

BAB VI

PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran terhadap penelitian yang telah dilakukan.

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut.

1. Penelitian ini menghasilkan 23 *customer requirement* awal yang di klasifikasi menggunakan metode kano. Kemudian diolah menggunakan metode QFD hingga fase dua dan menghasilkan 3 alternatif rancangan botol minum untuk kegiatan pendakian gunung.
2. Dari hasil perbandingan berpasangan dengan menggunakan metode AHP berdasarkan kriteria *performance*, *durability*, fitur dan estetika terhadap ketiga alternatif terpilih hasil rancangan terbaik yaitu hasil rancangan kedua. Rancangan kedua ini menggunakan material utama *stainless steel* yang dapat dilipat.

6.2 Saran

Saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut.

1. Penelitian dilakukan hingga tahap QFD fase 4 yaitu pembuatan *prototype* sehingga dapat dilakukan evaluasi langsung terhadap produk yang telah dibuat.
2. Penentuan *customer requirement* pada perancangan kuisisioner sebaiknya menggunakan semua aspek dimensi kualitas yaitu *performance*, *feature*, *reliability*, *conformance*, *durability*, *serviceability*, *aesthetics*, dan *perceived quality*.