

DAFTAR PUSTAKA

- Abdoellah, Awan Y dan Yudi Rusfiana. 2016. Teori dan Analisis Kebijakan Publik. Bandung: Alfabeta
- Afifudin, dan Beni Ahmad Saebani. 2018, Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: CV PUSTAKA SETIA. Hal 134
- Anggara, Sahya. 2014. Kebijakan Publik. Bandung: Pustaka setia. Hal 35
- Awan Y. 2016. Teori dan Analisis Kebijakan Publik. Alfabeta. Bandung. Hlm 69
- Barat Dalam penyelesaian Laporan Maladministrasi Bidang Pendidikan Di Kota Padang”, *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan* 6, no.3, 2022.
- Capaian kerja Ombudsman Perwakilan Sumatera Barat 2025
- Cevyn Oktavianus Taroreh, Meiske Sondakh, Decky Paseki. “*Kedudukan Dan Peranan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia*”. Artikel Skripsi Mahasiswa Universitas Sam Ratulangi. 2022.
- Dita Mamang Sangadji, Sopiah. Metodologi Penelitian, Yogyakarta: Andi Offset, hlm 24
- Dodik Setyo. 5 Januari 2024 “Padang Paling Banyak Dilaporkan ke Ombudsman Sumbar”, <https://www.rri.co.id/sumatera-barat/daerah/505212/padang-paling-banyak-dilaporkan-ke-ombudsman-sumbar>. Diakses pada 30 Agustus 2024: <https://data.ombudsman.go.id/dataset?keyword=&topic=&org=ombudsman-republik-indonesia>
- Edward III. George.1980. implementing Public Policy. Washington, D.C: Conrational Quarterly Press.
- Edwards, George C III. Implementing Public Policy. 1980. Congressional Quarterly Inc. Washington D.C. Hlm 17-18
- Edwards, George C III. Implementing Public Policy. 1980. Congressional Quarterly Inc. Washington D.C. Hlm 26
- Edwards, George C III. Implementing Public Policy. 1980. Congressional Quarterly Inc. Washington D.C. Hlm 79
- Erwan Agus Purwanto, Dyah Ratih Sulistyastuti. *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. (Yogyakarta: Gava Media. 2015). Hlm. 21

- Farah Fadila dan Lince Magriasti. "Peran Ombudsman RI Perwakilan Sumatera
- Fatmawati dkk, "*Prosedur Penyelesaian Laporan Kasus Maladministrasi Oleh Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sumatera Barat*". Jurnal Pendidikan Sejarah, Vol.7 No.1 (1 Januari 2022), 38-43
- Fatmawati, Isnaini, Yuhelna, "Prosedur Penyelesaian Laporan Kasus
- Fatmawati. "Implementasi Penyelesaian Laporan Pengaduan Masyarakat di Ombudsman Perwakilan Kalimantan Selatan Kota Banjarmasin" Skripsi Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 2022.
- George C. Edward III. *Implementing Public Policy*. Hlm 12
- Handoyo, eko. 2012. Kebijakan Publik. Semarang: Widya Karya, hal: 9-10
- Kadji, Yulianto. 2015. Formulasi Dan Implementasi Kebijakan Publik,
- Kasmad, Rulinawaty. 2013. Studi Implementasi Kebijakan Publik. Makasar: Kedai Aksara. Hal 80
- Kasmad, rulinawaty. Studi Implementasi Kebijakan Publik. 2013. Kedai Aksara. Makasar
- Kepemimpinan dan Perilaku Birokrasi Dalam Fakta Realitas. Gorontalo: UNG Press Gorontalo. Hal 69
- Leo Agustino. Dasar-Dasar Kebijakan Publik. (Bandung: Alfabeta, 2008). Hlm. 141
- Lexy J. Moleong, 2016, Metodologi Penelitian Kualitatif, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, hlm 6
- Maladministrasi Oleh Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Barat", *Jurnal Pendidikan Sejarah* 7, no.1 (2022): 38-43
- Mayang Ratu Susandra " Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sumatera Barat Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik melalui Implementasi Penilaian Kepatuhan di Provinsi Sumatera Barat. Skripsi Mahasiswa Administrasi Publik Universitas Andalas. 2024.
- Pasal 5 Ayat (2) Undang-Undang 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--apa-pelayanan-paling-banyak-dikeluhkan-masyarakat-di-sumbar-ini-laporan-ombudsman>. Diakses pada 15 Desember 2022.
- Purnama, Nurlita, Annisa Miskiyah, and Muhammad Khoirul Anwar. "*Upaya Pencegahan Maladministrasi Oleh OMBUDSMAN Republik Indonesia Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Indonesia.*" *Jurnal*

Relasi Publik 1.1 (2023): 17-29. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--sejarah-dan-tantangan-ombudsman-ri> . Diakses pada 15 Desember 2022.

Putri Nur Aulia Sari “Implementasi Peraturan Ombudsman Nomor 23 Tahun 2023 Tentang Tata Cara Pemeriksaan dan Penyelesaian Laporan (Studi Pada Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan)

Rahma Fitri Ningsih “Implementasi Fungsi Pengawasan Ombudsman Perwakilan Sumatera Barat Terhadap Pelaksanaan PPDB Tahun 2022 Di Provinsi Sumatera Barat. Skripsi Mahasiswa Administrasi Publik.Universitas Andalas. 2022.

Riant Nugroho, *Public Policy* (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2017).

Setiadjeng Kadarsih, “Tugas dan Wewenang Ombudsman Republik Indonesia Dalam Pelayanan Publik Menurut UU No. 37 Tahun 2008,” *Jurnal Dinamika Hukum: Faculty of Law Universitas Jendral Soedirman*, Vol. 10 No. 2 (2010), hal. 177.

Skripsi Mahasiswa Administrasi Publik Universitas Lambung Mengkurat Kalimantan Selatan, 2025.

Solechan. “Memahami peran Ombudsman Sebagai Badan Pengawas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia”, *Jurnal Administrative Law & Governance* 1, no.2, 2018

Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, hlm 8

Sugiyono, 2019, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, hlm 321

Sugiyono, Op.cit, hlm: 104

Sugiyono, Op.cit, hlm: 267

Sujarweni, V. Wiratna. 2019, *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS. Hal 33