



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PENUNGGAKAN IURAN
PADA SEGMENT PBP MANDIRI DI BPJS KESEHATAN
CABANG PAYAKUMBUH**

Oleh:

PUTRI GINANDI

NIM. 2211212007

Pembimbing I : Shelly Haria Roza, SKM, M.Kes

Pembimbing II : Yosalli, SKM, MPH

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2026

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, 31 Juni 2026

PUTRI GINANDI, NIM. 2211212007

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PENUNGGAKAN IURAN PADA SEGMENT PBP
MANDIRI DI BPJS KESEHATAN CABANG PAYAKUMBUH**

Xi+102 halaman, 9 tabel, 5 gambar, 13 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Penunggakan iuran PBP Mandiri di BPJS Kesehatan Cabang Payakumbuh mengancam keberlanjutan Program JKN dimana 98,71% peserta yang menunggak berasal dari segment PBP Mandiri. Penelitian ini menganalisis penyebab penunggakan melalui pendekatan *Social Ecological Model* pada aspek individu, interpersonal, organisasi, dan kebijakan.

Metode

Penelitian kualitatif dengan desain studi kasus ini dilaksanakan November 2025 – Juni 2026 di wilayah cakupan Kantor BPJS Kesehatan Cabang Payakumbuh dengan 13 informan dipilih secara *purposive sampling*. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Data dianalisis secara tematik yang divalidasi melalui triangulasi sumber dan metode.

Hasil

Penyebab penunggakan iuran pada peserta mandiri karena pengetahuan peserta yang masih terbatas mengenai jumlah tunggakan, mekanisme pembayaran iuran, reaktivasi, dan sanksi. Hal ini juga disebabkan belum optimalnya peran kader JKN, hambatan komunikasi dan pemanfaatan layanan BPJS, serta penghasilan yang tidak tetap dan pemahaman regulasi yang masih terbatas.

Kesimpulan

Penunggakan iuran merupakan hasil interaksi faktor individu, interpersonal, organisasi, dan kebijakan. Diperlukan penguatan edukasi, optimalisasi kader, perluasan sosialisasi, dan komunikasi layanan untuk meningkatkan kepatuhan pembayaran iuran secara rutin.

Daftar Pustaka: 42 (2011-2026)

Kata Kunci : SEM, JKN, BPJS Kesehatan, PBP, Penunggakan.

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, 31 June 2026

PUTRI GINANDI, NIM. 2211212007

**ANALYSIS OF FACTORS CAUSING CONTRIBUTION ARREARS AMONG
INDEPENDENT PBPB PARTICIPANTS AT BPJS KESEHATAN PAYAKUMBUH**

Xi+102 Pages, 9 tables, 5 figures, 13 appendices

ABSTRACT

Research Objective

Arrears in premium payments among *independent non-wage recipient participants* (PBPB Mandiri) at BPJS Kesehatan Payakumbuh Branch threaten the sustainability of the National Health Insurance (JKN) program, where 98.71% of delinquent participants originate from the PBPB Mandiri segment. This study aims to analyze the factors contributing to premium arrears using the *Social Ecological Model* approach, encompassing individual, interpersonal, organizational, and policy levels.

Method

This qualitative study employed a case study design and was conducted from November 2025 to June 2026 within the coverage area of BPJS Kesehatan Payakumbuh Branch Office, involving 13 informants selected through purposive sampling. Data were collected through in-depth interviews, observations, and document review. The data were analyzed thematically and validated using source and method triangulation.

Results

The findings indicate that premium arrears among independent participants are primarily driven by limited knowledge regarding the amount of outstanding contributions, payment mechanisms, reactivation procedures, and applicable sanctions. Contributing factors also include the suboptimal role of JKN cadres, barriers in communication and utilization of BPJS services, as well as unstable income and limited understanding of existing regulations.

Conclusion

Premium arrears are the result of interactions among individual, interpersonal, organizational, and policy factors. Strengthening health insurance literacy, optimizing the role of JKN cadres, expanding outreach efforts, and improving service communication are essential to enhance regular premium payment compliance.

References : 42 (2011-2026)

Keywords : Socio Ecological Model (SEM), National Health Insurance (JKN), PBPB, Contribution Arrears.