

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

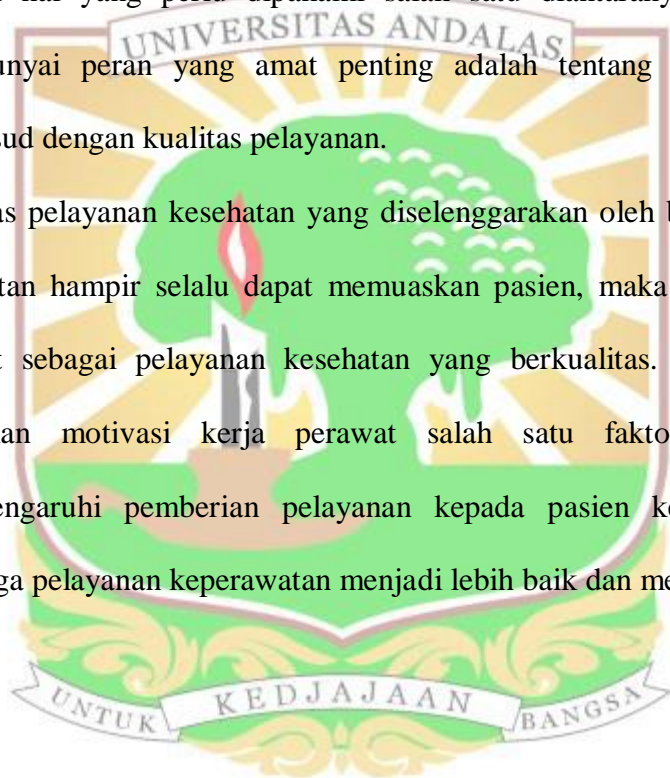
Berdasarkan hasil wawancara serta analisis data yang peneliti lakukan, maka didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan pasien tentang perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Lubuk Basung adalah perawat memberikan rasa aman kepada pasien dengan cara perawat memberikan keamanan, kepercayaan kepada pasien agar lebih tenang dalam menghadapi penyakit, perawat memberikan motivasi kepada pasien dengan cara menyamangati pasien dengan memberikan kata-kata yang positif kepada pasien, berkata-kata sopan kepada pasien. Perawat juga sebagai pemantau kondisi pasien dimana perawat mengecek kondisi pasien dari bagaimana tekanan darah pasien dan kadar gula pasien selama dirawat dirumah sakit, perawat juga sebagai penyembuh bagi pasien karena perawat yang memberikan kenyamanan, keamanan, dan motivasi kepada pasien akan membuat pasien lebih cepat sembuh dalam menghadapi penyakitnya.
2. Interaksi sosial yang terjadi antar pasien dengan perawat, dengan perawat memberikan pelayanan yang ramah kepada pasien dengan cara memberikan perilaku dan ekspresi muka yang selalu murah senyum, perhatian kepada pasien dan suka menyapa kepada pasien. perawat juga memberikan pelayanan yang tidak ramah dimana perawat mengeluarkan

kata- kata yang tidak sopan kepada pasien dan perawat tidak ramah kepada pasien membuat pasien tidak nyaman dalam melakukan perawatan.

3. Makna interaksi sosial pasien dengan perawat dalam perspektif pasien adalah peran sebagai perawat memberikan rasa aman dan melindungi pasien, perawat memantau kondisi pasien. Sikap pelayanan perawat untuk dapat menyelenggarakan suatu pelayanan kesehatan yang berkualitas, banyak hal yang perlu dipahami salah satu diantaranya yang dinilai mempunyai peran yang amat penting adalah tentang rasa apa yang dimaksud dengan kualitas pelayanan.

Kualitas pelayanan kesehatan yang diselenggarakan oleh banyak institusi kesehatan hampir selalu dapat memuaskan pasien, maka dari itu sering disebut sebagai pelayanan kesehatan yang berkualitas. Motivasi yang diberikan motivasi kerja perawat salah satu faktor yang dapat mempengaruhi pemberian pelayanan kepada pasien keluarga miskin sehingga pelayanan keperawatan menjadi lebih baik dan memuaskan.



4.2. Saran

Saran peneliti terhadap pasien penderita diabetes dan perawat pada Rumah Sakit Lubuk Basung adalah :

1. Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Lubuk Basung harus meningkatkan pelayanannya dan Perawat harus lebih memberikan perhatian terhadap pasien dan lebih memberikan motivasi kepada pasien.
2. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Lubuk Basung perlu lebih meningkatkan kualitas pelayanan di Instalasi Rawat Inap terutama pada dalam memberikan pelayanan kepada pasien.

