

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, Nikita. "Efektivitas Pelayanan Saat Pandemi Covid-19 Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lima Puluh Kota." *Journal of Public Administration Studies* 1, no. 1 (2022). <https://doi.org/https://doi.org/10.24036/publicness.v1i1.5>.
- Andi Taufik, Syamsul Bahri, dan Juharni. "Efektivitas Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan." *Jurnal Paradigma Administrasi Negara* 4, no. 2 (2022): 115–117.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat. "Statistik Transportasi Provinsi Sumatera Barat 2023," 2024.
- Barat, Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera. "Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP)," 2024.
- Barat, Pemerintah Provinsi Sumatera. "Peraturan Gubernur Provinsi Sumatera Barat Nomor 62 Tahun 2018 Tentang Inovasi Daerah," 2018.
- Berkatillah.A, Ramadani.R, Jumaedi. "Efektivitas Penerbitan Surat Izin Trayek Angkutan Darat Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Hulu Sungai Utara." *Jurnal Pelayanan Publik* 2, no. 1 (2025): 256–66. <https://ejurnal.stiaamuntai.ac.id/index.php/JPP/article/view/1067>.
- Bouckaert, G., & Halligan, J. *Managing Performance*. Edited by International Comparisons. London: Routledge, 2008.
- BPS. "Provinsi Sumatera Barat Dalam Angka 2025." *Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat*, 2025.
- "Direktorat Jenderal Perhubungan Darat , 'Hasil Pengawasan Transportasi Darat Tahun 2024,' Diakses 11 Maret 2026.," n.d.
- Dwiyanto, Agus. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2014.
- Ficky Afandi, Etika Khairina, dan Timbul Dompok. "Strategi Optimalisasi Pemerintah Indonesia Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Transportasi Umum." *Jurnal Progress Administrasi Publik* 5, no. 1 (2025): 34–36.
- Harahap, Agus Supriadi. "Public Transport Arrangement: A Study of Policy Implementation in Bandung City." *Jurnal Administrasi Publik* 15, no. 2 (2025): 246–247. <https://doi.org/10.31289/jap.v15i2.15087>.
- Hardiansyah. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media, 2023.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya*. Edisi Revi. Gava Media, 2018.

Iggoy El Fitra. “Kecelakaan Bus ALS Di Agam Menewaskan Satu Penumpang.” *ANTARA News*, n.d.

Imam Budy Prastiyo. “Penegakkan Hukum Angkutan Umum Dalam Trayek Di Wilayah Administrasi Kota Jambi.” *Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan* 11, no. 2 (2024): 117–124. <https://doi.org/10.46447/ktj.v11i2.633>.

Indonesia, Kementerian Perhubungan Republik. “Rencana Umum Nasional Keselamatan Jalan.” Jakarta: Kemenhub, 2020.

Indonesia, Republik. “Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan, Pasal 173,” n.d.

Indrawijaya, Y. I. *Manajemen Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010.

James I. Gibson, Dkk. *Organisasi Dan Manajemen: Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga, 1994.

Jimmi Pinayungan, Heri Kusmanto, Isnaini Isnaini. “Implementasi Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Tentang Standar Keselamatan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.” *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)* 8, no. 1 (2018). <https://doi.org/10.31289/jap.v8i1.1581>.

“Katalog/ Catalogue: 8302004 ISSN 2598-5612,” n.d.

“Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, ‘Pengawasan Angkutan Umum Dan Penertiban Kendaraan Tidak Berizin.’ Diakses 11 Maret 2026,” n.d.

Kinicki., Robert Kreitner dan Angelo. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat, 2014.

Kristin G. Esterberg. *Qualitative Methods in Social Research*. Boston: McGraw-Hill, 2002. <https://archive.org/details/qualitativemetho0000este>.

Lee, Fred N. Kerlinger dan Howard B. *Foundations of Behavioral Research*. 4th ed. Fort Worth: Harcourt College Publishers, 2000. <https://archive.org/details/foundationsofbeh00kerl>.

Madya, Pembina Utama. *Tahun 2023, 2024*.

Mandiri, Dimianus Ding. “Efektivitas Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan.” *Jurnal Ilmu Pemerintah* 2, no. 2 (2014): 8–10.

Mark Bevir. “Effectiveness.” *Encyclopedia of Governance* 2 (2007): 258–59. <https://doi.org/https://doi.org/10.4135/9781412952613.n155>.

Miswar Tumpu et al. *Sistem Transportasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2022.

Mutiarin, Dyah dan Zaenudin, Arif. *Manajemen Birokrasi Dan Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2014.

Nur Faizah Puspitasari, Eka. “Evaluasi Ijin Angkutan Umum Dalam Trayek Di Kabupaten Tangerang,” 2023. <http://eprints.untirta.ac.id/id/eprint/32130>.

- Nurhaliza Mutiara Jauhari, Nurmayani Nurmayani, & Agung Budi Prastyo. "Pelayanan Publik Dalam Pelaksanaan Uji Kelayakan Kendaraan Angkutan Umum Pada Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung." *Demokrasi: Jurnal Riset Ilmu Hukum, Sosial Dan Politik* 3, no. 1 (2026): 150–159. <https://doi.org/https://doi.org/10.62383/demokrasi.v3i1.1558>.
- Nurzaman, Debby Indriyani and Zainal Muttaqin R. Adi. "Perizinan Angkutan Umum." *Simbur Cahaya*, 2026, 58–78. <https://doi.org/10.28946/sc.v28i2.1102>.
- Osborne, Stephen P., and Kerry Brown. *Managing Change and Innovation in Public Service Organizations*. London: Routledge, 2005.
- P.Siagian, Sondang. *Organisasi, Kepemimpinan Dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2000.
- Pasolong, Harbani. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: alfabeta, 2020.
- Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. "Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 29 Tahun 2022 Tentang Pendelegasian Kewenangan Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Dan Non Perizinan Berusaha Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Barat." *Pemerintah Provinsi Sumatera Barat*. Padang, 2022.
- Perhubungan, Menteri, and Republik Indonesia. "Menteri Perhubungan Republik Indonesia," 2019.
- Peters, B. Guy. *The Politics of Bureaucracy*. 7 th editi. New York: Routledge, 2018.
- Pramudiana, Ika Devy. "Implementasi OSS Dalam Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Elektronik Di Dinas Penanaman Modal Dan PTSP." *Jurnal Inovasi Sektor Publik* 4, no. 3 (2024): 45–46.
- Puji Rahman. "Implementasi Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 26 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek Pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan (Studi Kasus Legalitas Ojek Online)." *Jurnal Pemerintahan Dan Politik* 4, no. 1 (2019). <https://doi.org/https://doi.org/10.36982/jpg.v4i1.685>.
- "Republik Indonesia, Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko.," n.d.
- "Republik Indonesia, Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan.," n.d.
- "Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan, Pasal 141.,," n.d.
- Republik Indonesia. "Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek, Pasal 2–5, Serta Republik Indonesia,," n.d.
- Republik Indonesia. "Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 12

Tahun 2021 Tentang Standar Kegiatan Usaha Dan Standar Produk Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Transportasi.” *Lampiran Dan Ketentuan Standar Usaha Sektor Transportasi Darat*, n.d. <https://jdih.dephub.go.id>.

Republik Indonesia. “Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko.” *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 15, Bab III Tentang Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, Pasal 7 Dan Pasal 13*, n.d. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/161837/pp-no-5-tahun-2021>.

Republik Indonesia. “Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.” *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Bab II Tentang Asas Dan Tujuan, Pasal 3 Angka, no. 1, 2, 3 (n.d.): 7*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38554/uu-no-22-tahun-2009>.

Richard L. Daft. *Organization Theory and Design*. 13th ed. Boston: Cengage Learning, 2021.

Ridwan Aji Pitoko. “Bus Yang Kecelakaan Di Subang Tidak Punya Izin Angkutan.” *IDN Times*, n.d.

Robbins, S. P., & Coulter, M. *Management*. 13th ed. Boston: Pearson Education, 2017.

Satispi, Evi. *Modul Pembelajaran Metode Penelitian Administrasi*. Jakarta: Universitas Muhammadiyah Jakarta, 2020.

Sianturi, Roni, and Timbul Dompok. “Efektivitas Inovasi Pelayanan Transportasi Trans Batam Berbasis E-Government Oleh Dinas Perhubungan Kota Batam.” *Scientia: Jurnal Ilmiah Mahasiswa* 5, no. 5 (2023).

Steers, R. M. *Organizational Effectiveness: A Behavioral View*. Santa Monica, CA: Goodyear Publishing., 1976.

Sugiono. *Metode Penelitian Kualitatif R&D*. Bandung: alfabeta, 2021.

Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Revisi. Jakarta: Rineka Cipta, 2013. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=861263>.

Umar, Husein. *Desain Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2007.

Vielia Kezia Sonia Rimbing. “Pemberlakuan Ketentuan Pidana Terhadap Pengemudi Kendaraan Bermotor Umum Yang Tidak Memiliki Izin Penyelenggaraan Angkutan.” *Lex Crimen* 9, no. 4 (2020): 133–42.

Yin, R. K., & Marvit, M. Z. “A Comparative Analysis of Current Productivity and Effectiveness Models. Academy of Management Proceedings.” *Academy of Management Proceedings* 1 (1977): 338–42.

Yunandi Permana Putra, Diani Kesuma, dan Endra Wijaya. “Implementasi Dan Kendala Dalam Proses Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Berbasis Risiko.” *Urnal Hukum Dan Bisnis (Selisik)* 9, no. 2 (2023): 145–149.

Yusri Munaf dan Khairani. *Hukum Administrasi Negara*. Depok: Rajawali Pers, 2022.