

**ANALISIS KAPASITAS ORGANISASI
DINAS LINGKUNGAN HIDUP DALAM
PENGELOLAAN SAMPAH DI KOTA PAYAKUMBUH**

SKRIPSI

***Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas***



Dibimbing oleh:

Dosen Pembimbing I: Dr. Ria Ariany, S.S., M.Si.

Dosen Pembimbing II: Ilham Aldelano Azre, S.IP., MA.

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**

ABSTRAK

Arra Isna Umida, NIM 2110841011, Analisis Kapasitas Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dalam Pengelolaan Sampah di Kota Payakumbuh, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2026. Dibimbing oleh: Dr. Ria Ariany, SS., M.Si., dan Ilham Aldelano Azre, S.IP., MA. Skripsi ini terdiri dari 184 halaman dengan referensi 5 buku teori, 4 buku metode, 23 artikel jurnal, 1 karya ilmiah (disertasi/tesis), 11 laporan instansi, 2 undang-undang, 2 peraturan daerah, 2 peraturan wali kota, dan 4 sumber internet

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kapasitas organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Payakumbuh dalam pengelolaan sampah setelah penutupan TPA Regional Payakumbuh. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh krisis pengelolaan sampah yang terjadi setelah penutupan TPA Regional akibat longsor pada tahun 2024. Kondisi tersebut menunjukkan berbagai keterbatasan kapasitas organisasi DLH Kota Payakumbuh, mulai dari aspek sumber daya, manajemen organisasi, hingga hubungan dengan masyarakat dan aktor kelembagaan lainnya. Oleh karena itu, diperlukan analisis untuk mengetahui kemampuan DLH dalam menghadapi perubahan dan menjalankan pengelolaan sampah secara efektif dan berkelanjutan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data penelitian ini menggunakan triangulasi teknik dan triangulasi sumber. Penelitian ini menggunakan teori kapasitas organisasi menurut Bambang Irawan (2016) yang terdiri atas tiga dimensi, yaitu kapasitas teknis, kapasitas manajerial, dan kapasitas institusi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kapasitas organisasi DLH Kota Payakumbuh dalam pengelolaan sampah belum berjalan optimal. Pada dimensi kapasitas teknis, terdapat persoalan sumber daya manusia, anggaran, serta sarana dan prasarana yang belum memadai sehingga memengaruhi efektivitas pelayanan persampahan. Pada dimensi kapasitas manajerial, DLH telah melakukan penyesuaian strategi penanganan sampah setelah penutupan TPA Regional, namun inovasi program belum optimal dan sistem manajemen masih berorientasi pada urusan operasional. Sementara itu, pada dimensi kapasitas institusi, partisipasi masyarakat dalam pengurangan sampah masih rendah karena pembinaan belum disertai monitoring dan evaluasi yang berkelanjutan. Selain itu, hubungan kelembagaan DLH dengan aktor eksternal juga belum optimal, ditandai dengan koordinasi lintas-OPD yang masih terbatas, dukungan DPRD yang cenderung bersifat administratif-anggaran, serta keterlibatan pemerintah kelurahan yang belum merata. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa kapasitas institusi DLH dalam membangun hubungan dan dukungan dari aktor-aktor terkait masih perlu diperkuat.

Oleh karena itu, diperlukan penguatan kapasitas organisasi melalui peningkatan kualitas sumber daya, pengembangan sistem pengelolaan sampah, serta penguatan koordinasi dan kolaborasi dengan masyarakat dan aktor kelembagaan lainnya agar pengelolaan sampah dapat berjalan lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Kapasitas Organisasi, Pengelolaan Sampah, Kapasitas, Kota Payakumbuh.

