



UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP DISIPLIN
KERJA PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN KOTA PADANG DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Jamiah Yuniarti

2210521008

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PADANG**

2026

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP DISIPLIN
KERJA PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN KOTA PADANG DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Oleh :

Jamiah Yuniarti

2210521008

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh reward dan punishment terhadap disiplin kerja pegawai dengan komitmen organisasional sebagai variabel moderasi pada Dinas Perdagangan Kota Padang. Disiplin kerja merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung tercapainya tujuan organisasi karena berkaitan dengan kepatuhan pegawai terhadap peraturan, standar kerja, serta tanggung jawab dalam melaksanakan tugas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada pegawai Dinas Perdagangan Kota Padang. Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara langsung dalam bentuk kuesioner cetak kepada 84 responden. Kuesioner diukur menggunakan *skala Likert* 1–5. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Squares* (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa reward tidak berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pegawai, sedangkan punishment berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja pegawai. Selanjutnya, komitmen organisasional tidak mampu memoderasi hubungan antara reward dan disiplin kerja, demikian pula komitmen organisasional tidak mampu memoderasi hubungan antara punishment dan disiplin kerja. Temuan ini mengindikasikan bahwa punishment merupakan instrumen yang lebih efektif dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai, sedangkan pemberian reward belum menjadi faktor yang secara signifikan menentukan disiplin kerja. Selain itu, tingkat komitmen organisasional yang dimiliki pegawai belum mampu memperkuat maupun memperlemah pengaruh reward dan punishment terhadap disiplin kerja.

Kata Kunci: Reward, Punishment, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasional

Pembimbing Skripsi: Dr. Yuliharsi, SE, MBA, CHRM