

**ANALISA CRITICAL SUCCESS FACTOR PADA
PELAKSANAAN PROYEK PEMBANGUNAN JALAN
(STUDI KASUS PROYEK PEMBANGUNAN JALAN
PROVINSI PASAR BARU – ALAHAN PANJANG)**

TESIS



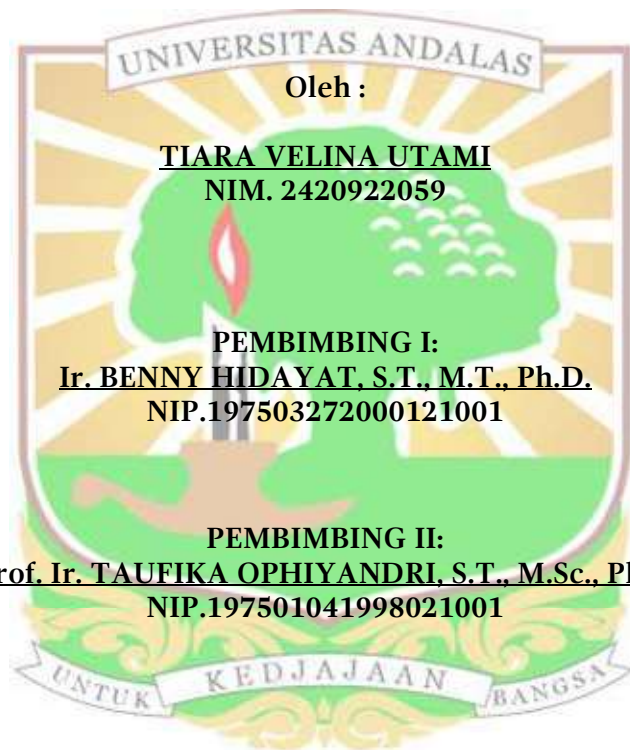
**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK - UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**



**ANALISA CRITICAL SUCCESS FACTOR PADA
PELAKSANAAN PROYEK PEMBANGUNAN JALAN
(STUDI KASUS PROYEK PEMBANGUNAN JALAN
PROVINSI PASAR BARU – ALAHAN PANJANG)**

TESIS

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penyelesaian Studi di Program Studi Magister
Teknik Sipil, Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Andalas*



Oleh :

TIARA VELINA UTAMI
NIM. 2420922059

PEMBIMBING I:
Ir. BENNY HIDAYAT, S.T., M.T., Ph.D.
NIP.197503272000121001

PEMBIMBING II:
Prof. Ir. TAUFICA OPHIYANDRI, S.T., M.Sc., Ph.D
NIP.197501041998021001



**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK - UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**



ABSTRAK

Pelaksanaan proyek pembangunan jalan di kawasan perbukitan memiliki karakteristik yang kompleks akibat kondisi topografi, risiko geoteknik, variabilitas cuaca, serta keterbatasan akses yang dapat memengaruhi pencapaian kinerja proyek. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menentukan peringkat Critical Success Factors (CSF) yang memengaruhi pelaksanaan proyek pembangunan Jalan Provinsi Pasar Baru–Alahan Panjang. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melibatkan 30 responden yang terdiri atas kontraktor, konsultan, dan pihak pemberi kerja. Indikator CSF diperoleh melalui kajian literatur terhadap 20 penelitian terdahulu dan disempurnakan melalui pilot survey serta wawancara eksploratif untuk memastikan kesesuaiannya dengan karakteristik lokasi penelitian. Sebanyak 18 indikator selanjutnya dianalisis menggunakan metode Relative Importance Index (RII). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kejelasan spesifikasi teknis merupakan faktor paling kritis dengan nilai RII sebesar 0,91, diikuti oleh perencanaan proyek yang matang dengan nilai RII sebesar 0,89, dan pengendalian mutu secara berkala dengan nilai RII sebesar 0,88. Hasil validasi melalui wawancara dengan stakeholder menunjukkan bahwa ketiga faktor tersebut relevan dengan kondisi aktual pelaksanaan proyek pembangunan jalan di kawasan perbukitan. Temuan ini menunjukkan bahwa keberhasilan proyek terutama didukung oleh kejelasan persyaratan teknis, perencanaan yang komprehensif, dan pengendalian mutu yang sistematis sebagai upaya menghadapi ketidakpastian serta karakteristik spesifik dalam pelaksanaan proyek jalan di kawasan perbukitan.

Kata kunci: *Critical Success Factors, proyek pembangunan jalan, kawasan perbukitan, Relative Importance Index, keberhasilan proyek.*

ABSTRACT

Road construction in hilly areas is characterized by complex site conditions, including challenging topography, geotechnical risks, weather variability, and limited accessibility, which may affect project performance. This study aims to identify and rank the Critical Success Factors (CSFs) influencing the implementation of the Pasar Baru–Alahan Panjang Provincial Road project. A quantitative research approach was employed using data collected from 30 respondents representing contractors, consultants, and the project owner. The CSF indicators were established through a literature review of 20 previous studies and refined through a pilot survey and exploratory interviews to ensure their relevance to the specific characteristics of the study area. Eighteen indicators were subsequently evaluated using the Relative Importance Index (RII). The findings indicate that **clarity of technical specifications** was ranked as the most critical factor, with an overall RII of **0.91**, followed by **comprehensive project planning** with an RII of **0.89**, and **regular quality control** with an RII of **0.88**. Validation interviews with key stakeholders further confirmed the relevance of these factors to the actual conditions encountered during road construction in hilly terrain. The findings demonstrate that project success is primarily supported by clear technical requirements, comprehensive planning, and systematic quality control, which are essential for managing the uncertainties and site-specific challenges inherent in hilly road construction projects.

Keywords: Critical Success Factors, road construction, hilly terrain, Relative Importance Index, project success



