

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Ali, I. I., Akmal, M. I., Alfisyahrin, A. L., Indrawan, N. F., & Tikson, S. D. S. (2017). Makassar Smart Transportation: Penerapan Mamminasata Apps dan Mamminasata Card guna optimalisasi Bus Rapid Transit (BRT) Kota Makassar. *Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Informatika*, 14(1), 1–13. <https://doi.org/https://doi.org/10.26487/jbmi.v14i1.2069>
- Aliya, P. (2025). *Analisis Faktor-Faktor Pemilihan Moda Transportasi Mahasiswa Menuju Kampus (Studi Kasus: Institut Teknologi Sumatera (ITERA))* [Institut Teknologi Sumatera]. <https://repo.itera.ac.id/depan/submission/SB2507110031>
- Ardi, R., Widjaya, T., Putri, S. A., & Syaifullah, D. H. (2024). Multi-Generational Analysis on Behavioral Intention to Use Public Transportation using Structural Equation Modeling: Evidence from Indonesia. *International Journal of Technology (IJTech)*, 15(2), 310–320. <https://doi.org/https://doi.org/10.14716/ijtech.v15i2.6704>
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian dengan Pendekatan Praktek*. Rineka cipta.
- Azis, R., & Asrul. (2014). *Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi*. Deepublish Publisher.
- Bahrul, M. M. (2025). *Analisis Pemilihan Moda Transportasi Mahasiswa Menuju Kampus (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Bandar Lampung)* [Institut Teknologi Sumatera]. <https://repo.itera.ac.id/depan/submission/SB2507290072>
- Buamona, M. S., Timboeleng, J., & Karongkong, H. H. (2017). Analisis Pelayanan Transportasi Angkutan Kota di Kota Ternate. *Spasial: Jurnal Perencanaan Wilayah Dan Kota*, 4(3), 82–95. <https://doi.org/https://doi.org/10.35793/sp.v4i3.17330>
- Cariera, D., Joewono, T. B., & Belgiawan, P. F. (2023). The Influence of Attitudes, Subjective Norms, and Perceived Behavioral Control of Commuter Intentions to Use Public Transportation in Greater Bandung, Indonesia. *The Asian Journal of Technology Management*, 16(1), 13–31. <https://doi.org/https://doi.org/10.12695/ajtm.2023.16.1.2>
- Fadhil, L. (2025). *Analisis Pemilihan Moda Transportasi Bagi Mahasiswa Menuju Kampus (Studi Kasus: Kampus Universitas Lampung)* [Institut Teknologi Sumatera]. <https://repository.itera.ac.id/depan/submission/SB2507280038>
- Fauziyah, I. R. (2025). *Menelusuri Perjalanan Trans Padang: Sistem Bus Raya Terpadu yang*

Mengubah Mobilitas Kota. DiklatKerja Blog.
<https://www.diklatkerja.com/blog/menelusuri-perjalanan-trans-padang-sistem-bus-rama-terpadu-yang-mengubah-mobilitas-kota>

Febbyola, E. (2018). *Evaluasi Pelayanan Angkutan Kota di Kota Padang dengan Metoda Kuadran Studi Kasus Angkutan Kota Jurusan Pasar Raya-Kampus Unand-Limau Manih*. Universitas Andalas.

Fitri, G., Ramli, I., Aiyub, A., & Syarwan, S. (2026). Model Pemilihan Moda untuk Perjalanan Mahasiswa Menuju Kampus Politeknik Menggunakan Metode Analytic Hierarchy Process. *Proceeding Seminar Nasional Politeknik Negeri Lhokseumawe*, A33–A41. <https://e-jurnal.pnl.ac.id/semnaspnl/article/view/9323/>

Gloria, V., Ari, I. R. D., & Agustin, I. W. (2025). Kinerja Pelayanan Bus Listrik Metrotrans Rute 7a Kampung Rambutan – Lebak Bulus Jakarta. *Planning for Urban Region and Environment*, 14(2), 13–20. <https://purejournal.ub.ac.id/index.php/pure/article/view/792/0>

Graf, L. A., Hemmasi, M., & Nielsen, W. A. (1992). Importance-performance analysis: A diagnostic tool for human resource management. *Personnel Administrator*, 37(11), 50–53.

Haya, S. A. Al, Yermadona, H., & Dewi, S. (2026). Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Bus Trans Padang Koridor VI (Rute Pusat Kota - Kampus UNAND). *Rangkiang Jurnal*, 2(1), 226–234. <https://rangkiangjurnal.com/index.php/rangkiang/article/view/204/91>

Hermawati, P., Zainordin, N. H., Eng, T. W., Putri, A. A. A. O., & Sutapa, I. K. (2026). Importance–Performance Analysis of Bus Rapid Transit Service Attributes for Passenger Satisfaction and Sustainability. *Advance Sustainable Science, Engineering and Technology (ASSET)*, 8(1), 0260107-01 ~ 0260107-016. <https://doi.org/https://doi.org/10.26877/asset.v8i1.2725>

Hidayat, A. M., & Choocharukul, K. (2023). Passengers’ Intentions to Use Public Transport during the COVID-19 Pandemic: A Case Study of Bangkok and Jakarta. *MDPI: Sustainability*, 15(6), 1–19. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su15065273>

Hidayat, E. (2017). *Permodelan Pemilihan Moda Transportasi Penumpang pada Akses Jalan Bandara Internasional Kulon Progo Yogyakarta* [Institut Teknologi Sepuluh Nopember]. <https://www.semanticscholar.org/paper/Permodelan-Pemilihan-Moda-Transportasi-Penumpang-Hidayat/87dc0e4c0086dc0c5a8f9d72e55b9876b2ae1c8b>

- Jayusman, H., Khotimah, S., & Damanik, G. O. S. (2022). Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Oikos Cafe Pangkalan Bun. *Magenta*, 10(2), 93–100. <https://magenta.utama.ac.id/index.php/1192012/article/view/72>
- Kotler, P., Keller, K. L., & Chernev, A. (2021). *Marketing Management, Global Edition*. Pearson Education Limited.
- Kurniati, R. (2023). *Puluhan Sopir Angkot Jurusan Unand Aksi Demo Akibat Trans Padang Bikin Turun Pemasukan*. TribunPadang.Com. <https://padang.tribunnews.com/2023/02/16/puluhan-sopir-angkot-jurusan-unand-aksi-demo-akibat-trans-padang-bikin-turun-pemasukan>
- Kusumawati, A. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Deepublish.
- Lupiyoadi, R., & Hamdani, D. A. (2014). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat.
- Luthfiani, R. A. (2023). *Tingkat Pelayanan Moda BRT (Bus Rapid Transit) Berdasarkan Persepsi Mahasiswa dalam Mendukung Kegiatan Pendidikan (studi kasus: Rute Internal ITERA)* [Institut Teknologi Sumatera]. <https://repository.itera.ac.id/depan/submission/SB2308170007>
- Mahadika, R. M. P. (2022). Kepuasan Penumpang terhadap Kualitas Pelayanan Protokol Kesehatan yang Diterapkan oleh YOGYAKARTA International Airport. *Formosa Journal of Multidisciplinary Research (FJMR)*, 1(2), 211–224. <https://doi.org/https://doi.org/10.55927/fjmr.v1i2.559>
- Mahn, L., Hegner, S., Piehler, R., Schade, M., & Burmann, C. (2026). Drivers of sponsored fashion haul viewers' purchase intentions: a mixed-methods study of post characteristics, social media influencer characteristics, and haul viewers' attributes. *International Journal of Advertising*, 45(4), 898–931. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/02650487.2026.2616979>
- Marshush', U. H., & Madaul, R. A. (2025). Pemilihan Moda Transportasi Menuju Kampus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sorong (UNAMIN). *Rang Teknik Journal*, 8(2), 441–448. <https://doi.org/https://doi.org/10.31869/rtj.v8i2.6009>
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing*, 41(1), 77–79. <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/1250495>
- MC_KOTA_PADANG. (2022). *Trans Padang Koridor VI Beroperasi 19 Desember 2022*. InfoPublik. <https://infopublik.id/kategori/nusantara/695231/trans-padang-koridor-vi>

beroperasi-19-desember-2022

- Nouvensi, I. F. (2024). *Analisis Kualitas Layanan Trans Padang Koridor VI Terhadap Tingkat Kepuasan Program Sarjana Universitas Andalas*. Universitas Andalas.
- Oktari, K., Haryadi, B., & Riyanto, B. (2022). Potential transfer of motorcycle mode to BRT Trans Semarang for students to campus in Semarang city. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 1–12. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/955/1/012026>
- Oktaviani, & Pebriani, M. (2023). Karakteristik Pemilihan Moda Transportasi Menuju Kampus (Studi Kasus: Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang). *CIVED: Journal of Civil Engineering and Vocational Education*, 10(2), 474–483. <https://doi.org/https://doi.org/10.24036/cived.v10i2.403>
- Pane, N. H. Y. (2022). *Analisis pengukuran tingkat kepuasan pelanggan PDAM Tirtanadi Padangsidimpuan dengan pendekatan importance performance analysis* [IAIN Padang]. <http://etd.uinsyahada.ac.id/id/eprint/9187>
- Pertiwi, D., Miro, F., & Eriawan, T. (2021). Kajian Persepsi Pengguna Terhadap Kualitas Pelayanan Bus Trans Padang Dengan Metode Servqual. *Abstract of Undergraduate Research*, 2(3), 47–48.
- Pulungan, A. S., Hakim, A., & Rahmah, R. A. (2025). Pengaruh Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan pada Usaha Pondok Parsotoan Sidojadi 2 Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal. *Jurnal Inovasi Ekonomi Syariah Dan Akuntansi*, 2(6), 01–11. <https://doi.org/https://doi.org/10.61132/jiesa.v2i6.1657>
- Ramdani, M. (2022). Analisis Pemilihan Moda Transportasi untuk Perjalanan Kerja (Studi Kasus : Hanura). *Ilmuteknik*, 2(2), 1–11. <https://doi.org/http://ilmuteknik.org/index.php/ilmuteknik/article/view/72>
- Seran, E. N. B., & Joewono, T. B. (2015). Atribut Kualitas Pelayanan Angkutan Publik Di Kota Bandung. *Jurnal Teknik Sipil*, 11(2), 76–168. <https://doi.org/https://doi.org/10.28932/jts.v11i2.1406>
- Sholihin, M. (2024). *Evaluasi Kinerja Koridor Ii Analisa Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Transportasi Angkutan Umum Di Kota Padang (Studi Kasus Trans Padang Koridor Iii Rute Air Pacah – Pasar Raya)*. Universitas Putra Indonesia “YPTK.”
- Sibuea, D. T. A. (2019). Studi Karateristik Pengguna Angkutan Umum Dalam Pemilihan Moda Transportasi. *EDUCATIONAL BUILDING: Jurnal Pendidikan Teknik Bangunan Dan*

Sipil, 5(2), 64–72. <https://doi.org/https://doi.org/10.24114/ebjptbs.v5i2%20DES.16144>

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.

Suyitno. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Penetapan Harga dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) di Kabupaten Malang). *Journal of Applied Business Administration*, 2(1), 129–146. <https://doi.org/https://doi.org/10.30871/jaba.v2i1.703>

Tjiptono, F. (2015). *Strategi Pemasaran edisi 4*. Andi.

Zhang, X., Liu, D., Wang, Y., & Du, H. (2021). Behavioral Intentions of Urban Rail Transit Passengers during the COVID-19 Pandemic in Tianjin, China: A Model Integrating the Theory of Planned Behavior and Customer Satisfaction Theory. *Wiley: Hindawi Journal of Advanced Transportation*, 1, 1–12. <https://doi.org/https://doi.org/10.1155/2021/8793101>

