



UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**INKLUSI KEUANGAN DIGITAL DAN PENGARUHNYA
TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA SUNGAI PENUH
PROVINSI JAMBI**



ENA SIARY

2110511033

**DEPARTEMEN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PADANG**

2026

**INKLUSI KEUANGAN DIGITAL DAN PENGARUHNYA
TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA SUNGAI PENUH
PROVINSI JAMBI**

Oleh:

Ena Siary
2110511033

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi inklusi keuangan digital serta pengaruh inklusi keuangan digital terhadap kinerja UMKM di Kota Sungai Penuh, Provinsi Jambi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 100 pelaku UMKM yang dipilih menggunakan teknik *stratified sampling*. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa omzet usaha berpengaruh positif dan signifikan terhadap inklusi keuangan digital, sedangkan jumlah aplikasi keuangan digital aktif dan literasi keuangan tidak berpengaruh signifikan. Selain itu, inklusi keuangan digital, literasi keuangan, dan jumlah tenaga kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, baik secara simultan maupun parsial. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi pemanfaatan layanan keuangan digital, literasi keuangan, dan jumlah tenaga kerja, maka semakin baik kinerja UMKM. Penelitian ini menyimpulkan bahwa inklusi keuangan digital memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja UMKM di Kota Sungai Penuh. Oleh karena itu, diperlukan upaya untuk meningkatkan akses dan pemanfaatan layanan keuangan digital guna mendukung perkembangan UMKM.

Kata Kunci: Inklusi Keuangan Digital, Literasi Keuangan, Jumlah Tenaga Kerja, Kinerja UMKM.

Pembimbing Skripsi : Prof. Dr. Werry Dartta Taifur, S.E., MA.