

BAB 5. KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan Analisa Critical Success Factor pada Proyek Pembangunan Jalan Pasar Baru – Alahan Panjang, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil identifikasi dan sintesis literatur, *Project Success Factors* (PSF) pada proyek pembangunan jalan di kawasan perbukitan dikelompokkan ke dalam lima kelompok utama, yaitu mencakup aspek manajemen proyek, sumber daya manusia dan kepemimpinan, komunikasi dan koordinasi, pembiayaan, serta teknis dan mutu. Pengelompokan tersebut merepresentasikan faktor-faktor yang relevan dengan karakteristik dan kompleksitas pelaksanaan proyek pembangunan jalan di kawasan perbukitan.
2. Berdasarkan hasil analisis *Relative Importance Index* (RII), tiga faktor dengan tingkat kepentingan relatif tertinggi adalah kejelasan spesifikasi teknis, perencanaan proyek yang matang, dan pengendalian mutu secara berkala. Ketiga faktor tersebut ditetapkan sebagai *Critical Success Factors* (CSF) berdasarkan tiga peringkat RII tertinggi secara keseluruhan (*ALL*). Hasil tersebut menunjukkan tingkat *perceived criticality* berdasarkan persepsi stakeholder, sehingga tidak dimaksudkan untuk membuktikan hubungan kausal antara faktor dengan keberhasilan proyek. Perbedaan pemeringkatan antarstakeholder juga menunjukkan adanya variasi prioritas sesuai dengan peran dan tanggung jawab masing-masing pihak dalam proyek.

5.2 Implikasi Akademik dan Praktis

Secara akademik, penelitian ini memperkaya kajian CSF melalui pemetaan faktor keberhasilan pada proyek jalan dalam konteks kawasan perbukitan dengan mempertimbangkan perspektif

kontraktor, konsultan, dan *owner*. Secara praktis, hasil penelitian dapat menjadi dasar bagi stakeholder dalam memprioritaskan **kejelasan spesifikasi, kualitas perencanaan, pengendalian mutu, kepastian pembiayaan, serta penyesuaian jadwal** dalam pengelolaan proyek.

4.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini terbatas pada satu studi kasus dengan 30 responden melalui *purposive sampling*, termasuk hanya 5 responden *owner*. Hasil penelitian berbasis persepsi stakeholder dan belum dikaitkan dengan data kinerja aktual proyek. Oleh karena itu, hasil RII belum dapat digunakan untuk membuktikan hubungan sebab-akibat maupun digeneralisasikan secara luas.

5.4 Rekomendasi

Penelitian selanjutnya disarankan melakukan kajian pada beberapa proyek untuk menguji konsistensi hasil, menganalisis kesepakatan ranking antarstakeholder, serta menghubungkan CSF dengan data kinerja aktual seperti waktu, biaya, mutu, *variation order*, dan perubahan desain. Pengembangan model konseptual yang membedakan CSF, success criteria, dan project performance juga diperlukan untuk memperkuat kontribusi akademik penelitian.