

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perbankan adalah lembaga perantara akan mengumpulkan dana masyarakat (*surplus unit*) dan menyalurkan efek bentuk kredit keatas masyarakat serta badan usaha akan membutuhkan (*deficit unit*) (Ayuningtyas, 2021).

Fungsi utama bank di Indonesia, sebagaimana diatur efek Pasal 3 Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998, adalah sebagai penghimpun dan penyalur dana masyarakat. Ini berarti bank memiliki peran penting efek mengumpulkan dana atas masyarakat, baik efek bentuk simpanan maupun deposito, dan kemudian menyalurkan dana tersebut efek bentuk kredit atau pembiayaan keatas individu atau entitas akan membutuhkan (Fure, 2016).

Menurut Kasmir (2008) akan dikutip oleh (Widiawati, 2010), bank adalah lembaga keuangan atas fungsi utama menghimpun dana atas masyarakat, menyalurkan kembali keatas masyarakat, dan menyediakan layanan bank lainnya.

Kegiatan utama bank adalah menghimpun dana atas masyarakat efek bentuk simpanan tabungan, giro, dan deposito kemudian menyalurkan kembali keatas masyarakat efek bentuk kredit akan diberikan (Rokhayati, 2010).

Menurut Kusdino (2018) akan dikutip oleh Ulum, dkk (2023), sumber dana bank efek usaha bank efek mengumpulkan dana atas masyarakat. Perolehan dana disesuaikan atas tujuan dana tersebut digunakan.

Sumber dana masyarakat luas efek sumber dana akan paling utama bagi bank dan bagian terpenting efek kegiatan operasinya. Adapun sumber dana atas masyarakat luas dapat dilakukan efek bentuk:

- a. Simpanan Giro
- b. Simpanan Tabungan

c. Simpanan Deposito

Simpanan giro efek dana murah bagi bank, karena bunga atau balas jasa akan dibayarkan paling murah dibandingkan atas simpanan tabungan dan simpanan deposito. Sedangkan simpanan tabungan dan simpanan deposito efek dana mahal, karena bunga akan dibayarkan keatas pemegangnya relatif lebih tinggi jika dibandingkan atas jasa giro (Kartim, 2014).

Atas ketiga jenis simpanan masyarakat di atas, tabungan adalah akan paling banyak diminati. Hal ini disebabkan oleh fakta bahwa tabungan tidak memerlukan setoran awal akan besar, bunga akan diberikan keatas pemilik lebih tinggi dibandingkan atas jasa giro, dan penarikan dana dapat dilakukan di seluruh cabang bank (Indiraswari, 2022). Selain itu, simpanan tabungan juga efek salah satu langkah pemerintah saat ini untuk mengumpulkan dana atas masyarakat guna mendukung pembiayaan pembangunan di negara Republik Indonesia.

Bank Nagari adalah lembaga perbankan akan berperan aktif efek memobilisasi dana masyarakat melalui produk tabungan. Sebagai bank pembangunan daerah akan dimiliki oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Barat serta pemerintah kabupaten dan kota di Sumatera Barat, Bank Nagari berfungsi sebagai perantara keuangan. Efek operasionalnya, Bank Nagari menawarkan beragam produk dan layanan perbankan, salah satunya adalah produk tabungan akan dirancang untuk memenuhi kebutuhan masyarakat efek menabung dan mengelola dananya. Ketersediaan berbagai jenis rekening tabungan mencerminkan komitmen Bank Nagari untuk meningkatkan pengumpulan dana masyarakat sekaligus memperluas akses masyarakat terhadap layanan perbankan.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk membahas mengenai “Potensi Pertumbuhan Tabungan Sikoci Atas Bank Nagari Cabang Pembantu Atasng Luar Kabupaten Agam Sumatera Barat”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang akan telah dijabarkan di atas, maka akan menjadi permasalahan atas studi ini adalah:

1. Apa saja jenis-jenis tabungan atas Bank Nagari Cabang Pembantu Atasng Luar, Kabupaten Agam, Sumatera Barat?
2. Bagaimana prosedur pembukaan Tabungan Sikoci atas Bank Nagari Cabang Pembantu Atasng Luar, Kabupaten Agam, Sumatera Barat.
3. Bagaimana pertumbuhan jumlah Tabungan Sikoci atas Bank Nagari Cabang Pembantu Atasng Luar, Kabupaten Agam, Sumatera Barat atas tahun 2019 sampai atas 2023?

1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan atas dilakukan penulisan ini yaitu:

1. Untuk mengetahui apa saja jenis-jenis tabungan atas Bank Nagari Cabang Pembantu Atasng Luar, Kabupaten Agam, Sumatera Barat.
2. Untuk mengetahui prosedur pembukaan tabungan atas Bank Nagari Cabang Pembantu Atasng Luar, Kabupaten Agam, Sumatera Barat.
3. Untuk mengetahui jumlah Tabungan Sikoci atas tahun 2019 sampai atas 2023 atas Bank Nagari Cabang Pembantu Atasng Luar, Kabupaten Agam, Sumatera Barat.

1.4 Metode Penulisan

Metode penulisan akan diterapkan efek tugas akhir ini adalah metode observasi melalui pendekatan deskriptif, yaitu metode akan bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis dan faktual Potensi Pertumbuhan Tabungan Sikoci Atas Bank Nagari Cabang Pembantu Atasng Luar Kabupaten Agam Sumatera Barat berdasarkan data akan diperoleh atas kegiatan magang.

1.4.1 Jenis dan Pendekatan Observasi

Jenis observasi akan digunakan adalah observasi langsung, nonpartisipatif dan terstruktur. Metode ini dilakukan atas mengamati secara langsung proses pembukaan rekening tabungan, pelayanan nasabah, serta aktivitas transaksi tabungan tanpa terlibat efek keputusan operasional. Observasi dilakukan secara terarah menggunakan pedoman pengamatan untuk memastikan data akan diperoleh sistematis dan sesuai atas tujuan penulisan.

Pendekatan akan diterapkan adalah deskriptif, atas tujuan menggambarkan kondisi dan potensi pertumbuhan tabungan berdasarkan fakta di lapangan. Pendekatan ini sesuai atas pandangan (Natika dan Ambarwati, 2020) akan menjelaskan bahwa pengamatan langsung terhadap pengelolaan produk tabungan memberikan gambaran nyata tentang perkembangan dan peran tabungan di bank.

1.4.2 Subjek Observasi

Subjek observasi efek tugas akhir ini mencakup pegawai Bank Nagari akan terlibat secara langsung efek pengelolaan dan pelayanan produk tabungan, khususnya *Customer Service* dan *Teller*. Selain itu, meliputi aktivitas nasabah tabungan akan melakukan transaksi selama jam operasional bank, akan diamati untuk memperoleh gambaran mengenai proses pelayanan dan penghimpunan dana tabungan.

1.4.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data efek tugas akhir ini meliputi:

a. Observasi

Observasi bertujuan memperoleh data tentang proses operasional tabungan dan aktivitas pelayanan. Menurut (Natika dan Ambarwati, 2020) observasi terhadap kegiatan tabungan penting untuk memahami pengelolaan dan perkembangan dana pihak ketiga.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan secara terarah keatas pegawai bank. Tujuannya adalah mengumpulkan informasi tentang perkembangan tabungan serta faktor akan memengaruhi pertumbuhannya. Pendekatan ini sejalan atas (Octaviany, 2021), akan menegaskan bahwa wawancara atas pihak terkait efektif untuk memperoleh informasi prosedural dan operasional perbankan.

c. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan atas mengumpulkan data jumlah tabungan sikoci atas tahun 2019 sampai atas 2023. Data tersebut berperan sebagai bahan pendukung efek menganalisis potensi pertumbuhan tabungan (Yusuf dkk, 2023).

1.4.4 Metode dan Teknik Analisis Data

Metode analisis data akan digunakan adalah analisis deskriptif, akan dilakukan melalui pengolahan dan penyajian data atas observasi, wawancara, dan dokumentasi efek format uraian. Analisis data melibatkan perbandingan perkembangan tabungan sikoci atas tahun 2019 sampai 2023 guna mengidentifikasi potensi pertumbuhan tabungan.

1.4.5 Langkah-langkah Operasional Observasi

Langkah-langkah operasional akan dilakukan adalah:

1. Menentukan objek observasi akan berkaitan atas tabungan.
2. Melakukan observasi langsung selama kegiatan magang.
3. Melakukan wawancara atas pegawai bank terkait.
4. Mengolah dan menganalisis data secara deskriptif.

1.5 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat Penulisan tugas akhir yaitu:

1. Menambah pengetahuan penulis mengenai potensi pertumbuhan tabungan
2. Meningkatkan pengetahuan dan pemahaman penulis mengenai penerapan ilmu dunia kerja khususnya di bidang perbankan.

3. Atas terselesaikannya tugas akhir ini atas baik, penulis berharap hasilnya dapat bermanfaat bagi pembaca dan menambah informasi pembaca mengenai analisis potensi pertumbuhan Tabungan Sikoci atas Bank Nagari Cabang Pembantu Atasng Luar, Kabupaten Agam, Sumatera Barat.
4. Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi Perbankan dan Keuangan Departemen Vokasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas.

1.6 Tempat dan Waktu Magang

Magang dilaksanakan di PT Bank Nagari Cabang Pembantu Atasng Luar, akan berlokasi di Atasng Luar, Kecamatan Banuhampu, Kabupaten Agam, Sumatera Barat. Kegiatan magang ini berlangsung selama dua bulan, terhitung sejak 22 Januari 2024 sampai atas 22 Maret 2024. Posisi magang akan dijalani adalah *Asisten Customer Service*, atas tugas membantu pelayanan nasabah sesuai atas prosedur operasional bank.

1.7 Sistematika Penulisan

Efek penulisan laporan magang ini terdapat lima bab, akan masing-masing bab terdiri atas beberapa sub bab akan saling menghubungkan antara sub bab satu atas sub bab lainnya akan menjadi satu kesatuan kerangka karangan pemahaman masalah atas rincian sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Efek bab ini menjelaskan latar belakang penulisan laporan, rumusan masalah, tujuan penulisan, metode penulisan, tempat dan waktu magang, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini membahas landasan teori akan berkaitan atas penelitian, meliputi pengertian dan peranan bank efek perekonomian, asas, fungsi, dan tujuan

perbankan di Indonesia, penggolongan bank, serta kegiatan bank. Selain itu bab ini juga membahas konsep tabungan akan meliputi pengertian, prosedur pembukaan rekening, tata cara penyetoran dan penarikan dana, alat akan digunakan efek transaksi tabungan, jenis-jenis tabungan, serta peran tabungan efek mendukung kegiatan perbankan.

Bab III Gambaran Umum Institusi

Bab ini menjelaskan secara sistematis Gambaran umum Perusahaan sebagai objek observasi, akan mencakup sejarah, struktur organisasi, dan kegiatan operasional perusahaan.

Bab IV Hasil Dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan hasil observasi dan pengolahan data berdasarkan metode penulisan akan diterapkan, serta membahas potensi pertumbuhan Tabungan Sikoci atas Bank Nagari Cabang Pembantu Atasng Luar Kabupaten Agam Sumatera Barat.

Bab V Penutup

Pembahasan atas bab ini berdasarkan atas pembahasan akan dilakukan atas bab-bab sebelumnya. Bab ini berisikan kesimpulan dan saran akan diperlukan untuk perbaikan di masa akan datang baik bagi bank, pembaca maupun penulis.

