

DAFTAR PUSTAKA

1. Wiasa IND. Jaminan Kesehatan Nasional yang Berkeadilan Menuju Kesejahteraan Sosial. In: Leonardo A, editor. Kemkes. CV. Feniks Muda Sejahtera; 2022. p. 134.
2. Undang-undang (UU) Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Jdih BPK RI. 2011;1(1993):1.
3. Peraturan Presiden. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan. Jdih BPK RI. 2018;(1):1–74.
4. Keuangan K. Monthly Report Monitoring JKN Monthly Report Monitoring JKN Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN). djsn.go.id. 2026;2024–5.
5. Harjana ngakan PA. Perilaku Kesehatan: Kumpulan Teori dan Penerapannya. Primajana Education; 2023.
6. Ivonne A.V Gasper, S.Kep N, Dr. Yessy Dessy Arna MK, Siagian NHJ. Ilmu Perilaku Kesehatan. La Ode Alifariki, S.Kep., Ns. MK, editor. Media Pustaka Indonesia; 2025.
7. McLeroy KR, Bibeau D, Steckler A, Glanz K. An Ecological Perspective on Health Promotion Programs. *Health Educ Q.* 1988;15(4).
8. Ramadani NA, Haeruddin, Batara AS. BPJS Pada Peserta Mandiri di Kecamatan Bontomatene Administrasi dan Kebijakan Kesehatan , Ilmu Kesehatan Masyarakat , Fakultas Kesehatan Masyarakat , Received: 12 November 2020 yang telah membayar iuran atau iurannya dibayar oleh pemerintah . 1 Di dalam. *Pus Kaji dan Pengelola J.* 2021;01(06):609–19.
9. Asiye N. The Effect of Customer Expectations , Perceived Value , and Patient Experience on BPJS Patient Satisfaction : The Role of Trust and Social Media Usage. 2025;5(10):12873–86.
10. Afrinia Fienlian D, Ayu Puspendari D. Analisis Program Kader JKN Dalam Kolektibilitas Iuran Peserta PBPU BPJS Kesehatan KC Yogyakarta 2023. *J Kebijak Kesehat Indones.* 2024;194–204.
11. Fienlian DA, Puspendari DA. Analisis Program Kader JKN Dalam Kolektibilitas Iuran Peserta PBPU BPJS Kesehatan KC Yogyakarta 2023 Analysis of JKN Cadre Program on PBPU Participants Contribution Collection at BPJS Kesehatan Yogyakarta in 2023. *J Kebijak Kesehat Indones.* 2025;13(04):194–204.
12. McLeroy K, Bibeau D, Steckler A, Glanz K. The social ecology of health promotion interventions. Vol. 15, *Health Education Quarterly.* 1988. p. 351–77.
13. Fitria A, Puspendari DA. Analisis Faktor yang Mempengaruhi Pelunasan Tunggalan Iuran Peserta PBPU Mandiri yang Beralih Segmen Kepesertaan menjadi PBPU Pemerintah Daerah di Kota Bengkulu. *J Kebijak Kesehat Indones.* 2024;107–15.
14. Government of Indonesia. Presidential Regulation No. 12 of 2025 concerning the National Medium-Term Development Plan (RPJMN) 2025–2029. Jdih BPK RI. 2025;309.
15. Sirih S. Panduan Layanan Peserta JKN. In 2024. p. 1–61.
16. Bidang K, Klaim M. Klaim obat bpjs kesehatan. *BPJS Kesehat.* 2023;(April).
17. Pemerintah Pusat. Undang-Undang RI No.40 Tahun 2004. Jdih BPK RI 2004;1–45.
18. Kesehatan B. Perdir 67 th 2021 pedoman pengelolaan iuran.pdf. 2021.

19. Nomor P, Pn PG, Sel J, Ahmad S. Analisis Yuridis Penolakan Klaim Asuransi Jiwa Oleh Pihak Penanggung Terhadap Tertanggung : Studi Kasus. *J Krisna law*. 2025;7(14):1–9.
20. Vionita M, Wardhana M, Astuti SB, Teknologi I, Nopember S. Syntax Literate : Jurnal Ilmiah Indonesia Kajian Literatur : Atensi Individu terhadap Elemen Interior beraktivitas hal yang dirasa menjadi spotlight dalam penginderaannya . Atensi merupakan satu hal yang dalamnya , terdapat proses kognitif pengunjung yang. *J Ilm Indones*. 2026;11(6):4720–32.
21. Rosdiana H, Nurmayaty D, Heryana A, Irfandi A. BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023 Contact : Cite This Article : *J Jukim*. 2023;2(5):51–7.
22. Ghufrohsyah MZ, Listina F, Rukmana NM. Hubungan pengetahuan dan sikap terhadap perilaku pencegahan komplikasi diabetes mellitus. *Holistik J Kesehat*. 2025;19(10):3130–6.
23. Penyuluhan P, Kesehatan J, Jkn N, Totikum K, Kepulauan KB, Sunarto M, et al. Program Penyuluhan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Desa Sambut, Kecamatan Totikum, Kabupaten Banggai Kepulauan. *J Pengabd Maleo*. 2026;4(April).
24. Robbins SP, Judge TA. *Organizational Behavior*. Pearson Education; 2017.
25. Sari P. Analisis Program Telekolektng di BPJS Kesehatan KC Muara Bungo Tahun 2022. *J Kebijak Kesehat Indones*. 2022;
26. Dunn WN. *Public Policy Analysis: An Integrated Approach*. In 2018.
27. Ahyar H, Maret US, Andriani H, Sukmana DJ, Mada UG. *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. 2020.
28. Sunjaya DK, Marhaeni D, Herawati D, Sihaloho ED, Hardiawan D, Relaksana R, et al. Factors Affecting Payment Compliance of the Indonesia National Health Insurance Participants. *Dovepress*. 2022;(February):277–88.
29. Agustina D, Kusuma AR, Siregar PA. Analisis Kemampuan dan Kemauan Pasien PBPJ Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional. *Wind Heal J Kesehat*. 2021;(July):238–47.
30. Sukaria, Suhadi R. Determinan Penunggakan Pembayaran Iuran Peserta Bpjs Kesehatan Pbpj Di Wilayah Kerja Puskesmas Lepo-Lepo Kotakendari tahun 2021. *J Adm dan Kebijak Kesehat J [Internet]*. 2022;3(3):96–103.
31. Wulandari MF, Nurmayaty D, Nabila A, Shorayasari S. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri di Unit Rawat Jalan RS Sumber Waras Tahun 2024. 2025;4(1):56–65. Available from: 10.54259/sehatrakyat.v4i1.4111: https://www.researchgate.net/publication/395003083_Faktor-Faktor_yang_Berhubungan_dengan_Kepatuhan_Membayar_Iuran_BPJS_Kesehatan_Oleh_Peserta_Mandiri_di_Unit_Rawat_Jalan_RS_Sumber_Waras_Tahun_2024
32. Satisfaction C. Analysis of The Influence of Personal Factors and The Quality of Health Facilities Services and The Quality of Insurance Services on The Intention to Pay Health Insurance Contributions With Participant Satisfaction as an Intervening Variable. *International J Soc Serv Res*. 2023;03(08).
33. Hidayat MS, Permana YH, Puspandari DA, Siregar DR. Payment compliance of informal sector workers in Indonesia National Health Insurance : a study on ability and willingness to pay. *BMC*. 2025;
34. Qomaruddin MB, Chalidyanto D, Rachmayanti RD. Pemberdayaan Masyarakat Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Dalam Pesepektif Kader Kesehatan

- Di Indonesia. *J Kesehat*. 2022;13(1):50–8.
35. Ballard M, Johnson A, Mwanza I, Ngwira H, Schechter J, Odera M, et al. Community Health Workers in Pandemics: Evidence and Investment Implications. *Glob Heal Sci Pract*. 2022;10(2):1–9.
 36. WHO. WHO guideline on Health Policy and System Support to Optimize Community Health Worker Programmes. 2018.
 37. Zaqqi M, Firdaus Z, Cahyana AS. The Effect Of Service Quality On Patient Slatisfaction and Loyalty In Puskemas Using Structural Equation Modeling (SEM) Methods [Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien di Puskemas dengan Menggunakan Metode Structural Equation . 2023;1–11.
 38. KR M, D B, A S, K G. An ecological perspective on health promotion programs. *Natl Libr Med*. 1988;
 39. Nomor P, Nomor RI. Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 59 Tahun 2024. 2024;(1704544).
 40. Elsa IR, Suhadi, Rahman. Respon Peserta BPJS Kesehatan Mandiri Terhadap Besaran Iuran Pasca Kenaikan Iuran BPJS Kesehatan Di Puskesmas Ranomeeto Kabupaten Konawe Selatan. *J Adm dan Kebijak Kesehat*. 2021;1(4):204–14.
 41. Amerika L, Julius T, Sadiawati D, Julius T, Sadiawati D. Perbandingan Sanksi Administratif KPPU dan Antitrust Law Amerika Serikat A Comparative Study of KPPU Administrative Sanctions and the United States Antitrust Law putusan . 6 Maka dari itu artikel ini ingin membandingkan UU Anti Monopoli Indonesia administr. *J USM Law*. 2025;8(3):5–11.
 42. Masquillier C, Cosaert T. Community health workers : A sustainable health system innovation or just an emergency response ? *Front Public Heal*. 2022;

