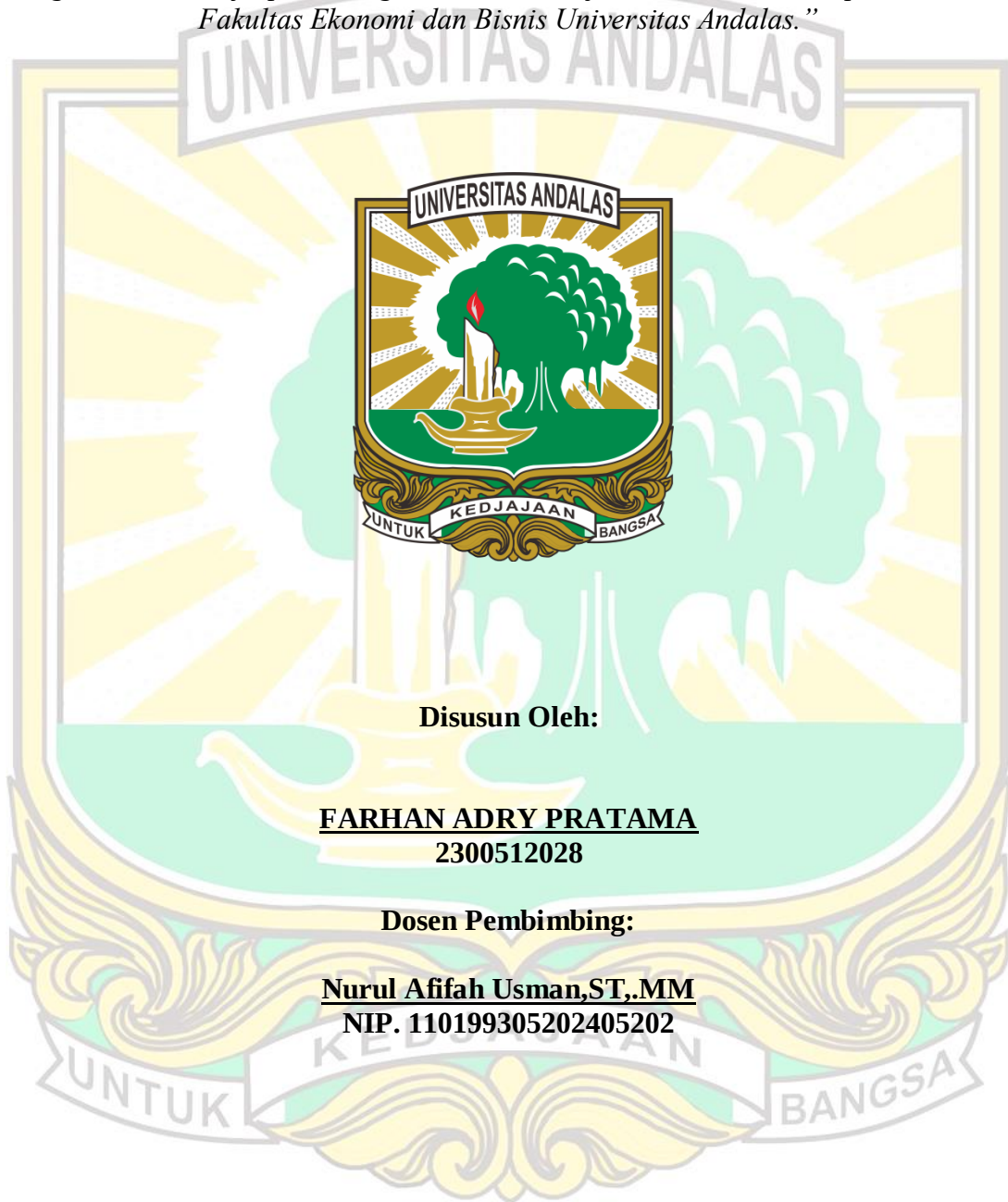


TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI PENGGUNAAN APLIKASI PLN MOBILE DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PELANGGAN PT PLN (PERSERO) UP3 PADANG

“Tugas akhir ini disusun sebagai bagian dari upaya memenuhi syarat untuk meraih gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Diploma III, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas.”



Disusun Oleh:

FARHAN ADRY PRATAMA
2300512028

Dosen Pembimbing:

Nurul Afifah Usman,ST,.MM
NIP. 110199305202405202

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**