

## ABSTRAK

**ARYUZA FITRI PRADANI. 1110811001. Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas. Padang 2015. Judul Skripsi Makna Perawat Profesional Dalam Perspektif Pasien: Studi Terhadap Pasien Rawat Inap Bangsal Penyakit Kronis Diabetes di RSUD Lubuk Basung-Agam. Pembimbing I Drs. Yulkardi, M.Si dan Pembimbing II Prof. Dr. Afrizal, MA.**

Hal ini didukung oleh hasil observasi dan wawancara yang dilakukan kepada pihak RSUD Lubuk basung yang menyatakan bahwa masih adanya keluhan pasien tentang mutu pelayanan yang diberikan perawat, masih kurangnya sarana sumber daya yang ada terutama sarana dan prasarana penunjang pelayanan, belum terpenuhinya kebutuhan tenaga dokter menetap/spesialis doskter umum, perawat serta tenaga lainnya. Dalam meningkatkan kualitas pelayanan pengelola keluhan dari pasien sangat diperlukan, sampai sekarang masih terdapat beberapa keluhan dari pasien yang diterima oleh pihak rumah sakit cara pelayanan kesehatan bukan hanya sekedar pelayanan medis yang berarti bukan sekedar menyembuhkan pasien, melainkan juga meningkatkan derajat kesehatan, mencegah penyakit serta rehabilitasi pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan pengetahuan pasien tentang perawat, mendeskripsikan interaksi sosial yang terjadi antar pasien dengan perawat, mendeskripsikan makna interkasi sosial pasien dengan perawat dalam perspektif pasien.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Informan dipilih dengan menggunakan teknik purposive dan dalam pengumpulan data dengan menggunakan teknik observasi dan wawancara mendalam, triangulasi. Teori yang digunakan adalah teori Interaksionalisme simbolik Hebert Blumer.

Temuan dari penelitian ini dapat dibagi menjadi tiga bagian sesuai dengan pertanyaan penelitian. *Pertama* pengetahuan pasien tentang perawat yaitu: perawat sebagai pemberi rasa aman kepada pasien dengan cara memberikan keamanan, kepercayaan kepada pasien agar lebih tenang dalam menghadapi penyakit, pemberi motivasi terhadap pasien dengan memberikan sugesti dan menyamangati pasien dan berkata-kata yang positif, perawat sebagai pemantau kondisi pasien dengan mencek kondisi pasien selama dirawat dirumah sakitseperti tekanan darah dan kadar gula, Perawat adalah penyembuh perawat sebagai pemberi rasa aman, motivasi kepada pasien. *Kedua* interaksi sosial yang membangun pemaknaan tentang perawat yaitu: perawat yang ramah dengan perilaku dan ekspresi murah senyum, perhatian dan suka menyapa, perawat yang tidak ramah yang mengeluarkan kata-kata kepada pasien dan tidak senyum kepada pasien. *Ketiga* makna perawat bagi pasien yaitu perawat yang memberikan rasa aman, memberikan motivasi kepada pasien dan perawat sebagai pemantau kondisi pasien dan sebagai penyembuh.

## ABSTRACT

**ARYUZA FITRI PRADANI. 1110811001. Departement of Sociology, Faculty of Social and Political Sciences, University of Andalas. Padang 2015. Thesis Title the meaning of professional nurses in the perspective of the patient's: study of the inpatients ward of chronic diseases diabetes in Hospitals Lubuk basung-Agam Supervisor I Drs. Yulkardi, M.Si and Supervisor II Prof. Dr. Afrizal. MA.**

This is supported by observations and interviews were conducted to the hospitals Lubuk cone stating that the persistence of the patient's complaints about the quality of services provided by nurses , still lack the means of existing resources , especially facilities and supporting infrastructure services , unmet need for doctors to settle / general dokter specialists , nurses and other personnel . In improving the quality of service manager complaints from patients was required , until now there are still some complaints of the patients received by the hospital the way health care is not just a medical service which means not just menyembuhkan patients , but also improve the health , prevent illness and rehabilitation patient. The purpose of this study was to describe patients' knowledge about the nurse , describes the social interaction that occurs between patients with a nurse , describes the meaning of social interaction with the patient's nurse in the patient's perspective .

Research conducted using qualitative approach method with type a descriptive reasearch. Informants are chose using a purposive and techniques in data collection by using the techniques of observation, in-depth interview, triagulasi. The theory is theory of social action that was pioneered by Hebert Mead.

The findings of this study can be divided into three sections according to the research question. The first patient knowledge about nurse namely : the nurses as the giver a sense of security to the patient by providing security , confidence to the patient to be more calm in the face of disease , giving the motivation of the patient to give suggestions and menyamangati patient and speak positive , nurse monitors the condition patient by checking the condition of the patient during care at home sakitseperti blood pressure and sugar levels , nurse is a nurse practitioner as giving a sense of security , motivation to patients. Both social interactions that build meaning of nurses , namely : the nurses were friendly with inexpensive seyum behavior and expression , attention and love greeting , nurses unfriendly words out to the patient and not seyum to the patient . The third meaning of nurses to patients that nurses who provide security , provide motivation to the patient and nurse monitors the patient's condition and as a healer .