

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Tanah Datar. 2024. *Kabupaten Tanah Datar Dalam Angka 2024*. Batusangkar: BPS Kabupaten Tanah Datar.
- Bungin, Burhan. 2017. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Creswell, John W. 2016. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus. 2018. "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik." *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, Vol. 7, No. 1: 15–28.
- Dwiyanto, Agus. 2018. *Manajemen Pelayanan Publik: Reformasi Birokrasi dan Tata Kelola Pemerintahan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fadillah, Akhmad, dan Sujianto. 2018. "Strategi Meningkatkan Kepatuhan Standar Pelayanan Publik (Studi Kasus Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau)." *JOM FISIP*, Vol. 5, No. 1.
- Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hijria, Nursyafitra. 2023. "Strategi Pemerintah dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Enrekang." Skripsi.
- Iptidaiyah, Muhammad, dan Wawan Mulyawan. 2022. "Strategi Pemerintah Daerah dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik di Kantor Dukcapil Kabupaten Bima." *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, Vol. 6, No. 3.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. 2020. *Road Map Reformasi Birokrasi 2020–2024*. Jakarta: Kementerian PANRB.
- Koteen, Jack. 1989. *Strategic Management in Public and Nonprofit Organizations*. New York: Praeger Publishers.
- Moleong, Lexy J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Ningsih, Widiya. 2023. "Peranan Pemerintah Desa dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Desa Sampali Kabupaten Deli Serdang." Skripsi, Universitas Medan Area.
- Nugroho, Riant. 2017. *Public Policy: Teori, Manajemen, Dinamika, Analisis, Konvergensi, dan Kimia Kebijakan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Ombudsman Republik Indonesia. 2021. *Laporan Kepatuhan Standar Pelayanan Publik Tahun 2021*. Jakarta: Ombudsman Republik Indonesia.
- Ombudsman Republik Indonesia. 2022. *Pedoman Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik*. Jakarta: Ombudsman Republik Indonesia.
- Ombudsman Republik Indonesia. 2023. *Laporan Kepatuhan Standar Pelayanan Publik Tahun 2022 dan 2023*. Jakarta: Ombudsman Republik Indonesia.
- Ombudsman Republik Indonesia. 2023. *Ringkasan Eksekutif Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2023*. Jakarta: Ombudsman Republik Indonesia.
- Pemerintah Kabupaten Tanah Datar. "Launching Pelayanan Publik Tanah Datar di Ujung Jari." Diakses 14 Mei 2026. <https://dukcapil.tanahdatar.go.id/blog/page/3/>.
- Pemerintah Kabupaten Tanah Datar. "Pemkab Tanah Datar Komitmen dalam Pelayanan Publik." 3 Februari 2023. Diakses 5 Juli 2026.
- Pemerintah Kabupaten Tanah Datar. "Tanah Datar Pertahankan Predikat Kepatuhan Tinggi Pelayanan Publik." Diakses 18 Mei 2026. <https://tanahdatar.go.id/news/daerah/tanah-datar>.
- Pemerintah Kabupaten Tanah Datar. "Tanah Datar Ranking 5 Kepatuhan Standar Pelayanan Publik Tahun 2022 se-Sumbar." Diakses 18 Mei 2026. <https://tanahdatar.go.id/berita/tanah-datar-ranking-5-kepatuhan-standar-pelayanan-publik-tahun-2022-se-sumbar>.
- Pemerintah Kabupaten Tanah Datar. 2019. *Peraturan Bupati Tanah Datar Nomor 28 Tahun 2019 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Bupati Nomor 41 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah*. Batusangkar.

- Pemerintah Kabupaten Tanah Datar. 2021. *Peraturan Bupati Tanah Datar Nomor 71 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja*. Batusangkar.
- Pemerintah Kabupaten Tanah Datar. 2022. *Buku Kaleidoskop Kabupaten Tanah Datar Tahun 2022*. Batusangkar: Pemerintah Kabupaten Tanah Datar.
- Pemerintah Kabupaten Tanah Datar. 2023. *Buku Profil Daerah Kabupaten Tanah Datar Tahun 2023*. Batusangkar: Pemerintah Kabupaten Tanah Datar.
- Pemerintah Kabupaten Tanah Datar. 2023. *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Kabupaten Tanah Datar Tahun 2023*. Batusangkar: Pemerintah Kabupaten Tanah Datar.
- Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2016 tentang Penilaian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik.
- Prasojo, Eko, dan Teguh Kurniawan. 2019. "Reformasi Birokrasi dan Kinerja Pelayanan Publik Daerah." *Jurnal Administrasi Publik Indonesia*, Vol. 4, No. 2.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2016. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*.
- Salusu, J. 2015. *Pengambilan Keputusan Stratejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit*. Jakarta: Grasindo.
- Sedarmayanti. 2017. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafiie, Inu Kencana. 1999. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Tjokroamidjojo, Bintoro. 2015. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Jakarta: LP3ES.

- Wahyuni. 2018. "Strategi Pemerintah Desa dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polongbangkeng Utara Kabupaten Takalar." Skripsi, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Wibawa, Samodra. 2017. *Administrasi Negara: Isu-Isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Widodo, Joko. 2017. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi*. Malang: Bayumedia.
- Winarno, Budi. 2016. *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Yogyakarta: Media Pressindo.

