



UNIVERSITAS ANDALAS

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN MINAT PESERTA
JKN MENUNGGAK DALAM MEMANFAATKAN PROGRAM
NEW REHAB 2.0 DI KOTA PAYAKUMBUH
TAHUN 2026**



Oleh:

REVI OKTAVIANI

NIM. 2211212074

Pembimbing I : Shelvey Haria Roza, SKM., M. Kes
Pembimbing II : Yosalli, SKM., MPH

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2026**



UNIVERSITAS ANDALAS

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN MINAT PESERTA
JKN MENUNGGAK DALAM MEMANFAATKAN PROGRAM
NEW REHAB 2.0 DI KOTA PAYAKUMBUH
TAHUN 2026**

Oleh:

REVI OKTAVIANI

NIM. 2211212074

**Diajukan Sebagai Pemenuhan Syarat untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2026**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, 21 Juli 2026

REVI OKTAVIANI, NIM. 2211212074

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN MINAT PESERTA
JKN MENUNGGAK DALAM MEMANFAATKAN PROGRAM NEW REHAB
2.0 DI KOTA PAYAKUMBUH TAHUN 2026**

xi + 84 halaman, 22 tabel, 8 Lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Hanya 5% peserta yang terdaftar memanfaatkan program dari 13.170 peserta menunggak yang memenuhi syarat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan minat peserta JKN menunggak dalam memanfaatkan Program New REHAB 2.0 di Kota Payakumbuh Tahun 2026.

Metode

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Penelitian dilakukan di Kota Payakumbuh pada Desember 2025-Juli 2026. Populasi penelitian adalah peserta JKN menunggak 4-24 bulan. Jumlah sampel 105 responden dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Pengolahan data dilakukan dengan analisis univariat, analisis bivariat (*chi-square*) dan analisis multivariat (analisis logistik berganda).

Hasil

Kurang dari separuh responden 42,9% tidak minat memanfaatkan Program New REHAB 2.0. Terdapat hubungan yang signifikan antara sikap p-value (0,000), norma subjektif p-value (0,000) dan persepsi kontrol perilaku p-value (0,000) dengan minat memanfaatkan. Faktor yang paling dominan berhubungan adalah norma subjektif POR (17,01) p-value (0,000).

Kesimpulan

Norma subjektif merupakan variabel yang dominan paling berhubungan dengan minat. Diharapkan BPJS kesehatan dapat mengoptimalkan peran kader JKN dan petugas FKTP dalam melakukan pendekatan personal kepada keluarga peserta JKN menunggak, disertai penyederhanaan alur pendaftaran dan pelaksanaan program.

Daftar Pustaka : 69 (2004-2026)

Kata Kunci : Minat, *Theory of Planned Behavior*, JKN, New REHAB 2.0, Norma Subjektif

FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALALAS UNIVERSITY

Undergraduate Thesis, 21st July 2026

REVI OKTAVIANI, Student ID. 2211212074

**FACTORS ASSOCIATED WITH THE INTENTION JKN PARTICIPANTS IN
ARREARS TO UTILIZE NEW REHAB 2.0 PROGRAM IN PAYAKUMBUH
CITY 2026**

xi + 84 pages, 22 tables, 8 Appendices

ABSTRACT

Objectives

Only 5% of 13,170 eligible delinquent participants utilized the New REHAB 2.0 Program. This study aimed to determine factors related to delinquent JKN participants' intention to utilize the New REHAB 2.0 Program in Payakumbuh City in 2026.

Methods

This quantitative study used a cross-sectional design. The study was conducted in Payakumbuh City from December 2025 to July 2026. The population comprised JKN participants with 4–24 months of premium arrears. A total of 105 respondents were selected using purposive sampling. Data were analyzed using univariate analysis, bivariate (chi-square) analysis, and multivariate (multiple logistic regression) analysis.

Results

Less than half of respondents (42,9%) had no intention to utilize the New REHAB 2.0 Program. There were significant relationships between attitudes p-value (0,000), subjective norms p-value (0,000), and perceived behavioral control p-value (0,000) and the intention to utilize the program. Subjective norms were the dominant factor associated POR (17,01) p-value (0,000).

Conclusions

Subjective norms were the dominant variable most strongly associated with intention. BPJS Kesehatan is expected to optimize the role of JKN cadres and FKTP personnel in conducting personalized approaches to the families of delinquent JKN participants, accompanied by simplifying the program registration and implementation procedures.

References : 69 (2004-2026)

Keywords : Intention, Theory of Planned Behavior, JKN, New REHAB 2.0,
Subjective Norm