

**STRATEGI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
(PUPR) DALAM PERBAIKAN INFRASTRUKTUR JALAN DI
KABUPATEN DHARMASRAYA**

SKRIPSI

***Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas***



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

2026

ABSTRAK

Givra Dwinata, NIM 2210843001, Strategi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Dalam Perbaikan Infrastruktur Jalan di Kabupaten Dharmasraya, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2026. Dibimbing oleh Dr. Hendri Koeswara, S.IP., M.Soc. Sc dan Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP. Skripsi ini terdiri dari 200 halaman dengan referensi berupa 15 buku, 7 Jurnal, 1 Skripsi, 12 Dokumen, dan 1 website.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) dalam perbaikan Infrastruktur jalan di Kabupaten Dharmasraya. Penelitian ini dilatar belakangi meningkatnya data kondisi jalan yang buruk dari tahun ke tahun, secara umum panjang jalan dengan kondisi baik cenderung mengalami penurunan, sementara pada saat yang bersamaan masih terdapat ruas jalan dengan kondisi dan rusak berat yang jumlahnya cukup signifikan. serta masih adanya kendala seperti keterbatasan sumber daya manusia, sarana dan prasarana serta anggaran.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori strategi publik Geoff Mulgan yang terdiri dari lima indikator, yaitu Purposes (tujuan), Environment (lingkungan), Direction (pengarahan), Action (tindakan), dan Learning (pembelajaran).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi perbaikan infrastruktur jalan yang diterapkan oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Dharmasraya telah terlaksana dengan cukup baik, meskipun masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya. Pada aspek (purpose), organisasi telah menetapkan tujuan yang jelas sebagai dasar pelaksanaan pembangunan dan pemeliharaan jalan sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan kondisi infrastruktur. Pada aspek (environment), pelaksanaan strategi didukung oleh pemanfaatan sumber daya yang tersedia serta koordinasi dengan berbagai pihak, walaupun masih menghadapi keterbatasan anggaran, sumber daya manusia, dan sarana pendukung. Pada aspek (direction), proses pengarahan dilakukan melalui koordinasi, komunikasi, serta pengawasan yang berkesinambungan sehingga pelaksanaan program tetap berjalan sesuai dengan rencana. Selanjutnya, pada aspek (action), pembangunan dan pemeliharaan jalan dilaksanakan berdasarkan hasil survei dan skala prioritas, namun pelaksanaannya masih dipengaruhi oleh luasnya wilayah penanganan dan tingginya kebutuhan perbaikan jalan. Sementara itu, pada aspek (learning), Dinas PUPR secara berkelanjutan melakukan monitoring dan evaluasi sebagai bahan perbaikan dalam penyusunan program berikutnya sehingga strategi yang diterapkan diharapkan semakin efektif dalam meningkatkan kualitas infrastruktur jalan dan pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci : Strategi Publik, Perbaikan Jalan, PUPR

ABSTRACT

Givra Dwinata, Student ID 2210843001, The Strategy of the Department of Public Works and Spatial Planning (PUPR) in Road Infrastructure Improvement in Dharmasraya Regency, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2026. Supervised by Dr. Hendri Koeswara, S.IP., M.Soc.Sc. and Dr. Desna Aromatica, S.AP., M.AP. This undergraduate thesis consists of 200 pages and is supported by 15 books, 7 journal articles, 1 undergraduate thesis, 12 official documents, and 1 website.

This study aims to analyze the strategy of the Department of Public Works and Spatial Planning (PUPR) in improving road infrastructure in Dharmasraya Regency. The study was motivated by the increasing number of roads in poor condition over the years. In general, the length of roads categorized as being in good condition has continued to decline, while the number of roads classified as damaged and severely damaged remains relatively high. In addition, the implementation of road infrastructure improvement continues to face several challenges, including limited human resources, inadequate facilities and infrastructure, and budget constraints.

This research employed a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation. The study adopted Geoff Mulgan's Public Strategy Theory, which consists of five dimensions: Purposes, Environment, Direction, Action, and Learning.

The findings indicate that the road infrastructure improvement strategy implemented by the Department of Public Works and Spatial Planning (PUPR) of Dharmasraya Regency has been carried out fairly well, although several challenges remain. In terms of purpose, the agency has established clear objectives as the basis for road construction and maintenance in accordance with community needs and existing infrastructure conditions. Regarding environment, the implementation of the strategy has been supported by the utilization of available resources and coordination with various stakeholders, despite limitations in budget, human resources, and supporting facilities. In the direction dimension, guidance has been provided through continuous coordination, communication, and supervision to ensure that the implementation of programs remains aligned with the established plans. In the action dimension, road construction and maintenance activities have been implemented based on field survey results and priority scales; however, their implementation continues to be influenced by the extensive coverage area and the increasing demand for road repairs. Meanwhile, in the learning dimension, the Department continuously conducts monitoring and evaluation as a basis for improving subsequent programs, thereby enhancing the effectiveness of road infrastructure improvement strategies and the quality of public services.

Keywords: Public Strategy, Road Infrastructure Improvement, Department of Public Works and Spatial Planning (PUPR)