



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

***CONTINUANCE INTENTION* PENGGUNA LAYANAN KONSULTASI  
ONLINE PADA APLIKASI HALODOC: MEDIASI *E-SATISFACTION*  
PADA HUBUNGAN *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* DI SUMATERA  
BARAT**

**JULIA RIZKY DALIMUNTHER**

**NIM. 2410526020**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN INTAKE D3**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2026**