

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbott, K. W., & Snidal, D. (2000). Hard and Soft Law in International Governance. *International Organization*, 54(3), 421-456.  
<https://doi.org/10.1162/002081800551280>.
- Abdelrahman, G. W., & Pratama, I. (2024). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Bisnis*, 6(4). 715-722.  
<https://doi.org/10.47233/jteksis.v6i4.1552>.
- Adelika, & Nurbaiti. (2023). Upaya Pencegahan Terjadinya Pencurian Data pada E-KTP Bagi Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Khatulistiwa*, 6(2). 125–133.  
<https://doi.org/10.31932/jpmk.v6i2.2916>.
- Afrizal. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Agranoff, R., & McGuire, M. (2003). *Collaborative Public Management: New Strategies for Local Governments*. Washington, DC: Georgetown University Press. 16.
- Agus Dwiyanto. (2011). *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Agusti, R. (2025). *Menjawab tantangan dan kegelisahan di balik efisiensi anggaran melalui strategi resiliensi ASN dalam pelayanan publik*. Direktorat Jenderal Kekayaan Negara, KPKNL Lhokseumawe.  
<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpkn-lhokseumawe/baca-artikel/17510/Menjawab-Tantangan-dan-Kegelisahan-di-Balik-Efisiensi-Anggaran-melalui-Strategi-Resiliensi-ASN-dalam-Pelayanan-Publik.html>.
- Agustino, L. (2022). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Alaslan, A. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Alfansyur, A. & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu pada Penelitian Pendidikan Sosial. *HISTORIS*:

- Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2). 146-150. <https://doi.org/10.31764/historis.vXiY.3432>.
- Allison, G. T. (1971). *Essence of Decision: Explaining the Cuban Missile Crisis*. Boston: Little, Brown and Company.
- Anryana, S., Yamin, A., & Fietroh, M. N. (2024). Penerapan E-Government Melalui Aplikasi Identitas Kependudukan Digital pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumbawa Barat. *JIIP: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(1). 188-193. <https://doi.org/10.54371/jiip.v7i1.3619>.
- Anwar, M. I. N. (2025). Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Pasien BPJS RSUD Kabupaten Barru). *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 4(4). 458-463. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i4.3438>.
- Arifin, R., & Katili, A. Y. (2024). Digitalisasi dalam Administrasi Publik sebagai Transformasi Pelayanan di Era Modern. *Jurnal Pasca Ilmu Administrasi, Manajemen SDM, Ilmu Sosial (J-PIAMS)*, 1(1). 1-9. <https://orcid.org/0000-0003-0502-4362>.
- Astawa, I. P. P. (2023). E-government: Integrated, Fast, Certain and Easy Public Service Quality Management in Bali. *Management and Applied Social Study Review*, 1(1). 29-35. <https://doi.org/10.32795/massiv.v1i1.3892>
- Ayres, I., & Braithwaite, J. (1992). *Responsive Regulation: Transcending the Deregulation Debate*. New York: Oxford University Press.
- Azis, M., & Suryana, E. A. (2023). Komparasi dan Implementasi Kebijakan Digitalisasi Pertanian: Peluang dan Tantangan. *Risalah Kebijakan Pertanian dan Lingkungan*, 10(3). 179–198. [10.29244/jkebijakan.v10i3.51083](https://doi.org/10.29244/jkebijakan.v10i3.51083)
- Aziz, W., D., I. (2025). Reformasi Birokrasi Di Era Digital: Optimalisasi Teknologi dalam Meningkatkan Efisiensi Administrasi. *Jurnal Agama dan Sosial Humaniora*, 2(1). 53-59. <https://doi.org/10.15575/jash.v2i1.1282>
- Bella, V. S., & Widodo, D. (2024). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat di Kecamatan Tambaksari. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(1). 14–31. <https://doi.org/10.55542/saraqopat.v6i1.833>.

- Bernd W. Wirtz & Steven Birkmeyer. (2015). Open Government: Origin, Development, and Conceptual Perspectives. *International Journal of Public Administration*, 38(5), 381–396. <https://doi.org/10.1080/01900692.2014.942735>.
- Brennen, J. S., & Kreiss, D. (2016). Digitalization. In K. B. Jensen, R. T. Craig, J. D. Pooley, & E. W. Rothenbuhler (Eds.), *The international encyclopedia of communication theory and philosophy* (pp. 1–11). Wiley-Blackwell.
- Creswell, J., W. (2017). *Pendekatan Metodologi Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- deLeon, P. (1978). Public Policy Termination: An End and a Beginning. *Policy Analysis*, 4(3), 369–392. <http://www.jstor.org/stable/42783546>.
- Dewi, D., S., K. (2022). *Buku Ajar Kebijakan Publik; Proses, Implementasi, dan Evaluasi*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kayong Utara. (2023). Dukcapil KKU bagi-bagi doorprize untuk aktivasi IKD pada kegiatan Pameran HUT KKU ke-16. <https://dukcapil.kalbarprov.go.id/post/dukcapil-kku-bagi-bagi-doorprize-untuk-aktivasi-ikd-pada-kegiatan-pameran-hut-kku-ke-16>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal. (2025). Seru-seruan aktivasi IKD, main games berhadiah di Stand Dukcapil Kendal Open Fair 2025. <https://dispendukcapil.kendalkab.go.id/berita/article/477/seru-seruan-aktivasi-ikd-main-games-berhadiah-di-stand-dukcapil-kendal-open-fair-2025>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang. (2024, February 29). *Pemerintah jadikan IKD sebagai identitas digital dasar*. Disdukcapil Kota Pangkalpinang. <https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/2024/02/29/pemerintah-jadikan-ikd-sebagai-identitas-digital-dasar/>
- Dolly, F., I. & Sari, N., Y. (2025). Efektivitas Program Identitas Kependudukan Digital dalam Mempermudah Administrasi Kependudukan (Studi pada Disdukcapil Kabupaten Tebo). *Nusantara Hasana Journal*, 5(1). 240-253. <https://doi.org/10.59003/nhj.v5i1.1473>.

- Edwards, G., C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Press.
- Eko Prasajo & Teguh Kurniawan. (2008). Reformasi Birokrasi dan Good Governance: Kasus Best Practices Dari Sejumlah Daerah Di Indonesia. *Jurnal Bisnis & Birokrasi*, 16(1), 7–15.
- Farhan, T., M. & Annisa, T. (2025). Transformasi Registrasi Kependudukan Aceh: Implementasi dan Tantangan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital. *Journal of Governance and Public Administration (JoGaPA)*, 2(3). 587-595. 10.70248/jogapa.v2i3.2161.
- Fitriani, N., I. Sunariyanto, S., & Abidin, A., Z. (2025). Efektivitas Implementasi Program Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Kasus di Desa Kebonwaris Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan Provinsi Jawa Timur). *Jurnal Respon Publik*, 19(1). 83-91.
- Grindle, M. S. (1980). *Politics and Policy Implementation in The Third World*. New Jersey: Princeton University Press.
- Helmke, G., & Levitsky, S. (2004). Informal Institutions and Comparative Politics: A Research Agenda. *Perspectives on Politics*, 2(4), 725–740. 10.1017/S1537592704040472.
- Hood, C. C. (1983). *The Tools of Government*. London: Macmillan.
- Hooghe, L., & Marks, G. (2003). "Unraveling the Central State, but How? Types of Multi-Level Governance." *American Political Science Review*, 97(2), 233–243. doi:10.1017/S0003055403000649.
- Huang, Z., et al. (2019). Factors Influencing the Adoption of E-Government Services in Developing Countries: A Meta-Analysis. *Information & Management*, 56(6), 103–112.
- Huxham, C., & Vangen, S. (2005). *Managing to Collaborate: The Theory and Practice of Collaborative Advantage*. London: Routledge.
- Jaafar, A., R., R., A & Asra, N., M. (2025). The Perception of UTHM Pagoh Students on the Implementation of Mydigital ID in Malaysia. *Enhanced Knowledge in Sciences and Technology*, 5(2).



- Jiang, M., & Fan, B. (2025). Citizens' Conscious Engagement in Digital Platforms: Advancing Public Service Delivery Within the Public Service Logic Framework. *Public Management Review*, 27(11). 10.1080/14719037.2024.2355321
- Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). *The Social Psychology of Organizations* (2nd ed.). New York: Wiley.
- Katz, E., & Lazarsfeld, P. F. (1955). *Personal Influence: The Part Played by People in the Flow of Mass Communications*. Glencoe: Free Press.
- Katz, M. L., & Shapiro, C. (1985). "Network Externalities, Competition, and Compatibility." *American Economic Review*, 75(3), 424-440.
- Kharisma P., A., Imansa, F., F. Nisa, K. Meylani, W., L. & Abi, R., R. (2025). Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Percepatan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Surabaya. *Journal of Governance Innovation*, 7(1). 313-329. 10.36636/jogiv.v7i1.5800
- Lanvin, B. (2002). *The e-government handbook for developing countries: A project of InfoDev and the Center for Democracy & Technology*. Information for Development Program.
- Layne, K., & Lee, J. (2001). Developing Fully Functional E-Government: A Four Stage Model. *Government Information Quarterly*, 18(2), 122-136. 10.1016/S0740-624X(01)00066-1.
- Lipsky, M. (1969). *Toward A Theory of Street-Level Bureaucracy* (Discussion Paper). Institute for Research on Poverty, University of Wisconsin.
- Lipsky, M. (1980). *Street-Level Bureaucracy: Dilemmas of the Individual in Public Services*. New York: Russell Sage Foundation.
- Marfu'ah, S., Kumalasari, A., & Swasanti, I. (2024). Digitalisasi Pelayanan Publik: Ketidaksiapan Masyarakat dalam Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital di Bojonegoro. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 15(2). 271-283. <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v15i02.12309>
- Mastaraida, F., et al. (2022). *Strategi transformasi digital* (pp. 98–102). Yayasan Kita Menulis.

- Matland, R. E. (1995). Synthesizing the Implementation Literature: The Ambiguity-Conflict Model of Policy Implementation. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 5(2), 145-174. [10.1093/oxfordjournals.jpart.a037242](https://doi.org/10.1093/oxfordjournals.jpart.a037242)
- Moeloeng, L., J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moon, M.J. (2002), The Evolution of E-Government among Municipalities: Rhetoric or Reality?. *Public Administration Review*, 62: 424-433. <https://doi.org/10.1111/0033-3352.00196>.
- Mostaghel, R., Oghazi, P., Beheshti, H. M., & Hultman, M. (2022). Digitalization-Driven Retail Business Model Innovation: Evaluation of Past and Avenues for Future Research Trends. *Journal of Business Research*, 134. 134–145. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2022.03.072>
- Moynihan, D., Herd, P., & Rigby, E. (2014). Policymaking by Other Means: Do States Use Administrative Barriers to Limit Access to Medicaid? *Administration & Society*, 46(3), 305-330. <https://doi.org/10.1177/009539971350354>.
- Nurfajriani, W., V. Ilhami, M., W. Mahendra, A. Sirodj, R., A. & Afgani, M., W. (2024). Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17). 826-833. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>
- Padek.jawapos.com. (2024, December 27). *Pemko hadirkan layanan IKD di Polres Solok Kota*. <https://padek.jawapos.com/solok/2412270023/pemko-hadirkan-layanan-ikd-di-polres-solok-kota>
- Palfrey, C. (2000). *Key Concepts in Healthcare Policy and Planning: An Introductory Text*. London: Macmillan Press LTD.
- Pasrah, A., Congge, U., & Rajamemang, R. (2025). Akuntabilitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pengelolaan Identitas Kependudukan Digital di Kabupaten Sinjai). *The Journalish: Social and Government*, 6(1). 1–10. <https://doi.org/10.55314/tsg.v6i1.869>.
- Pemerintah Kota Solok. (2025). *Pemantauan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Tahun 2025*. Pemerintah Kota Solok.

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2022.
- Pfeffer, J., & Salancik, G. R. (1978). *The External Control of Organizations: A Resource Dependence Perspective*. New York: Harper & Row.
- Powell, W. W. (1990). Neither Market Nor Hierarchy: Network Forms of Organization. *Research in Organizational Behavior*, 12, 295-336.
- Radarsumbar.com. (2024). *Tingkatkan aktivasi IKD, Pemko Solok gandeng dua kampus ini*. <https://radarsumbar.com/baca/149650/tingkatkan-aktivasi-ikd-pemko-solok-gandeng-dua-kampus-ini/>
- Rahmawati, L., Arlan, A. S., & Urahmah, N. (2024). Implementasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Kebijakan Publik*, 1(1). 25-30. <https://ejurnal.stiaamuntai.ac.id/index.php/PPJ/article/view/223>
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations (5th ed.)*. New York: Free Press.
- Rondinelli, D. A. (1981). Government Decentralization in Comparative Perspective: Theory and Practice in Developing Countries. *International Review of Administrative Sciences*, 47(2), 133-145. <https://doi.org/10.1177/002085238004700205>.
- Rusandi & Rusli, M. (2021). Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan dan Studi Islam*, 2(1). 1-13. 10.55623/au.v2i1.18
- Sa'adah, C., & Palupi, G. S. (2023). Gabungan E-Government Adoption Model dan UTAUT Untuk Mengetahui Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Adopsi Aplikasi Klampid New Generation (KNG) Dispendukcapil Kota Surabaya. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence (JEISBI)*, 4(3), 126–138. <https://doi.org/10.26740/jeisbi.v4i3.55157>.
- Sabatier, P. A., & Mazmanian, D. A. (1980). The Implementation of Public Policy: A Framework of Analysis. *Policy Studies Journal*, 8(4). 538-561. <https://doi.org/10.1111/j.1541-0072.1980.tb01266.x>
- Sasongko, R., W. (2023). Implementasi Identitas Kependudukan Digital di Kabupaten Bandung. *Jurnal Registratie*, 5(1). 69-86. <https://doi.org/10.33701/jurnalregistratie.v5i1.3148>

- Schneider, A., & Ingram, H. (1993). Social Construction of Target Populations: Implications for Politics and Policy. *American Political Science Review*, 87(2), 334-347. <https://doi.org/10.2307/2939044>.
- Shibambu, A. & Ngoepe, M. (2024). Enhancing Service Delivery Through Digital Transformation in the Public Sector in South Africa. *Global Knowledge, Memory and Communication*, 74(11). 10.1108/GKMC-12-2023-0476
- Sinambela, L. P. (2018). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Bumi Aksara.
- Subhaktiyasa, P., G. (2024). Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4). 2721-2731. 10.29303/jipp.v9i4.2657
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Syahputra, A., F. (2025). Efektivitas Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Meningkatkan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kabupaten Kepulauan Selayar Provinsi Sulawesi Selatan. *Repository Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN)*.
- Syahrudin. (2020). *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Studi Kasus*. Nusamedia: Bandung.
- Thaler, R. H., & Sunstein, C. R. (2008). *Nudge: Improving Decisions About Health, Wealth, and Happiness*. New Haven: Yale University Press.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Van Dijk, J. A. G. M. (2005). *The Deepening Divide: Inequality in the Information Society*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Vedung, E. (1998). "Policy Instruments: Typologies and Theories." Dalam M-L. Bemelmans-Videc, R. C. Rist, & E. Vedung (Eds.), *Carrots, Sticks, and Sermons: Policy Instruments and Their Evaluation*. New Brunswick: Transaction Publishers.
- Vita Aprilina, Dompak, T., Salsabila, L., & Lodan, K. T. (2025). The Role of Digitalization in Enhancing Public Service Efficiency: Challenges and Opportunities in Managing Public Complaints Through E-Government in



Indonesia. *International Journal of Social Welfare and Family Law*, 2(1). 57-66. <https://doi.org/10.62951/ijsw.v2i1.183>

Widiyarta, A., & Humaidah, I. (2023). Implementasi Aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Mendorong Digitalisasi Di Kelurahan Jepara Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(18), 43-51. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8310255>.

Wilson, J. Q. (1989). *Bureaucracy: What Government Agencies Do and Why They Do It*. New York: Basic Books.

Yin, R., K. (2015). *Studi Kasus Desain dan Metode*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

