

## DAFTAR PUSTAKA

- Adriani, D. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking. *Jurnal Manajemen Perbankan*, 22(1), 45–56.
- Bank indoneisa. (2023). *Blueprint Sistem Pembayaran Indonesia (BSPI)*. Bank Indonesia.
- Bank Negara Indonesia. (2024). *Laporan Keberlanjutan (Sustainability Report)*. Jakarta: BNI.
- Bank Negara Indonesia. . (2023). *Laporan Tahunan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. .* Jakarta: BNI.
- Firmansyah, R. (2022). Keamanan Sistem dalam Layanan Digital Banking. *Jurnal Teknologi Informasi.*, 10(2), 112–120.
- Hernandez, A. &. (2022). Pengaruh Mobile Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank dalam Transaksi Sehari-hari.” IT-Explore. *Jurnal Penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 1(1), 17–32.
- Kurniawan, B. (2022). Personalisasi Layanan Digital dan Engagement Pengguna. *Jurnal Ekonomi Digital Indonesia.*, 5(1), 23–35.
- Lestari, S. (2023). Inovasi Aplikasi Perbankan Digital Berbasis User Experience. *Jurnal Inovasi Bisnis Digital*, 8(2), 67–78.

Nugraha, D. (2023). Integrasi Layanan Digital dalam Mobile Banking. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 21(3), 89–101.

Otoritas Jasa Keuangan. (2022). *Roadmap Pengembangan Perbankan Digital Indonesia 2020–2025*. Jakarta: OJK.

Otoritas Jasa Keuangan. (2023). *Statistik Perbankan Indonesia*. Jakarta: OJK.

Putra, A. (2022). Pengaruh Kualitas Fitur terhadap Kepuasan Pengguna. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 14(2), 134–145.

Rahmawati, N. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Mobile Banking. *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 9(1), 55–66.

Sari, D. (2022). Pengaruh User Experience terhadap Loyalitas Pengguna. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia*., 11(2), 98–110.

Sholikhah, I. N. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna M-Banking BCA. *Jurnal Riset Akuntansi (JRA)*, 4(1), 49–54.

Tbk., P. B. (2023). *Annual Report BNI*. Jakarta: BNI.

Tbk., P. B. . *nnual Report dan Corporate Culture BNI*. Jakarta: BNI.