

**Pengaruh Kepuasan Pelatihan, Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover***

***Intention* Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi.**

**Studi Pada Karyawan Hotel Bintang Tiga di Kota Padang**

**THESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk mencapai Gelar Magister Manajemen  
Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Pembimbing :

Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

Diajukan oleh :

**Shelinda Rahman**

**1720522073**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2019**

**Pengaruh Kepuasan Pelatihan, Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi.**

**Studi Pada Karyawan Hotel Bintang Tiga di Kota Padang**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kepuasan pelatihan, kepuasan gaji, dan kepuasan kerja terhadap intensi turnover dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi pada karyawan hotel bintang tiga di kota Padang. Dengan total responden sebanyak 140 orang Pengujian validitas sampel dilakukan dengan uji loading factor dan average variance extracted (AVE) sedangkan pengujian reliabilitas menggunakan uji internal consistency berdasarkan nilai composite reliability. Uji validitas dengan loading factor menunjukkan nilai yang valid. Pengujian reliabilitas dengan uji internal consistency mempunyai nilai composite reliability yang memenuhi kriteria. Berdasarkan hasil pengujian, semua pernyataan indikator variabel telah memenuhi kriteria validitas dan realibilitas. Hasil uji hipotesis dengan SmartPLS menunjukkan bahwa komitmen organisasional, kepuasan pelatihan dan kepuasan gaji berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention, sedangkan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap turnover intention dan komitmen organisasional memediasi hubungan kepuasan pelatihan, kepuasan gaji, dan kepuasan kerja terhadap turnover intention.

***Key word;* training satisfaction, pay satisfaction, organizational commitment, turnover intention, PLS.**

