

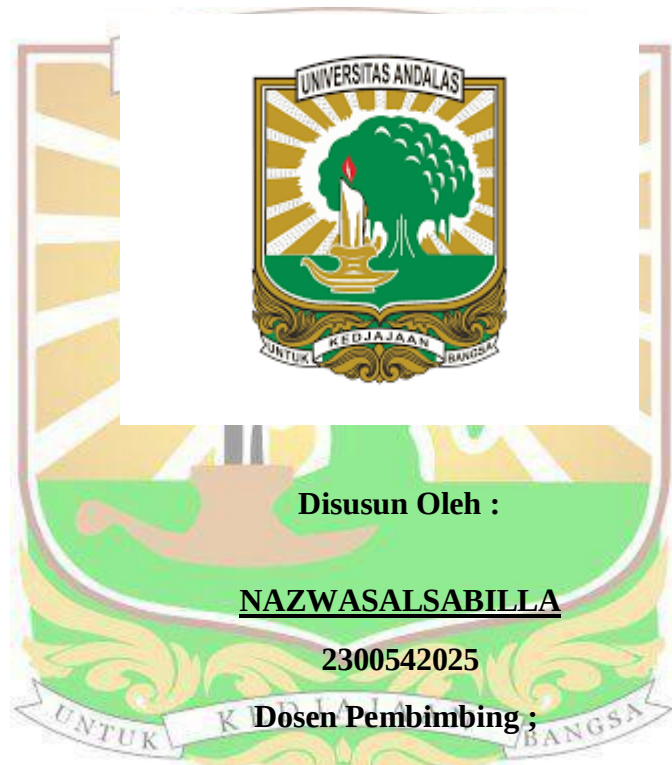
TUGAS AKHIR

Peran Layanan Customer Service dan Digital Customer Service (Digi CS) dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah pada Bank BNI Kantor Cabang Siteba

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli

Madya Program Studi Perbankan Dan Keuangan Departemen Vokasi

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Andalas



Disusun Oleh :

NAZWASALSABILLA

2300542025

Dosen Pembimbing ;

Dr. Rita Rahayu, S.E., M.Si, Ak, CA,
NIP. 197509052000032002

DEPARTEMEN VOKASI

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2026