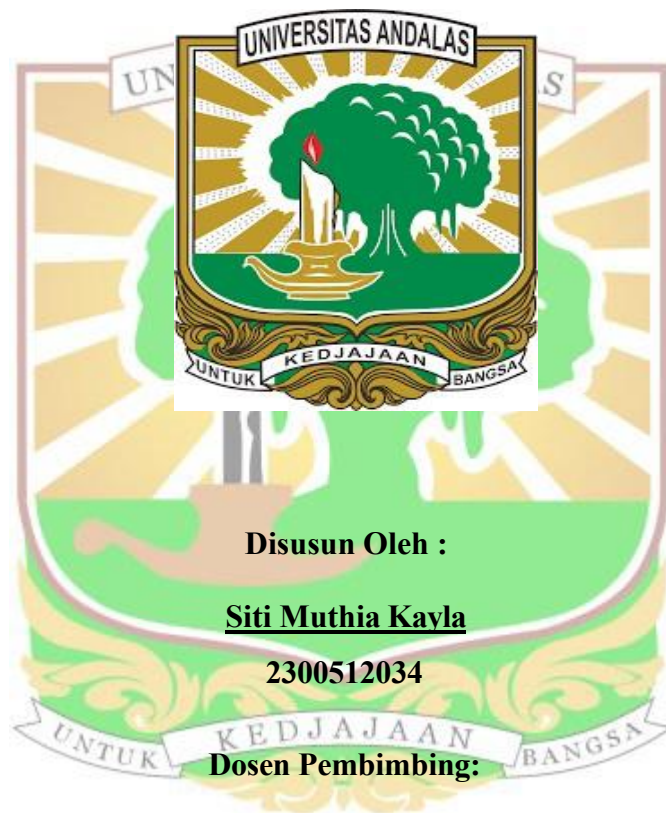


TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PDAM AREA PELAYANAN UTARA KOTA PADANG

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Manajemen pemasaran Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Andalas*



Disusun Oleh :

Siti Muthia Kayla

2300512034

Dosen Pembimbing:

Laura Amelia Triani, SE. MM

NIP. 199401262022032012

DEPARTEMEN VOKASI MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2026