

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. Buku

- Adrian Sutedi, 2008, *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Bambang, Sunggono, 2010, *Metodologi Penelitian Hukum*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Gunawan Wijaya dan Kartini Muljadi, 2003, *Seri Hukum Perikatan*, cet 1, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Happy Susanto, 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visimedia, Jakarta.
- Muhammad Alimin, 2004, *Etika dan Perlindungan Konsumen dalam Ekonomi Islam*, BPFE, Yogyakarta.
- Munir Fuady, *Hukum Kontrak Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis*, Cetakan 2, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Peter Mahmud Marzuki, 2005, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada Media Group, Surabaya.
- Subekti, 2001, *Hukum Perjanjian*, ntermasa, Jakarta.
- Riduan, Syahrani, 2004, *Seluk Beluk dan Asas-asas Hukum Perdata*. Bandung.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Gramedi Widiasarana Indonesia, Edisi Revisi, Jakarta.
- Soerjono, Soekanto, 2006, *Pengantar Penelitian Hukum*. UI-PRESS, Jakarta.
- Soeroso, 2006, *Pengantar Ilmu Hukum*. Sinar Grafika, cetakan kedelapan, Yogyakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata).
- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008, yang mengatur tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE).
- Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2024,

Tentang, Inovasi Keuangan Digital Di Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 31 Tahun 2023 Tentang Ketentuan Perizinan Usaha, Periklanan, Pembinaan, dan Pengawasan Pelaku Usaha dalam Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.

C. Jurnal

Abdul Halim, 2023, "*Tanggung Jawab Penyedia Platform E-Commerce Dalam Melindungi Transaksi Jual Beli Melalui Platform E-Commerce.*" Jurnal Notarius, Vol. 2, No.1, 2023.

Andreyana Nata Giantama, Munawar Kholil, 2020, "*Pertanggungjawaban Hukum Penyedia Platform Terhadap Barang Yang Melanggar Merek Dalam Marketplace.*" Jurnal Privat Law, Vol. 8. No. 1, 2020.

Ardiansyah, Muhamad Fikrie, Asep Syarifuddin Hidayat, dan Hidayatulloh Hidayatulloh, 2020, "*Perlindungan Konsumen E-Commerce Shopee Indonesia Atas Kebenaran Informasi Barang Yang Diperjanjikan Menurut Perspektif Hukum Positif*", *Journal Of Legal Research*, Vol. 3, No. 2, 2020.

Ari Apriatman Molle, Teng Berlianty, Agustina Balik, 2023, "*Perlindungan hukum terhadap konsumen Shopee atas barang yang tidak sesuai dengan deskripsi produk*", *Pattimura Law Study Review*, Vol. 1, No. 1, 2023.

Azni, Widya Timur, 2024, "*Tinjauan Hukum Terhadap Penerapan Transaksi Jual Beli Online Di E Commerce Menurut Kuhperdata Dan Undang-Undang ITE*", *Jurnal Hukum Sehasen*, Vol. 10 No. 1, 2024.

Cakra Aditya Widiyantoro, Josepus J. Pinori, and Nikson Lowing, 2025, "*Tanggung Jawab Pelaku Usaha Online Shop Terhadap Konsumen Atas Kerusakan Barang Yang Diterima Melalui Aplikasi Shopee*", *Jurnal Fakultas Hukum UNSRAT*, Vol. 15, No. 4, 2025.

Desi Syamsiah, 2021, "*Kajian Terkait Keabsahan Perjanjian E-Commerce Bila Ditinjau Dari Pasal 1320 Kuhperdata Tentang Syarat Sah Perjanjian*", *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol. 2, No. 1, 2021.

Dyah Ayu Artanti, Men Wih Widiyanto, 2020, "*Keabsahan Kontrak Elektronik Dalam Pasal 18 Ayat 1 UU I.T.E Ditinjau Dari Hukum Perdata Di Indonesia*", *Journal Civitas Academia*, Vol. 1, No. 1, 2020.

Emmy Febriani Thalib, Ni Putu Suci Meinarni, 2019 "*Tinjauan Yuridis Mengenai*

- Marketplace Terkait Peraturan Perundang-Undangan Di Indonesia*", Jurnal IUS Kajian Hukum dan Keadilan, Vol. 7, No. 2, 2019.
- Endah Mustika Asih, 2021, *"Analisis pada Shopee sebagai E-Commerce Terpopuler di Indonesia"*, Jurnal Ekonomi Bisnis Antartika, Vol 1, No. 1, 2024.
- Fially Claude Makasuci, Elisatris Gultom, 2021, *"Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Transaksi Barang Elektronik Melalui Transaksi Jual-Beli Online Shopee"*, Jurnal Indonesia Sosial Teknologi, Vol. 2, No. 7, 2021.
- Fitriani, Rini, et al, 2024, *"Kajian Hukum terhadap Konsumen yang Dirugikan dalam Transaksi Jual Beli di Platform Shopee"*, Karimah Tauhid, Vol. 3, No. 11, 2024.
- Ika Sulistya Ningrum, Hayatul Ismi, Ricki Musliadi, 2024, *"Tanggung Jawab Penjual Dalam Transaksi Digital Sistem Marketplace Shopee Di Toko Trendy You Outfit"*, Jurnal Multidisiplin Indonesia, Vol. 3, No. 2, 2024.
- Indri Winarsih, Firya Oktaviarni, 2021, *"Tanggung Jawab Penyedia Layanan Aplikasi Marketplace Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Di Provinsi Jambi"*, Journal of Civil and Business Law, Vol., 2, No.2, 2021.
- Khairunnisah, 2025, *"Perlindungan Hukum Terhadap konsumen pada Aplikasi Shopee Dalam Melakukan Transaksi Elektoronik"*, Sua Jurnal Of Law, Vol. 3 No. 1, 2025.
- Lalu Beny Setiawan, 2022, *"Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Dalam Jual Beli Secara Online Menurut Hukum Positif Indonesia"* JUSTITIA : Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora, Vol. 9 No. 5, 2022.
- Made Dwija Di Putra dan Ida Ayu Sukihana, 2018 *"Tanggung Jawab Penyedia Aplikasi Jual Beli Online Terhadap Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen"*, Kerta Semaya, Vol. 6, No. 4, Agustus 2018.
- Makasuci, Fially Claude, and Elisatris Gultom, 202, *"Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Transaksi Barang Elektronik Melalui Transaksi Jual-Beli Online Shopee."* Jurnal Indonesia Sosial Teknologi, Vol. 2, No. 7, Juli 2021.
- Meilina Kusumawardani. 2022, *"Perlindungan Hukum Pihak Shopee Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian"*, Dinamika, 2022, Vol. 28, No. 8, 2022.

- Michelle Tamana, Hengki Firmanda, Samariadi, 2025. *“Perlindungan Konsumen Atas Jual Beli Produk Pakaian Di Marketplace Shopee Berdasarkan Doktrin Caveat Venditor”*. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Vol. 11, No. 10, 2025.
- Muhamad Fikrie Ardiansyah, Asep Syarifuddin Hidayat, Hidayatulloh Hidayatulloh, 2020, *“Perlindungan Konsumen E-Commerce Shopee Indonesia Atas Kebenaran Informasi Barang Yang Diperjanjikan Menurut Perspektif Hukum Positif”*, Journal Of Legal Research, Vol. 2, No. 3, 2020.
- Muna, Nikmal, Eka Kurniasari, and Lena Farsia, 2024, *“Tanggung jawab perdata platform e-commerce Shopee dalam melindungi konsumen terhadap kesalahan pengiriman barang dari toko luar negeri”*, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Keperdataan, Vol. 8, No. 2, 2024.
- Priambudi Choiril Ilham, Arikha Saputra, 2023, *“Penerapan Perjanjian Jual Beli Online di Aplikasi Shopee Berdasarkan KUHPERDATA Dan UU ITE”* Jurnal Unes Law Review, Vol. 6, No. 1, 2023.
- Rini Fitriani, et al, 2024 *"Kajian Hukum terhadap Konsumen yang Dirugikan dalam Transaksi Jual Beli di Platform Shopee"*, Karimah Tauhid, Vol.3, No.11, 2024
- Sari, Intan Wulan, Ryanel Irzal, and Viola Audra Jhunia, 2025, *"Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Membeli Barang Yang Tidak Sesuai Dengan Postingan Di E-Commerce."* Sakato Law Journal, Vol. 3, No.2, 2025.
- Selen Tresnawati, et al, 2025, *"Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Elektronik Di Platform Shopee Indonesia."* Letterlij: Jurnal Hukum Perdata, Vol. 2, No.1, 2025.
- Sonia Ghanyyu Rebia, 2023, *“Tinjauan hukum marketplace shopee terhadap peraturan pasal 31 POJK nomor 13/POJK. 02/2018 di Indonesia”*, Jurnal Education and development, Vol. 11, No.1, 2023.
- Trisno R Hadis, 2025, *“Perlindungan Konsumen Atas Transaksi Jual Beli Terhadap Barang Yang Tidak Sesuai Deskripsi Pada Marketplace Shopee”*, Jurnal Media Hukum, Vol. 13, No 1, 2025.
- Yonisha Sumual, Danang Wahyu Muhammad, 2022, *“Kontruksi Hukum dalam Perjanjian Jual Beli Online Platform Marketplace Shopee”*, Media Of Law and Sharia, Vol. 3, No. 2, 2022.
- Zuul Fitriani Umari, 2023, *“Legalitas Jual Beli Online di Indonesia”*, Ekonomika Sharia: Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Ekonomi Syariah Vol. 8, No. 2, 2023.

D. Skripsi

P. Ramdan. I, 2021, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Aplikasi Online Shopee Yang Dirugikan Di Kota Padang*, Fakultas Hukum Universitas Andalas, Padang.

E. Internet

Jordhi Farhansyah, “Pemahaman Dasar Tentang Penyedia Jasa Elektronik (PSE)”<https://www.talenta.co/blog/penyedia-jasa-elektronik-pse/>, dikunjungi pada 15 Agustus 2025 Jam 15.50.

Konsumen Shopee, “Kebijakan Toko Online Shopee.co.id yang merugikan konsumen” dikutip dari www.kompasiana.com, dikunjungi pada tanggal 05 Desember 2025, jam 15.40.

Pamela Sakina. “Komdigi: keamanan ekosistem e-commerce jadi tanggung jawab Bersama”,<https://m.antaranews.com/amp/berita/5176273/komdigi-keamanan-ekosistem-e-commerce-jadi-tanggung-jawab-bersama>, dikunjungi pada 1 Oktober 2025, Jam 14.20.

Shopee, Kebijakan shopee, 2025, <https://shopee.co.id> dikunjungi pada tanggal, 14 Agustus 2025, Jam 20.15.

Siaran Pers No. 149/HM-KKD/08/2025. “Kejahatan Siber Capai Kerugian Rp 476 M, Ai Diperkuat Untuk Cegah Ancaman Di Ruang Digital”,
<https://www.komdigi.go.id/berita/siaran-pers/detail/kejahatan-siber-capai-kerugian-rp-476-m-ai-diperkuat-untuk-cegah-ancaman-di-ruang-digital>, dikunjungi Pada 10 Agustus 2025, Jam 10.00.

