

DAFTAR PUSTAKA

- Mutiawati Cut, & Lulusi. (2014). *Analisis Tingkat Pelayanan Konsumen Jasa Angkutan Umum Bus Damri di Kota Banda Aceh*. 6.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30811/portal.v6i1.946>
- Aisyah Siregar. (2021). The Effect of Service Quality and Trust on High Click Priority Customer Loyalty, Profit Saving at Bank Sinarmas. Dalam *Jurnal Mantik* (Vol. 5, Nomor 2).
- Andi Irfan, A. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Berobat Di Rumah Sakit Bersalin Permata Hati Tamalanrea Makassar.
Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Berobat Di Rumah Sakit Bersalin Permata Hati Tamalanrea Makassar., 1, 3–3.
- Awaludin Muryan, & Mantik HariFadillah Fadli. (2023). *Penerapan Metode Servqual Pada Skala Likert Untuk Mendapatkan Kualitas Pelayanan Kepuasan Pelanggan*. 10. <https://doi.org/https://doi.org/10.35968/jsi.v10i1.990>
- Cahya Rada, D. (2025). *Analisis Kebutuhan Air Bersih dan Kapasitas Jaringan Distribusi Wilayah Pengaliran Bambang Utoyo*. 5.
<https://doi.org/https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v5i7.32264>
- Fahriani, N. S., & Febriyanti, I. R. (2022). Analisis Kepuasan Pelanggan di Apotek Bunda Cikembar. *Optimal : Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 2(3), 1–1.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35137/jmbk.v5i2.726>
- Ferdinand Romelus Anigomang, E. M. S. A. T. (2023). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Januari, 2023*(1), 698–709.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.7639297>

- Gultom, R. J., Nababan, D., Sipayung, R., Hakim, L., & Tarigan, F. L. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Di Rumah Sakit Bhayangkara Tk Iii Tebing Tinggi`Relationship Tinggi` Relationship Of The Quality Of Outstanding Services With Bpjs Patient Satisfaction At Bhayangkara Hospital Tk Iii Tebing Tinggi. Dalam *Journal of Healthcare Technology and Medicine* (Vol. 7, Nomor 2).
- Hasibuan, B., & Ratnasari, L. (2021). Analisa Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Musik Studio dengan Metode Servqual. *Jurnal Teknologi dan Manajemen*, 19(2), 59–62. <https://doi.org/10.52330/jtm.v19i2.33>
- Husnul Abdi. (2022, Januari 13). *Pengertian Jasa Menurut Para Ahli dan Ciri-cirinya dalam Ilmu Ekonomi*. LIPUTAN 6.
- Imhar, L. L. (2022). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Perilaku Konsumen Pada Pt. Pratama Abadi Industri Tangerang. *Jupea*, 2(3).
- Oktamala, S., & Zuraidah, E. (2021). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pt. Pos Indonesia Cabang Belitang Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Servqual*. 8(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.30656/prosisko.v8i2.3702>
- Resti Indriana Maha. (2021). *Kepuasan Pelanggan, Kualitas Pelayanan, Varian Produk, dan Kualitas Produk*. 18. <https://doi.org/https://doi.org/10.38043/jmb.v18i2.2849>
- Rio Sasongko, S., & Penulis, K. (2021). *Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran)*. 3(1). <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1>
- Rusdiyanto Wahyu, & Suranti Sri. (2021). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel*

Mediasi. 18, 15–28.

<https://doi.org/https://doi.org/10.21831/efisiensi.v17i1.37406>

Rusmita, F. N., Sulton, M., Arifien, M. S., Ahmad, I., & Lamongan, D. (2021).

Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan.

<https://doi.org/https://doi.org/10.58906/melati.v38i1.3>

Sibarani, Y. F., & Hutapea, J. Y. (2021). *Pengaruh kualitas Pelayanan dan HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi Pada Pengguna Aplikasi Gojek Tahun 2021).*

<https://doi.org/https://doi.org/10.58303/jeko.v14i3a.2663>

Silvia Ardayanti. (2021). *Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Dayeuhkolot Kecamatan Sagalaherang Kabupaten Subang* (Vol. 2, Nomor 1).

<http://ejournal.unsub.ac.id/index.php/publik>

Sularto, L. (2021). *Analisis Kualitas Layanan Penyedia Data Di Indonesia Menggunakan Metode Servqual*. 8(1), 41–46.

<https://doi.org/10.25126/jtiik.202182753>

Zahrani, I., & Urahmah, N. (2025). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Air Bersih Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Instalasi Pengelolaan Air (Ipa) Telaga Silaba Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara.*