

Daftar Pustaka

1. Setiawan MD, Fauziah F, Edriani M, Gurning FP, Administrasi D, Kesehatan F. Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Program Jaminan Kesehatan Nasional (A : Systematic Review). 2022;6:12869–73.
2. Indonesia PK. Profil Kesehatan. 2024.
3. Astuti EK. Peran BPJS Kesehatan Dalam Mewujudkan Hak Atas Pelayanan Kesehatan Bagi Warga Negara Indonesia. JPeHI J Penelit Huk Indones [Internet]. 2020;01(01):55–65. Available from: <https://core.ac.uk/download/pdf/322612246.pdf>
4. Keuangan K. Monthly Report Monitoring JKN Monthly Report Monitoring JKN. 2024;7–8.
5. Rona Jauza RY. Implementation of the REHAB Program (Gradual Payment Plan) in Reducing JKN Contribution Arrears at Solok City BPJS Health. 2024;8(2):12559–66.
6. Ishaqi AM al. Iuran BPJS Kesehatan 2025 Nunggak Bisa Dicicil, Cek Detailnya. Bisnis.com [Internet]. 2025; Available from: https://finansial.bisnis.com/read/20250203/215/1836311/iuran-bpjs-kesehatan-2025-nunggak-bisa-dicicil-cek-detailnya#goog_rewarded
7. Stufflebeam DL. The CIPP Model for Evaluation. 2003;31–62.
8. Sri Ayu Ningtiyas DAP. Evaluation of Staged Payment Plan Program to Improve Collectability of. 2025;5(1):75–88.
9. Bagaskara E, Fathiyah F. Effectiveness of Installment Payment Plan Program through Face-to-Face Service Channels and Non-Face-to-Face Service Channels. 2024;4(2):189–201.
10. Peggy Gelonita, Mas'ud Said RWS. Evaluasi Pelaksanaan Program Rencana Pembayaran Iuran Bertahap (Rehab) Dalam Menjamin Status Keaktifan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Studi di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Malang) Program Studi Administrasi Publik , Fakultas Ilmu Administrasi , U. 2024;18(2):51–9.
11. Padang BKC. PBP Menunggak Per Kecamatan KC Padang Per Desember.
12. Padang BKC. Peserta rehab dan menunggak kota pariaman.
13. Kesehatan B. DJSN. 2025 [cited 2025 Apr 15]. Kepesertaan aktif dan non aktif. Available from: <https://kesehatan.djsn.go.id>
14. Kementerian Kesehatan. Panduan Layanan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS). Jaminan Kesehat Nas [Internet]. 2022;3:1–111. Available from: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/4bd28c6ea8f022040f6eb93cfd6e723.pdf>
15. Suhandar R. Jaminan kesehatan dan managed care. J Kedokt Syiah Kuala. 2015;15:104–13.
16. Solechan. Solechan_Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. Adm Law Gov J [Internet]. 2019;2(4):686–96. Available from: <https://doi.org/10.14710/alj.v2i4.686-696>
17. Presiden Republik Indonesia. Undang-undang nomor 24 tahun 2011. Phys Rev E

- [Internet]. 2011;1(1993):1. Available from: http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/377/4/Muñoz_Zapata_Adrina_Patricia_Artículo_2011.pdf
18. Presiden Republik Indonesia. Peraturan presiden nomor 59 tahun 2024. Jdih BPK RI [Internet]. 2024;33. Available from: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/136650/perpres-no-64-tahun-2020>
 19. Arikunto S. Prosedur Penelitian. 2019.
 20. Bariqi MD. Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. 2018;5(2).
 21. Sopian A. Manajemen Sarana Dan Prasarana. 2019;4:43–54.
 22. Suaib, Hermanto; Rakia, A. Sakti R. S.; Purnomo, Arie; Ohorella HM. Pengantar Kebijakan Publik. Muzakkir AK, editor. Makasar: Humanities Genius; 2022. 7–16 p.
 23. Wirastuti NK, Yuniarta GA, Sujana E. Pengaruh Perencanaan Anggaran , Pelaksanaan Anggaran , Kompetensi Sumber Daya Manusia , Dan Regulasi Terhadap Penyerapan Anggaran Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Pemoderasi. 2024;119–30.
 24. Studi P, Publik A, Sultan U, Tirtayasa A, Agustino L, Studi P, et al. Evaluasi Implementasi Program Rencana Pembayaran Iuran Bertahap (REHAB) pada BPJS Kesehatan Cabang Serang. 2026;4(1):15–27.
 25. Sitompul GS. Analisis Efektifitas Mobile Jkn Dalam Mempermudah Pendaftaran Dan Cicilan (Rehab) Bagi Peserta Bpjs Kesehatan Labuhanbatu. 2024;4(1):775–80.
 26. Bodenstein T, Kemmerling A. Taking Stock of Qualitative Methods of Evaluation : A Study of Practices and Quality Criteria. 2026;50(1):89–115.
 27. Sugiono. Metode Penelitian. 2023.
 28. BPJS Kesehatan. Alamat BPJS Kesehatan [Internet]. 2024. Available from: <https://bpjs-kesehatan.go.id/”#/layanan-alamat-bpjs-kesehatan?tab=kedeputian-wilayah-ii>
 29. BPJS Kesehatan. Profil BPJS Kesehatan [Internet]. 2024. Available from: <https://bpjs-kesehatan.go.id/”#/profil?tab=visi-dan-misi>
 30. An AQUR, Al T, Karya B. RUMUSAN MASALAH DALAM BUKU WAWASAN. 2021;7(2):368–77.
 31. Lende DN, Sirait RW, Dodo DO. Media Kesehatan Masyarakat Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Media Kesehatan Masyarakat. 2021;3(1):19–28.
 32. Aprilian NN, Dewi DR, Fannya P, Putra DH, Tinjauan Penyebab Peserta Non Aktif Bpjs di Puskesmas Kecamatan Cengkareng Program Studi Rekam Medis Universitas Esa Unggul Jakarta
 33. Nurcahyo C, Afdal A. Manajemen SDM dalam Penyelenggaraan Program JKN-KIS : Sebuah Tinjauan Literatur. 2021;1(2):166–93.
 34. Maluku HP. Pengaruh sumber daya manusia dalam pelayanan kesehatan di rumah sakit dr. haulussy provinsi maluku. 2023;(2):1–10.
 35. Agustin EN, Madani JF, Azzahra KA, Istanti ND. Evaluasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Upaya Meningkatkan Akses Kesehatan Masyarakat di Indonesia.
 36. Abdurrohman M, Miazan I, Noviani D. Administrasi Sarana Dan Prasarana Pendidikan. 2023;1(2).

37. Artikel I. Analisis Kelengkapan Sarana dan Prasarana dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan di Klinik Pratama Islamic Center Provinsi Kalimantan Timur. 2024;5(2):1597–602.
38. Chotimah SN. Implementasi Sistem Informasi Kesehatan di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Indonesia : Literature Review Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan , Fakultas Ilmu Kesehatan , Universitas Nasional Karangturi Semarang Email Korespondensi : siti.chotimah@unkartur.ac.id. 2022;2(1):8–13.
39. Warlina L. Dasar-dasar Analisis Kebijakan dan Teori Kebijakan Daftar Isi. :1–30.
40. Permana PR, Santosa YA, Trigono A. Pengaruh Faktor Sumber Daya Manusia , Sarana dan Prasarana serta Dana Terhadap Ketersediaan Obat di Instalasi Farmasi RSUD Cibinong. 2026;5(2):1647–57.
41. Suryani D. PADA PELAKSANAAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL Jaminan Kesehatan Nasional dimulai pada tahun 2014 secara bertahap menuju ke Universal Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasio- maupun tidak mampu , perlu upaya bersama untuk UU No 24 / 2011 Tentang BPJS : Sistem Jaminan So- terpenuhinya kebutuhan dasar hidup yang layak bagi. 2014;03(04):219–26.
42. Chairunnisa F, Nurhidayah I, Cahyaningtyas A, Susena E. Optimalisasi Pendaftaran Pasien Melalui Mobile Jkn Dalam Mendukung Transformasi Digital Layanan Kesehatan. 2026;3(2):963–75.
43. Zaenal, D., & Wahyuningsih D. Implementasi Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan (Studi Kasus Rsud Koja Jakarta Utara Tahun 2023). Kaji Kepemerintahan Kesejaht Sos [Internet]. 2025;6(6). Available from: <https://jurnal.uic.ac.id/perspektif/article/view/327>
44. Gom J, Parulian G, Harun J. Analisis System Usability Aplikasi Mobile Jkn Dalam Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Provinsi Dki Jakarta. 2026;17(1986):12–26.
45. Sampurno DP, Atzmardina Z. EBERS PAPHYRUS BPJS KESEHATAN DENGAN STATUS KEPESERTAAN BPJS Oleh : Pembangunan kesehatan pada hakekatnya adalah upaya yang dilaksanakan oleh kesadaran , kemauan , dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar sehingga kepesertaan BPJS Kesehatan meningkat , dan dalam penelitian ini peneliti menemukan bahwa terdapat hubungan antara tingkat pengetahuan masyarakat. 2019;28(1):1–10.
46. Wicaksono EN. Status Kepesertaan JKN Nonaktif Sebagai Dasar Penolakan Pasien : Analisis Yuridis terhadap Undang-Undang No 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 2026;(17):403–19.
47. Lamongi DP, Korompis GEC, Mandagi CKF. HUBUNGAN ANTARA STATUS KEPESERTAAN BPJS DENGAN. 2025;6(September):9789–99.