarung's election in meeting the needs of the community won a national award in the 2017 Indonesian Corporate Award (ICA) event. The success of the Forum Nagari Indarung in winning the award was due to good organizational communication. The purpose of this research is to find out and explain the organizational communication of the Forum Nagari Indarung to increase community empowerment in the Indarung Village, Lubuk Kilangan Subdistrict, Padang City by using Organizational System Theory by Scott. This research was conducted using a qualitative descriptive approach. Data collection in this study was carried out by the process of interviews and observations to the research sources using purposive sampling techniques that have been determined based on certain criteria of the researcher. The results of this study indicate that the Nagari Indarung Forum has carried out organizational communication processes in accordance with the stages that should have been carried out both formally and informally. Formal communication tends to take place when internal meetings of fellow members of the Nagari Indarung Forum take place. Communication interaction is also carried out by the Nagari Indarung Forum to people who obtain empowerment in the form of interpersonal communication that tends to be done face-to-face. Small group communication takes place between core members in the organizational structure of the Nagari Indarung Forum. Whereas public communication occurs when the Nagari Indarung Forum carries out community empowerment program activities and meets face to face with the Indarung Village community.*

**Keywords: Organizational Communication, Forum Nagari Indarung, Community Empowerment.**