

**KAPASITAS PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM KOTA
PADANG DALAM PENYEDIAAN AIR BERSIH PASCA BENCANA**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH:

NAVILA RAHMATIA

2210843025



Dibimbing oleh:

Dosen Pembimbing 1: Nila Wahyuni, S.AP., M.AP

Dosen Pembimbing 2: Annisa Aulia Putri, S.AP., M.AP

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2026

ABSTRAK

Navila Rahmatia, NIM 2210843025, Kapasitas Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Padang Dalam Penyediaan Air Bersih Pasca Bencana, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2026/ Dibimbing oleh: Nila Wahyuni S.AP, M.AP dan Annisa Aulia Putri, S.AP, M.AP. Skripsi ini terdiri dari 164 halaman dengan referensi 10 buku, 3 Skripsi, 1 Disertasi, 7 Jurnal, 2 Peraturan, 8 Website, dan 3 dokumen

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh bencana banjir bandang yang terjadi di Kota Padang pada tahun 2025 yang menyebabkan terganggunya pelayanan air bersih kepada masyarakat akibat kerusakan pada berbagai infrastruktur penyediaan air bersih, seperti intake, instalasi pengolahan air (IPA), jaringan transmisi, dan jaringan distribusi. Sehingga menuntut Perumdam Kota Padang untuk melakukan berbagai upaya penanganan dan pemulihan layanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kapasitas Perumdam Kota Padang dalam penyediaan air bersih pasca bencana tahun 2025.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik pemilihan informan yaitu menggunakan teknik purposive sampling yang kemudian diuji keabsahan data nya dengan triangulasi sumber. Penelitian ini menggunakan teori Kapasitas Organisasi Tara Kolar Bryan (2011) yang terdiri dari tiga dimensi, yaitu *resources*, *capabilities*, dan *competencies*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kapasitas Perumdam Kota Padang dalam penyediaan air bersih pascabencana belum sepenuhnya optimal. Pada variabel *resources*, Perumdam telah memiliki sumber daya manusia, keuangan, dan teknis yang mendukung penyediaan air bersih. Pada variabel *capabilities*, sumber daya yang dimiliki tersebut belum sepenuhnya mencukupi untuk menangani skala dampak bencana yang besar, sehingga Perumdam menyerap bantuan dari berbagai pihak eksternal serta memobilisasi sumber daya yang dimiliki, sehingga cakupan pelayanan meningkat dari 2,6% menjadi 98,23%, tetapi rehabilitasi sejumlah infrastruktur utama masih berlangsung sehingga hasilnya belum sepenuhnya optimal. Pada variabel *competencies*, efektivitas organisasi juga dinilai belum optimal masih terdapat sekitar 1.300 pelanggan yang belum memperoleh aliran air normal, kualitas air yang masih keruh, serta kontinuitas pelayanan yang belum berjalan 24 jam di beberapa wilayah. Untuk itu kapasitas Perumdam Kota Padang dalam penyediaan air bersih pascabencana belum sepenuhnya optimal.

Kata Kunci: Kapasitas Organisasi, Perumdam Kota Padang, Penyediaan Air Bersih, Pasca Bencana.

ABSTRACT

Navila Rahmatia, Student ID 2210843025, The Capacity of the Padang City Regional Public Water Utility Company in Providing Clean Water Post-Disaster, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Andalas, Padang, 2026. Supervised by: Nila Wahyuni, S.AP, M.AP and Annisa Aulia Putri, S.AP, M.AP. This undergraduated thesis consists of 164 pages with references comprising 10 books, 3 undergraduated thesis, 1 disertation, 7 journal, 2 regulations, 8 website, and 3 documents.

This research is motivated by the flash flood disaster that occurred in Padang City in 2025, which disrupted clean water services to the community due to damage to various clean water supply infrastructures, such as intakes, water treatment plants (WTP), transmission networks, and distribution networks. This condition required Perumdam Kota Padang to undertake various handling and service recovery efforts. This research aims to analyze the capacity of Perumdam Kota Padang in providing clean water in the aftermath of the 2025 disaster.

The method used in this research is descriptive qualitative, with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The informant selection technique used purposive sampling, with data validity subsequently tested through source triangulation. This research employs Tara Kolar Bryan's (2011) Organizational Capacity theory, which consists of three dimensions: resources, capabilities, and competencies.

The results of this research indicate that the capacity of Perumdam Kota Padang is not yet fully optimal. On the resources variable, Perumdam has possessed human, financial, and technical resources that support clean water provision. On the capabilities variable, the resources possessed were not fully sufficient to handle the large scale of the disaster's impact, so Perumdam absorbed assistance from various external parties and mobilized the resources it possesses, resulting in an increase in service coverage from 2.6% to 98.23%; however, the rehabilitation of several main infrastructures is still ongoing, so the results have not been fully optimal. On the competencies variable, organizational effectiveness is also considered not yet optimal, as there are still approximately 1,300 customers who have not received a normal water flow, water quality that remains turbid, and service continuity that has not yet run 24 hours in several areas. Therefore, the capacity of Perumdam Kota Padang in providing clean water post-disaster is not yet fully optimal.

Keywords: Organizational Capacity, Perumdam Kota Padang, Clean Water Provision, Post-Disaster.