

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, S. H., & Nurfitriyani, T. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) terhadap Kepuasan Masyarakat pada Kantor Camat Seberang Ulu Dua Kota Palembang.
- Adya & Atep (2023). Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan
- Andi Subhan dan Arif Nugroho, “Efektivitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) pada Kantor Kecamatan di Indonesia,” *Prosiding Seminar Nasional Administrasi Banten*, Vol. 2, No. 1 (2025)
- Bungin, Burhan. 2003. *Metodologi Penelitian Sosial: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Damayanti, N., & Suwena, K. (2019). Analisis Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) dalam Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*.
- Fenyola, A. (2021). Analisis Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. Skripsi, Universitas Riau.
- Hamda Mahersa. 2023. Kinerja Kantor Camat Pauh Kota Padang Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN). Skripsi. Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas.
- Harbani Pasolong, Metode Penelitian Administrasi Publik (Bandung: Alfabeta, 2012)
- Harbani, P. (2014). Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.
- Hardiyansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. Yogyakarta: Gava Media.
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia, Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) (Jakarta: Kemendagri, 2010).

Khoirudin, K., dkk. (2024) “Efektivitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan terhadap Pelayanan Publik di Banyuasin.”

Lijan Poltak Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi* (Jakarta: Bumi Aksara, 2010)

Lovelock, C., & Wirtz, J. (2011). *Services Marketing: People, Technology, Strategy*. New Jersey: Pearson Education.

Mahmudi. (dalam Hardiyansyah, 2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Nur Shahrina Devie, *Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Dungingi Kota Gorontalo Provinsi Gorontalo (Institut Pemerintahan Dalam Negeri) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*.

Putra, R. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(2)

Rahmi Widyanti, Basuki dan Maskur (2025). *Telaah Teoritis: Efektifitas Dan Efisiensi Dalam Organisasi*

Rayuni, Rayuni. "Analisis efektivitas penyelenggaraan pelayanan administrasi terpadu kecamatan guguk panjang kota bukittinggi dalam perspektif ekonomi publik." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen* 3.10 (2025)

Semil, A. (2018). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Kinerja Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*

Simarmata, R. (2020). Evaluasi Pelaksanaan Program PATEN dalam Pelayanan Administrasi di Kecamatan Medan Baru. *Jurnal Pemerintahan Daerah*.

Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Bumi Aksara, 2001), hlm. 24.

Suandi, R. (2019). Kualitas Pelayanan Publik dan Tingkat Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Sungai Apit. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 7(2)

Sumaryadi, I. (2016). *Administrasi Publik: Konsep dan Aplikasi dalam Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: Refika Aditama.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Zulfahmi, E., & Sisilia, E. (2019). *Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Sengah Temila Kabupaten Landak*. Skripsi, Universitas Tanjungpura.

