

TUGAS AKHIR
OPTIMALISASI PELAYANAN DAN EFISIENSI
OPERASIONAL DI PT BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) Tbk

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya Program

Studi DIII Perbankan Dan Keuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Andalas



Diajukan Oleh :
Haura Najla Syahniah (2300542065)

DEPARTEMEN VOKASI
PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026