

**IMPLEMENTASI APLIKASI SRIKANDI DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS TATA KELOLA ADMINISTRASI PEMERINTAH DI KOTA
SUNGAI PENUH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Politik Pada

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh:



Dosen Pembimbing :

1. Dr. Tamrin, M.Si
2. Dr. Irawati, MA

**DEPARTEMEN ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2026

ABSTRAK

Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) merupakan upaya pemerintah dalam meningkatkan kualitas tata kelola administrasi melalui pemanfaatan teknologi informasi. Salah satu implementasinya adalah penggunaan aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) sebagai sistem pengelolaan arsip dan surat menyurat secara digital. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan dan menganalisis implementasi aplikasi SRIKANDI dalam meningkatkan kualitas tata kelola administrasi pemerintahan di Kota Sungai Penuh. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan desain studi kasus. Informan dipilih melalui teknik *purposive sampling*, sedangkan data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan dokumentasi. Analisis menggunakan teori implementasi *e-government* menurut Indrajit (2004) yang terdiri atas elemen *support*, *capacity*, dan *value*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi aplikasi SRIKANDI telah mendukung peningkatan efektivitas, efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas administrasi pemerintahan. Keberhasilan implementasi didukung oleh regulasi, ketersediaan sumber daya manusia, serta kegiatan sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan. Namun, pelaksanaannya belum optimal karena masih terdapat perangkat daerah yang belum aktif menggunakan aplikasi, komitmen sebagian pimpinan yang belum kuat, serta perlunya peningkatan kapasitas pengguna. Oleh karena itu, penguatan aspek *support* dan *capacity* diperlukan agar implementasi SRIKANDI dapat berjalan lebih optimal dan merata di seluruh perangkat daerah. Dengan demikian, implementasi aplikasi SRIKANDI berkontribusi dalam mewujudkan tata kelola administrasi pemerintahan yang lebih efektif, efisien, transparan, dan akuntabel di Kota Sungai Penuh.

Kata kunci: Implementasi, E-Government, SRIKANDI, Tata Kelola Administrasi Pemerintah.



ABSTRACT

The Electronic-Based Government System (SPBE) is one of the Indonesian government's efforts to improve the quality of administrative governance through the utilization of information technology. One of its implementations is the use of the Integrated Dynamic Records Information System (SRIKANDI) application as a digital records and correspondence management system. This study aims to describe and analyze the implementation of the SRIKANDI application in improving the quality of government administrative governance in Sungai Penuh City. This study employed a qualitative method with a case study design. Informants were selected using purposive sampling, while data were collected through in-depth interviews and documentation. The analysis was based on Indrajit's (2004) e-government implementation theory, which consists of three elements: support, capacity, and value. The findings indicate that the implementation of the SRIKANDI application has contributed to improving the effectiveness, efficiency, transparency, and accountability of government administration. Its implementation has been supported by regulations, the availability of human resources, as well as socialization, training, and technical assistance activities. However, its implementation has not yet been fully optimized because several regional government agencies have not actively utilized the application, leadership commitment remains insufficient in some agencies, and further improvement of users' capacity is still required. Therefore, strengthening the support and capacity aspects is necessary to ensure that the implementation of the SRIKANDI application becomes more optimal and evenly adopted across all regional government agencies. Therefore, the implementation of the SRIKANDI application contributes to the realization of government administrative governance that is more effective, efficient, transparent, and accountable in Sungai Penuh City.

Keywords: *Implementation, E-Government, SRIKANDI, Government Administrative Governance.*

