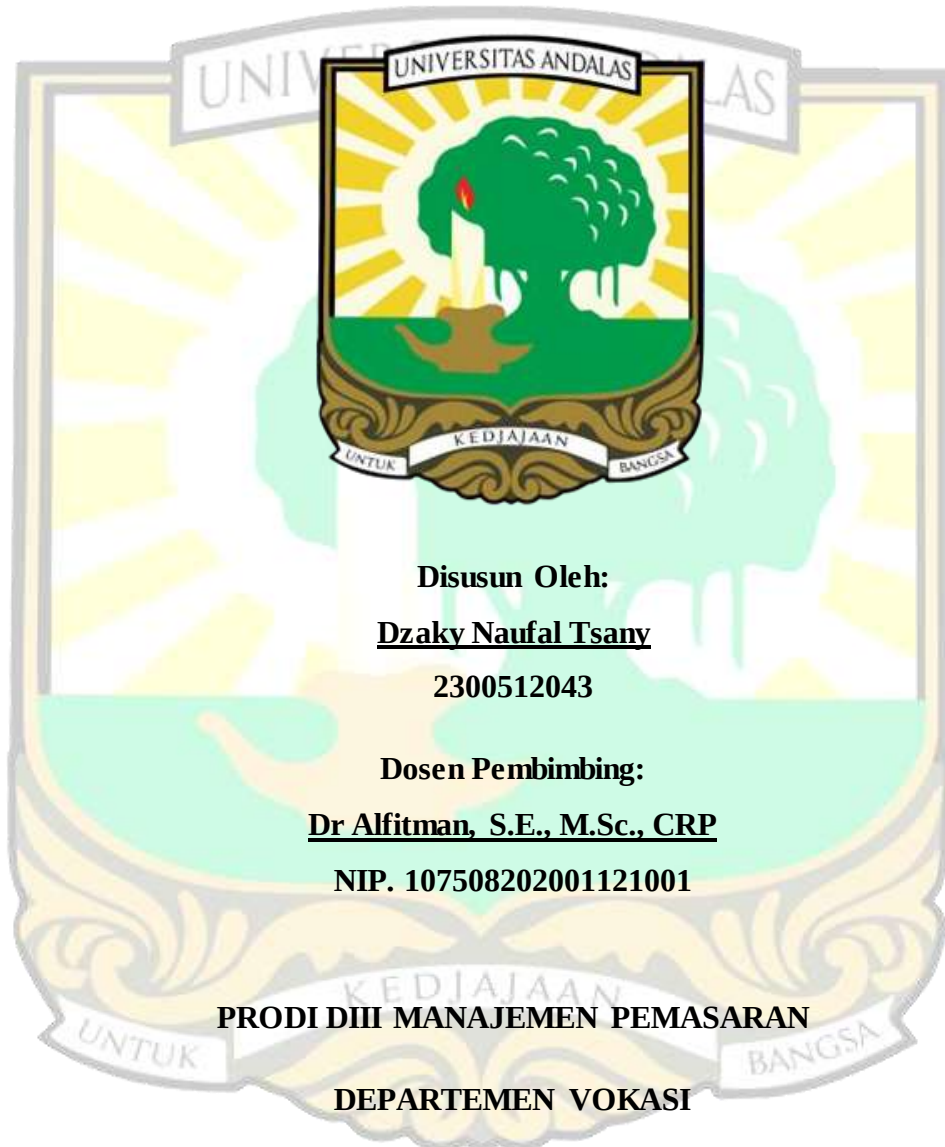


TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI STRATEGI QUALITY CONTROL DALAM MENJAGA LOYALITAS PELANGGAN B2B PADA PT JAPFA COMFEED INDONESIA Tbk CABANG PADANG

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Program Studi
Manajemen Pemasaran Departemen Vokasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas*



Disusun Oleh:

Dzaky Naufal Tsany

2300512043

Dosen Pembimbing:

Dr Alfitman, S.E., M.Sc., CRP

NIP. 107508202001121001

PRODI DIII MANAJEMEN PEMASARAN

DEPARTEMEN VOKASI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2026