

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- AG. Subarsono, 2004, Analisis Kebijakan Publik, Surya Press Bandung
- Ahmad Mustanir, S. I. P. 2022. Pelayanan publik. Penerbit Qiara Media.
- Budiarjo, Miriam. 2008. Dasar-Dasar Ilmu Politik. Jakarta : PT Gramedia
- Dwiyanto, A. (2010). Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Responsif. Gadjah Mada University Press
- EveretM. Rogers, M. Everett. 1983. Diffusion Of Innovations. London ; The Free Press
- Harbani Pasolong. 2012. Metode Penelitian Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook. Sage Publications.
- Nazir, Muh. 2003. Metode Penelitian. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Priatna, H. D. K., Susanti, R. K., & Arief, M. Y. 2025. *Manajemen sumber daya manusia*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2013. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta :
- Soetrisno, E. 2016. Manajemen sumber daya manusia. Kencana.
- Sugiyono, D. 2013. Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D.

Jurnal dan Skripsi

Annisa, A., Maulidia, H., & Astuti, R. K. (2025). Literature Review: Strategi Penguatan Layanan Prioritas Kelompok Rentan Dalam Mencegah Duplikasi Paspor Ilegal Di Kantor Imigrasi Kelas I Non-Tpi Jakarta Pusat. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 11(2), 321-330.

Garini, D. P., & Rahman, M. Z. (2024). Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar. *Co-Value Jurnal Ekonomi Koperasi dan kewirausahaan*, 15(1).

Hidayati, S., & Sylvi, S. (2024). Pemenuhan Aspek Layanan Publik Ramah Rentan di Sekolah Menengah Kejuruan SMTI Padang demi Tercapainya Kondisi Layanan Publik yang Prima. *Jurnal Studi Inovasi*, 4(1).

Hoesin, I. (2003, July). Perlindungan terhadap kelompok rentan (wanita, anak, minoritas, suku terasing, dll) dalam perspektif hak asasi manusia. In Makalah dalam Seminar Pembangunan Hum Nasional VIII Tahun.

Indriani, S. S., & Manggalou, S. (2025). Implementasi Layanan Publik Ramah Kelompok Rentan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. *Future Academia: The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced*, 3(1), 408-416.

Junriana, J., & Faiza, F. (2022). Efektivitas Layanan Kaum Rentan dalam Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjungpinang. *Journal of Governance and Policy Innovation*, 2(2), 94-108.

Lexy J. Moleong (2020). A. Pendekatan dan Jenis Penelitian. Pelaksanaan Reforma Agraria Di Desa Sumberdanti Kecamatan Sukowono Kabupaten Jember (Berdasarkan Undang-Undang No. 5 Tahun 1960 Tentang Pokok-Pokok Agraria Dan Perpres No. 86 Tahun 2018 Tentang Reforma Agraria).

Pratama, R. Y. 2020. Fungsi-fungsi manajemen “POAC.”. *Universitas Jenderal Achmad Yani*, 2(4), 76-78.

Riani, N. K. 2021. Strategi peningkatan pelayanan publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11), 2443-2452.

Rijali, A. 2018. Analisis data kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81-95.

Salman, A., Aulia, D. T., Kristiani, D. A., Febrianti, E. I., Kristanto, F., & Rohma, S. H. Analisis Pemenuhan Hak Kelompok Rentan Dalam Akses Pelayanan Publik Di Desa Sutojayan, Kabupaten Malang.

Syahputra, R. D., & Aslami, N. 2023. Prinsip-Prinsip Utama Manajemen George R. Terry. *Manajemen Kreatif Jurnal*, 1(3), 51-61.

Wardaya, M. K. Rencana Aksi Nasional HAM dan Penyelesaian Pelanggaran Berat HAM Masa Lalu: Tinjauan Kritis Terhadap Peraturan Presiden No. 53 Tahun 2021. *Kebijakan Nasional sebagai Prasyarat Efikasi dan Efektivitas Hak Asasi Manusia Pada Ranah Nasional: Kompilasi Ekspresi Akademia Menyigi dan Meneroka RANHAM*, 95.

Wijaya, H. 2018. Ringkasan dan Ulasan Buku Analisis Data Penelitian Kualitatif (Prof. Burhan Bungin). *ResearchGate*, no. March, 1-45.

Wiranata, R. A., & Kristhy, M. E. 2022. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Sebagai Values Of Law Atas Pelayanan Publik Terhadap Penyandang Disabilitas. *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH)*, 8(1), 208-218.

Yolanda, c. t. 2023. keberpihakan pelayanan terhadap kelompok rentan di mal pelayanan publik kota jambi (doctoral dissertation, universitas jambi).

Zakiah, U., & Fadiyah, D. 2020. Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Ramah Penyandang Disabilitas di DKI Jakarta. *ADMINISTRATIO: Jurnal Ilmu Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 11(1), 29-36.

Website

Bphn.go.id https://bphn.go.id/data/documents/uud_1945.pdf Diakses Pada 20 Agustus 2025

Padang.go.id. <https://padang.go.id/page/profil-wali-kota-dan-wakil-wali-kota-padang> diakses pada 11 Mei 2026

Padang media.com. <https://padangmedia.com/berita/kecamatan-lubuk-begalung-teken-mou-pelayanan-prioritas-kelompok-rentan/> diakses pada 20 Agustus 2025.

Undang Undang

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB)

Peraturan Pemerintah Nomor 42 Tahun 2020 tentang Aksesibilitas terhadap pemukiman, Pelayanan Publik, dan Perlindungan dari Bencana bagi Penyandang Disabilitas.

Peraturan Presiden Nomor 53 Tahun 2021 tentang Rencana Aksi Nasional Hak Asasi Manusia (RANHAM) 2021-2025

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Kelompok Rentan

Undang-undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas

