

TUGAS AKHIR

TINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN PADA PERUMDA AIR MINUM KOTA PADANG AREA PELAYANAN SELATAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Manajemen
Pemasaran Departemen Vokasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas*



Oleh :

LUTHFIA AZIZAH

2300512004

Dosen Pembimbing :

Dr. DESYETTI, SE.,ME

DEPARTEMEN VOKASI MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG