

**KOMUNIKASI KELOMPOK PADA RELAWAN**

***SOKOLA ALAM HARAU***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Andalas



Oleh :

**Iviani Suryadi**

**1510861027**

**Pembimbing:**

**Dr. Sarmiati M.Si**

**Novi Elian M.Si**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2019**

## ABSTRAK

### KOMUNIKASI KELOMPOK PADA RELAWAN *SOKOLA* ALAM HARAU

Oleh:

IVIANI SURYADI  
1510861027

Pembimbing:

Dr. Sarmiati, M.Si  
Novi Elian, M.Si

Latar belakang penelitian ini adalah koordinasi dari relawan tetap yang merangkap sebagai pengurus ke relawan biasa yang tidak terikat akan struktur kepengurusan tidak berjalan lancar, kehadiran relawan yang tidak menentu, relawan ada yang murni datang untuk mengabdikan dan membagi ilmu tetapi ada juga relawan yang datang hanya untuk pencitraan serta mencari popularitas dengan membagi kegiatan mereka di *Sokola* Alam Harau ke sosial media dan relawan yang menetap di kota berbeda satu sama lain hanya mengandalkan sosial media sebagai alat komunikasi, banyak perbedaan persepsi yang muncul dan menyebabkan salah paham karena tidak dilakukan secara langsung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana komunikasi kelompok pada relawan *Sokola* Alam Harau. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pemilihan informan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan kriteria tertentu. Data dikumpulkan melalui wawancara dan pengamatan. Selanjutnya data dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini adalah komunikasi kelompok di *Sokola* Alam Harau lebih sering melakukan komunikasi di media sosial dibanding komunikasi secara langsung. Komunikasi pada relawan *Sokola* Alam Harau belum berjalan dengan baik karena relawan tidak saling terbuka satu sama lain sehingga komunikasi tidak berjalan dengan nyaman. Komunikasi yang terjadi masih mengalami beberapa hambatan dan gangguan. Relawan *Sokola* Alam Harau belum sepenuhnya kohesif karena relawan *Sokola* Alam Harau tidak mempunyai tujuan yang sama dan tidak memiliki komitmen yang tinggi terhadap kelompoknya.

**Kata Kunci:** Komunikasi Kelompok, Hambatan Komunikasi, Kohesivitas Kelompok, *Sokola* Alam Harau

## **ABSTRACT**

### **GROUP COMMUNICATION ON VOLUNTEERS OF SOKOLA ALAM HARAU**

**By:**  
**IVIANI SURYADI**  
**1510861027**

**Supervisors:**  
**Dr. Sarmiati, M, Si**  
**Novi Elian, M.Si**

*This research is based on communication between fellow volunteers who are no longer harmonious. Coordination between management board volunteers and volunteers who are excluded from the management structure did not go smoothly due to differences in the goals of each volunteer. Some volunteers come purely to serve and share knowledge, but there are also volunteers who come to seek popularity. This study aims to determine and describe how group communication between volunteers Sokola Alam Harau. This research uses a qualitative approach with descriptive methods. The informant selection technique uses purposive sampling with specific criteria. Data collected through interviews and observations. Then the data is analyzed through the stages of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. This study found that group communication in Sokola Alam Harau was more intensive in using communication on social media than direct communication. This makes communication ineffective because there are many misunderstandings that happened. Since 2017 until now, volunteers of Sokola Alam Harau continue communicating with each other. Therefore cohesiveness must be built so that every volunteer feels comfortable in a community. Thus they are more open in communicating and will facilitate the group in achieving its goals.*

**Keywords: Group Communication, Communication Barriers, Group Cohesiveness, Sokola Alam Harau**