

DAFTAR PUSTAKA

- Amba, N., Ronald, S., Saleky, J., Sahertian, O. L., Administrasi, J., Politeknik, N., & Ambon, N. (2023). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KECAMATAN SALAHUTU KABUPATEN MALUKU TENGAH*.
- Amna, O. :, Jurusan, M., Dr, M.-S., & Muttaqien, K. (2022). Studi Pada Sekolah Sepak Bola Cendrawasih Purwakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(2).
- Ekonomi, J. W., Marlina, S., & Wufron, W. (2021). *Kualitas Pelayanan Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Pelanggan Café di Kabupaten Garut*. www.jurnal.uniga.ac.id
- Erlianti, D., Khaz, F., Wibowo, A., Tinggi, S., Lancang, I. A., Dumai, K., & Artikel, I. (2023). *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pajak (EJAK) KEPUASAN PELANGGAN PADA PT FIF GROUP CABANG DUMAI CUSTOMER SATISFACTION IN PT FIF GROUP DUMAI BRANCH* (Vol. 3, Number 1). <https://ojs-ejak.id/index.php/Ejak>
- Kualitas, P., Publik, P., Fasilitas, D., Terhadap, P., Masyarakat, K., Rochmah, E., & Rosy, B. (2022). *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*. <https://doi.org/10.31289/publika.v10i1.7278>
- Milandia, S., Surya Dharma, A., Sari, R., Studi, P., Publik, A., Tinggi, S., & Amuntai, I. A. (2025). *Agus Surya Dharma, Ratna Sari | Pengaruh Kualitas Pelayanan...* | 222.
- Nelvianti. (2019). *143496-ID-kualitas-pelayanan-penerbitan-akta-kelahir*.
- Noor Rezqi Kusuma¹⁾, R. H. (2023). *125-130*.
- Peggy Rahma Alana dan Tanto Askriyandoko Putro. (2020). *481-Article Text-982-1-10-20201229*.
- Pendidikan, J., & Konseling, D. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen* (Vol. 4).
- Putri Maulidiah, E., & Budiantono, B. (2023a). *PENGARUH FASILITAS TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SERTA IMPLIKASINYA PADA KEPUASAN PELANGGAN*. 2(3).
- Putri Maulidiah, E., & Budiantono, B. (2023b). *PENGARUH FASILITAS TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SERTA IMPLIKASINYA PADA KEPUASAN PELANGGAN*. 2(3).
- Risdah. (2019). *JURNAL RISDAH*.
- Yefri Kono, A. P. J. S. (2025). *1933-73-6503-1-10-20250806 (1)*.