

Daftar Pustaka

Buku

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Azwar, Azrul. 1994. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Ali H.Z. 2002. *Dasar-dasar Keperawatan Profesional*. Jakarta: Widya Medika.
- Bungin. 1994. *Program Menjaga Mutu Pelayanan kesehatan*. Jakarta: Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia
- , 2001. *Metode Penelitian Kualitatif. Aktualisasi metodologis kearahragam*.
- Direktoral, Jenderal Bina Pelayanan Medis Departemen Kesehatan RI, 2008. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Dalami, Ermawati. 2010. *Etika Keperawatan*. Jakarta: CV. Trans Info Media.
- Haryanto, dkk. 2011. *Pengantar Sosiologi Dasar*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher
- Henslin, James. 2007. *Pengantar Sosiologi Edisi 6 Jilid 1*. PT. Erlangga.
- Laksmi. 2012. *Interaksi Interpretasi dan Makna*. Bandung: CV. Karya Putra Darwati.
- Moleong, Lexy.J. 1998. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Muzaham, Fauzi. 1995. *Memperkenalkan Sosiologi Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Nadesul, Handrawan. 1993. *Menggebrak Dunia Kesehatan*. Jakarta: Puspa Swara.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 164/B/Menkes/PER/II/1998 Tentang Rumah Sakit.
- RSUD LubukBasung (2006). *Standar Operasional Prosedur Keperawatan*. Cetakan Kedua. Bidang keperawatan RSUD LubukBasung.

Ritzer. George. 1992. *Sosiologi Ilmu Pengetahuan Berparadigma Ganda*. Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada.

Rias, Irzal,SH.M.2007. *Hukum Kesehatan*.Padang:Fakultas Hukum Universitas Andalas.

Rosemari, 1999. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer*. Jakarta: Bukukedokteran EGC.

Soekanto, Soerjono. 2012..*Sosiologi Suatu Pengantar*. Raja GrafindoPersada.

Sunarto, Kamanto.2004.*Pengantar Sosiologi*.Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.

Spradly, Dames.T. 1997. *Metode Etnografi*. Jogjakarta: PT. Tiara Wacana

Sudarman, Momo. 2008. *Sosiologi Untuk Kesehatan*. Jakarta : SalembaMedika.

Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Presindo.

Umar, Husein .2001. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*.Jakarta :PT.RajaGrafindoPersada , Rajawali Press.

Skripsi

Gusti, Bhonnie. 2014. Interaksi Sosial Antar Aktor Di Jembatan Siti Nurbaya: *Skripsi* Jurusan Sosiologi FISIP Universitas Andalas.

Hermawan, Dicki. 2012. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Dengan Pemahaman Pasien Pengguna Asuransi Kesehatan Dan Pasien Umum: *Skripsi* Jurusan Sosiologi FISIP Universitas Andalas.

Sari, Mait Linda. 2012. Pola Interaksi Sosial Perempuan Pedagang Babelok: *Skripsi* Jurusan Sosiologi FISIP Universitas Andalas.

Sumiati. 1997.Pola Interaksi Dokter dan Pasien Di RSUP DR. M. Jamil Padang: *Skripsi* Jurusan Sosiologi FISIP Universitas Andalas.

Internet

<https://harmokoblog.wordpress.com/hubungan-perawat-dengan-pasien>

<http://www.eurojournals.com/MEFE.com>

http://www.pengertianahli.com/2014/08/pengertian-pelayanan-apa-itu-pelayanan.html#_

<http://lionel-iponk69.blogspot.com/2012/01/definisi-perawat-profesional.html>

<http://nizaraharja92.blogspot.com/>

<https://caramengobatidiabetessecaraalamidanpalingmanjur.wordpress.com/>

<http://tradisioanal-obat.blogspot.com/2014/10/cara-mengobati-diabetes-dengan-ramuan.html>

http://penyakitdiabetesmelitus.net/?Pengobatan_Penyakit_Diabetes_Melitus

<https://skripsistikes.files.wordpress.com/2009/08/50.pdf>

<http://askep-net.blogspot.com/2012/07/kualitas-pelayanan-keperawatan.html>

<https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/3676/AGUNG%20DWI%20NUGROHO%20-%20ARIF%20WIDODO%20Fix%20bgt.pdf?sequence=1>

<http://www.scribd.com/doc/141562862/Skripsi-DM#scribd>

